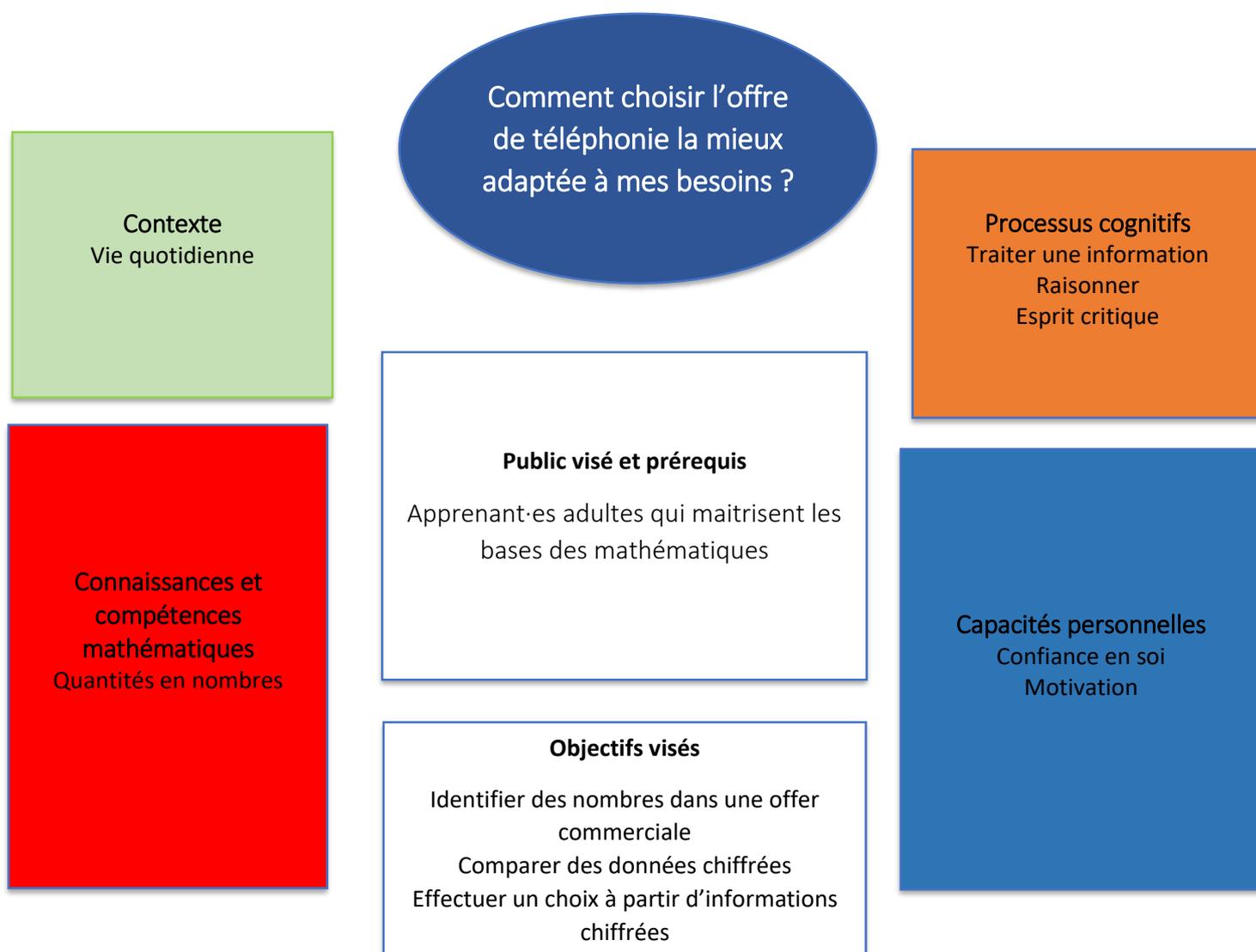


## Comment choisir mon forfait téléphonique ?

Il est presque impossible aujourd’hui de se passer d’un smartphone, que ce soit pour sa vie sociale ou professionnelle. Posséder un appareil ne suffit pas, il faut aussi avoir du crédit, pour les appels et de plus en plus également pour internet. Mais comment s’y retrouver parmi toutes les offres proposées par les fournisseurs d’accès ? Est-ce que je suis sûr d’avoir la formule la mieux adaptée à mes usages ?

### Vue d'ensemble “ Comment choisir mon forfait téléphonique ?”



### Informations principales

<b>Connaissances et compétences mathématiques</b>	Quantité et nombres Opérations arithmétiques de base Ordonner et classer les données
<b>Public visé</b>	Tous les apprenant-es qui maîtrisent les bases de la numération (classer des nombres)
<b>Contexte</b>	Numératie pour la vie quotidienne
<b>Durée</b>	1 séance
<b>Matériel et ressources</b>	Offres commerciales disponibles, regroupées par opérateur
<b>Taille du groupe</b>	5 à 12 apprenant-es
<b>Énoncé du problème</b>	Le choix d'un opérateur de téléphonie mobile se fait souvent par habitude (j'ai déjà un abonnement avec cet opérateur) ou par conseil entre pairs. Mais il peut être intéressant de regarder plus en détails les différentes offres, et de faire un choix en se basant sur ces données. Pour cela, il est nécessaire d'être en capacité d'identifier les différences entre les offres, de les catégoriser et de les classer.
<b>Questions posées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quelles sont les informations indiquées par les opérateurs ?</li> <li>- Comment classer ces informations ?</li> <li>- Comment comparer les différentes offres</li> </ul>
<b>Objectifs visés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Être capable de classer des informations chiffrées en vue de les comparer</li> <li>- Effectuer un choix se basant sur des informations chiffrées</li> </ul>



Scénario de la séance

Temps	Description du contenu / des activités	Supports	Informations didactiques <sup>1</sup>
15'	<p><b>Introduction</b></p> <p>Le formateur projette l'image de l'annexe 1 et demande aux apprenants : de quoi avez-vous besoin pour téléphoner ? → Un téléphone et une carte SIM.</p> <p>A quoi sert une carte SIM ? A disposer d'un numéro de téléphone et d'un crédit pour appeler, envoyer des messages et surfer sur Internet.</p> <p>Il existe plusieurs opérateurs et options pour obtenir une carte SIM. Comment avez-vous choisi la vôtre ? Trouvez-vous qu'il est facile de comparer et de choisir ?</p> <p>Chaque apprenant (ou ceux qui sont volontaires) explique comment il a choisi son opérateur et son forfait.</p> <p>Voyons comment comparer les différentes offres.</p>	Annexe 1	<p>Questionnement</p> <p>Echanges</p>
45'	<p><b>Identifier et classer des données</b></p> <p>Le formateur forme autant de sous-groupes qu'il a recueilli d'offres de différents opérateurs (dans cet exemple, 3 sous-groupes).</p> <p>La tâche de chaque sous-groupe est de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les chiffres contenus dans les offres et qui leur semblent pertinents pour une bonne analyse de celles-ci</li> <li>- Les organiser/catégoriser dans un tableau</li> </ul> <p>Ensuite, chaque sous-groupe présente son tableau : présente-t-il les mêmes informations, la même classification ? Se concentrer en particulier sur la question de l'évolution du tarif mensuel.</p>	<p>Annexe 2</p> <p>Connexion Internet</p>	<p>Travail collaboratif</p>

<sup>1</sup> Pour la description et l'explication des types de tâches, des HITS et d'autres informations générales, veuillez consulter le guide de l'enseignant/de l'utilisateur



	<p>Le cas échéant, les différents tableaux sont complétés avec les indicateurs manquants.</p> <p>S'ils ont des questions, les apprenants peuvent consulter les sites web des opérateurs pour obtenir plus de détails sur une offre.</p>		
20'	<p><b>Comparer des données</b></p> <p>Les tableaux complets des 3 opérateurs sont repris par chaque sous-groupe. Il s'agit maintenant de choisir l'offre ou les offres qui semblent les plus avantageuses, en expliquant pourquoi.</p> <p>Chaque sous-groupe présente ensuite son choix et ses arguments</p>		<p>Travail collaboratif</p> <p>Echanges</p>
15'	<p><b>Défi final</b></p> <p>Les apprenants répondent maintenant à la question : quand un forfait est-il plus avantageux qu'une offre prépayée ?</p> <p>Recherche individuelle, puis mise en commun.</p>		<p>Travail individuel</p> <p>Réflexion</p> <p>Echanges</p>
15'	<p><b>Réfléchir au processus</b></p> <p>Les participants discutent de ce qu'ils ont appris. Qu'est-ce qui est nouveau pour moi ? Qu'est-ce que cela signifie pour moi dans ma vie personnelle ou professionnelle ?</p>		<p>Echanges</p>
10'	<p>Ouvrir la discussion sur d'autres raisons qui peuvent influencer le choix, notamment la question du prélèvement automatique dans le cas d'un forfait, et le risque bancaire si le compte n'est pas alimenté -&gt; peut permettre d'introduire une séance sur la gestion du budget personnel et/ou la relation avec sa banque.</p>		<p>Echanges</p>

Annexe 1



*Pixabay.com*



This work is licensed under CC BY-SA 4.0. To view a copy of this license, visit <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

## Annexe 2

A adapter et à mettre à jour en fonction des offres disponibles dans le pays concerné



### Les forfaits sans engagement

<p><b>Forfait 2h 100Mo</b></p> <p>Bloqué ou non 2h d'appels SMS/MMS illimités</p> <hr/> <p>Pour débiter avec son mobile</p> <hr/> <p><b>2,99 €/mois</b> Les 6 premiers mois puis 8,99 €/mois</p> <p>Sans engagement</p> <p>Découvrir ce forfait</p>	<p><b>Forfait 2h 20Go</b></p> <p>Bloqué ou non 2h d'appels 3 n° illimités SMS/MMS illimités</p> <hr/> <p>Pour surfer sans être trop bavard</p> <hr/> <p><b>16,99 €/mois</b> Les 6 premiers mois puis 19,99 €/mois</p> <p>Sans engagement</p> <p>Découvrir ce forfait</p>	<p><b>Le Best-seller</b></p> <p><b>Forfait 100Go 5G</b></p> <p>Appels illimités SMS/MMS illimités</p> <hr/> <p>Le premier prix pour profiter de la 5G</p> <hr/> <p><b>16,99 €/mois</b> Les 6 premiers mois puis 31,99 €/mois</p> <p>Sans engagement</p> <p>Découvrir ce forfait</p>	<p><b>Forfait 170Go 5G</b></p> <p>Appels/SMS/MMS illimités Multi-SIM Internet sur demande</p> <hr/> <p>Le plein de data en 5G</p> <hr/> <p><b>22,99 €/mois</b> Les 6 premiers mois puis 34,99 €/mois</p> <p>Sans engagement</p> <p>Découvrir ce forfait</p>
---	--	---	---

Une question ?  
Demandez-moi !

<https://boutique.orange.fr/mobile/offres?withOpenPrices=false>

### La recharge Max

On vous propose jusqu'à 1 mois d'appels et de SMS en illimité + internet mobile <sup>(2)</sup>. Voilà !

**Jeu rechargement gagnant <sup>(3)</sup>** : vous avez une chance sur trois de gagner un lot, à chaque rechargement. À vous de jouer !

Appels, SMS ou MMS en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine.  
Activation du crédit immédiate.



<p><b>Max 5€</b> 20Mo d'internet mobile</p> <p>appels, SMS ou MMS en France métropolitaine</p> <p><b>2 heures d'appels + SMS illimités</b> 24h/24</p> <p>validité du crédit <b>1 semaine</b></p> <p>validité de la ligne à expiration de la recharge <b>1 mois</b></p>	<p><b>Max 10€</b> 500Mo d'internet mobile</p> <p>appels, SMS ou MMS en France métropolitaine</p> <p><b>Appels, SMS et MMS illimités</b> 24h/24</p> <p>validité du crédit <b>10 jours</b></p> <p>validité de la ligne à expiration de la recharge <b>6 mois</b></p>	<p><b>Max 20€</b> 30Go d'internet mobile</p> <p>appels, SMS ou MMS en France métropolitaine</p> <p><b>Appels, SMS et MMS illimités</b> 24h/24</p> <p>validité du crédit <b>1 mois</b></p> <p>validité de la ligne à expiration de la recharge <b>6 mois</b></p>	<p><b>Max 30€</b> 70Go d'internet mobile</p> <p>appels, SMS ou MMS en France métropolitaine</p> <p><b>Appels, SMS et MMS illimités</b> 24h/24</p> <p>validité du crédit <b>1 mois</b></p> <p>validité de la ligne à expiration de la recharge <b>6 mois</b></p>
--	--	---	---

<https://boutique.orange.fr/vitrine/rechargements-mobile/mobicarte/>



SFR

### Forfaits mobile sans engagement

Remise de -20€/mois pour les clients Box

**250 Go 5G**

=5G



- Appels et SMS illimités
- 100Go depuis l'Europe et les DOM
- Appels et SMS vers l'étranger

**36** €/mois

Sans engagement

Prix Client Box 16,99€/Mois

Ajouter au panier

Choisir mon téléphone

**100 Go 5G**

=5G



- Appels et SMS illimités
- 100Go depuis l'Europe et les DOM

**15** €/mois

pendant 6 mois puis 30,99€/mois

Sans engagement

Prix Client Box 10,99€/Mois

pendant 6 mois puis 25,99€

Ajouter au panier

Choisir mon téléphone

**5 Go 4G+**

=4G



- Appels et SMS illimités
- 5Go depuis l'Europe et les DOM

**13** €/mois

pendant 6 mois puis 16,99€/mois

Sans engagement

Prix Client Box 8,99€/Mois

pendant 6 mois puis 11,99€

Ajouter au panier

Choisir mon téléphone

**2H 100 Mo 4G+**

=4G



- 2h d'appels et SMS
- 100Mo depuis l'Europe et les DOM
- Blocage possible sur demande

**4** €/mois

pendant 6 mois puis 7,99€/mois

Sans engagement

Prix Client Box 0€/Mois

pendant 6 mois puis 3,99€

Ajouter au panier

Choisir mon téléphone

<https://www.sfr.fr/offre-mobile>

### Offres prépayées

Rechargez dès maintenant votre carte SIM avec les nouvelles offres prépayées SFR La carte. L'achat d'une offre SFR La carte nécessite au préalable d'être déjà client et de posséder une carte SIM SFR La carte.

Nouveauté !

Offre prépayée illimitée

**14** €/30j

Sans engagement

Valable 30 jours

- ✓ 80Go d'internet mobile 4G
- ✓ Appels illimités
- ✓ SMS & MMS illimités

Recharger avec cette offre

Nouveauté !

Offre prépayée essentielle

**4** €/30j

Sans engagement

Valable 30 jours

- ✓ 2h d'appels
- ✓ 1Go d'internet mobile 4G
- ✓ 300 SMS

Recharger avec cette offre

Nouveauté !

Offre prépayée illimitée

**9** €/30j

Sans engagement

Valable 30 jours

- ✓ 10Go d'internet mobile 4G
- ✓ Appels illimités
- ✓ SMS & MMS illimités

Recharger avec cette offre

Nouveauté !

Offre prépayée illimitée

**19** €/30j

Sans engagement

Valable 30 jours

- ✓ 140Go d'internet mobile 5G
- ✓ Appels illimités
- ✓ SMS & MMS illimités

Recharger avec cette offre

<https://www.sfr.fr/offre-mobile/carte-prepayee#RechargeSim>





Faites-vous plaisir, surfez un MAX !

20Go

5,99€  
30 Jours

- Appels Nationaux ILLIMITÉS & SMS ILLIMITÉS
- 20 Go de data
- Roaming UE 5.55 Go de data
- eSim disponible
- 5G include

ACHETER MAINTENANT

80Go

7,99€  
30 Jours

- Appels Nationaux ILLIMITÉS & SMS ILLIMITÉS
- 80 Go de data
- Roaming UE 7.40 Go de data
- eSim disponible
- 5G include

ACHETER MAINTENANT

120Go

9,99€  
30 Jours

- Appels Nationaux ILLIMITÉS & SMS ILLIMITÉS
- 120 Go de data
- Roaming UE 9.25 Go de data
- eSim disponible
- 5G include

ACHETER MAINTENANT

150Go

11,99€  
30 Jours

- Appels Nationaux ILLIMITÉS & SMS ILLIMITÉS
- 150 Go de data
- Roaming UE 12.05 Go de data
- eSim disponible
- 5G include

ACHETER MAINTENANT

250Go

18,99€  
30 Jours

- Appels Nationaux ILLIMITÉS & SMS ILLIMITÉS
- 250 Go de data
- Roaming UE 17.6 Go de data
- eSim disponible
- 5G include

ACHETER MAINTENANT

<https://prepay.lycamobile.fr/fr/tradedoubler/>



This material was produced in the Erasmusplus project **Numeracy in Practice**, projectnumber 2021-1-NL01-KA220-ADU-000 026 292. In this project, 11 partners in 11 countries worked together in designing, evaluating and improving the materials. All materials can be found on the website ([www.cenf.eu](http://www.cenf.eu)).



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA



UNIVERSITY OF  
LIMERICK  
OLLSCOIL LUIMNIGH



Asturia vzw



D!SORA