

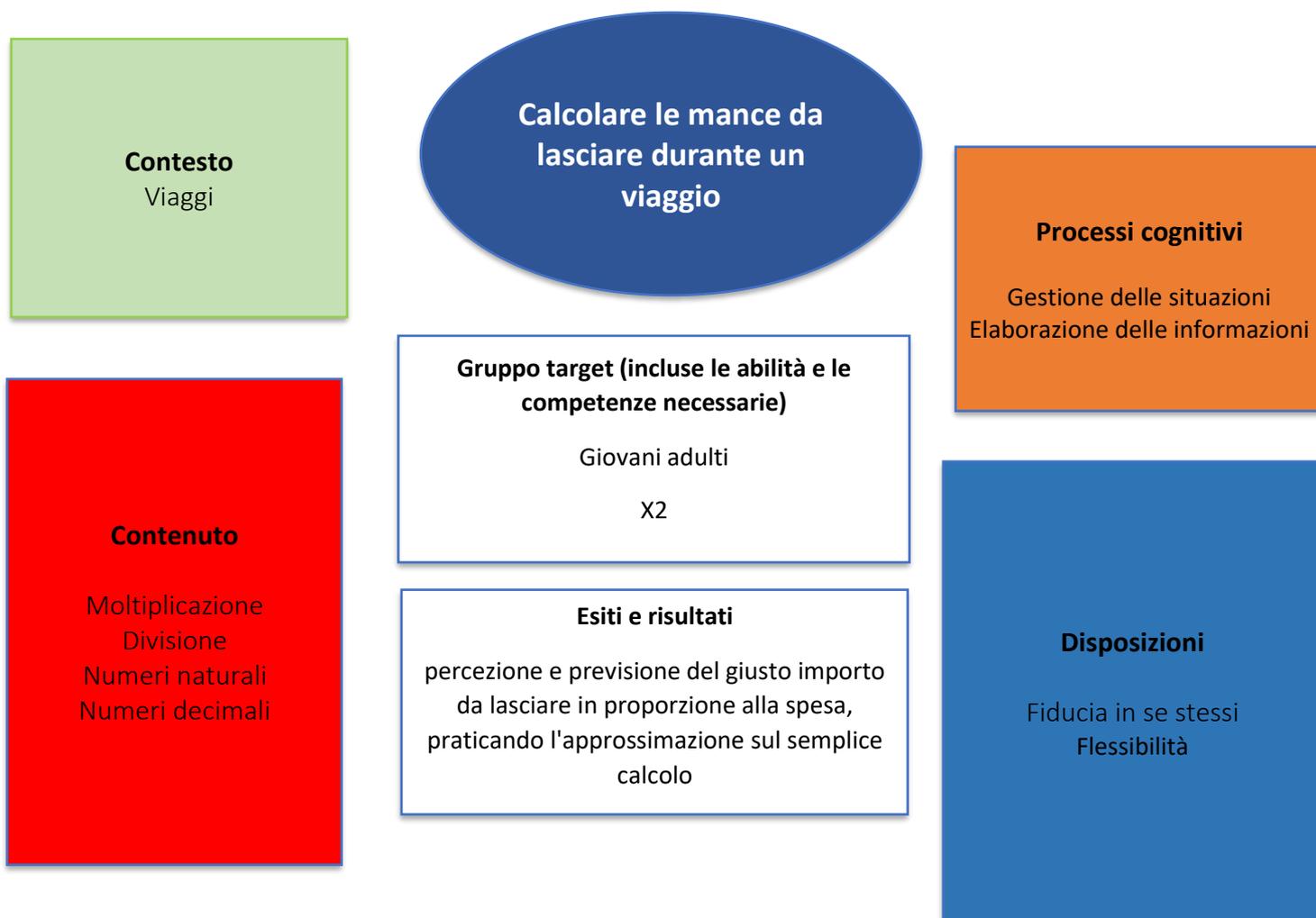
## NON SIATE TIRCHI!

### Come calcolare le mance da lasciare

In alcuni Paesi è buona educazione lasciare una mancia alla fine del servizio proporzionale alla spesa totale. A volte, ad esempio in America, l'importo della mancia è ben noto o direttamente indicato, solitamente espresso in percentuale. Altre volte l'importo è solo suggerito, come buona norma, come in alcuni Paesi d'Europa.

In questa situazione l'attenzione si concentrerà sul calcolo della percentuale e sulla percezione e previsione della giusta cifra, solo per allenare gli alunni all'approssimazione di questo semplice calcolo.

#### Panoramica "NON SIATE TIRCHI"





Questo lavoro è concesso in licenza CC BY-SA 4.0. Per visualizzare una copia di questa licenza, visitare <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

### Informazioni principali

<b>Contenuto</b>	Numeri naturali Numeri decimali Moltiplicazione e divisione
<b>Gruppo target</b>	Giovani adulti  Studenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• che svolgono operazioni semplici, come contare, eseguire operazioni aritmetiche di base per affrontare le situazioni quotidiane;</li> <li>• che hanno sicurezza nel partecipare ad attività in piccoli gruppi che richiedono intuizione e semplici calcoli mentali per approssimazione</li> </ul>
<b>Intenzione di apprendimento</b>	Numerazione per scopi personali e privati
<b>Durata</b>	2UE +
<b>Materiale e risorse</b>	Schede sviluppate dall'insegnante
<b>Dimensione del gruppo</b>	Lavoro in piccoli gruppi: 2 allievi/e
<b>Descrizione del problema</b>	<p>Viaggiare all'estero può portare a visitare luoghi in cui è buona prassi, se non addirittura obbligatorio, lasciare una mancia al termine di un servizio. Questa pratica può essere vista come un'indicazione di apprezzamento del servizio ricevuto, ma spesso, in alcuni Paesi, può addirittura rappresentare la principale fonte di reddito del personale che vi ha servito. Che si tratti di un bar, di un ristorante o di una struttura ricettiva, al momento del pagamento del conto viene richiesta una mancia, solitamente espressa in percentuale.</p> <p>Avere una buona dimestichezza con questo argomento matematico può aiutarvi a ricavare velocemente l'importo della mancia o, nei casi in cui viene presentata già calcolata, a valutare se è stata indicata correttamente. Capita spesso che le persone si approfittino dei turisti, giusto non essere tirchi, ma con la consapevolezza di non farsi fregare!</p>
<b>Risultati dell'apprendimento</b>	Gli studenti sono in grado di fare le percentuali, di sapere approssimare la cifra per la percentuale dopo un esercizio mirato.



### Piano di lavoro

Tempo (lezioni)	Descrizione dei contenuti/attività	Materiale	Informazioni metodiche e didattiche <sup>1</sup>
30'	<p><b><u>1.Scoprire</u></b></p> <p>L'insegnante sviluppa e introduce materiale che mostra i valori percentuali più frequentemente utilizzati per le mance.</p> <p>Dopo questa presentazione, si potrebbe dedicare un po' di tempo alla discussione; gli studenti sono giovani adulti che si stanno affacciando al mondo del lavoro e potrebbe essere interessante sentire la loro opinione su un sistema diverso da quello europeo, o sapere cosa pensano delle mance, ecc.</p>	Presentazione o simile sviluppata dall'insegnante	<p>Insegnamento esplicito</p> <p>Interrogazione</p> <p>Feedback</p>
45'	<p><b><u>2. Calcolare la percentuale</u></b></p> <p>Utilizzando i valori percentuali più comuni visti nella fase 1, l'insegnante verifica se gli studenti sanno calcolare le percentuali attraverso un'attività di apprendimento collaborativo in cui vengono date loro delle percentuali da ricavare.</p>	Esercizi (vedi appendice 1)	<p>Apprendimento collaborativo</p> <p>Feedback</p>

<sup>1</sup> Per la descrizione e la spiegazione dei tipi di compiti, degli HIT e di altre informazioni di base, consultare la guida per gli insegnanti.

45' +	<p><b><u>3. Controllo dello scontrino</u></b></p> <p>Gli studenti svolgono un'attività di controllo su alcuni scontrini finti in cui la mancia che il cliente deve lasciare è già indicata come calcolata. Gli studenti devono capire se la cifra indicata è coerente e verosimile.</p> <p><i>Questa attività deve essere svolta senza calcolatrice, ottenendo il risultato con un'approssimazione. Per questo motivo i suggerimenti contenuti negli scontrini preparati dall'insegnante non devono per forza essere molto vicini ai numeri reali.</i></p>	Ricevute finte (vedi appendice 2)	<p>Apprendimento pratico</p> <p>Strategie metacognitive</p>
60'	<p><b><u>4. Gioco di ruolo</u></b></p> <p>Per comodità, alcuni suggeriscono semplicemente di aggiungere 1 o 2 dollari all'importo totale da pagare, invece di calcolare la percentuale.</p> <p>Gli studenti creeranno a coppie dei finti scontrini, fornendo due alternative: pagare il valore percentuale o un paio di dollari in più. Questi scontrini saranno utilizzati per un gioco di ruolo con le altre coppie della classe, in cui chi dà lo scontrino assume il ruolo del cameriere e chi lo riceve quello del cliente. L'obiettivo è chiaramente quello di trovare l'alternativa corretta.</p> <p>Da questa attività può nascere anche un momento di discussione durante il quale i partecipanti al gioco devono giustificare la loro decisione da soli, sia di fronte all'insegnante che potrebbe assumere il ruolo del proprietario "furbo", sia di fronte a un altro cliente del tavolo che vuole risparmiare i soldi alla propria compagnia di amici.</p>		<p>Strategie metacognitive</p> <p>Apprendimento pratico</p> <p>Apprendimento collaborativo</p> <p>Feedback</p>

## Appendice 1

### 2.CALCOLARE LA PERCENTUALE

Esempi di esercizi:

- Hai speso 47,50 \$ e scegli di lasciare una mancia del 15% perché hai gradito particolarmente il servizio. Quanti dollari lasci?
- Spendi 65,80 \$ e devi lasciare una mancia del 10% ma hai solo 4 \$ in contanti nel portafoglio, ti bastano?
- Sulla ricevuta viene riportato un totale pari a 215 \$. Quanti dollari di mancia lasci se vuoi lasciare il minimo?

## Appendice 2

### 3.CONTROLLO DEI CONTROLLI

Esempio di scontrini finti:

#### Alfred

1 fettuccine.....	\$ 15
2 spaghetti.....	\$ 36
4 bruschette.....	\$ 32
1/2l di vino bianco.....	\$ 22
2 caffè.....	\$ 6
1 torta di mele .....	\$ 8
+10% di mancia	
TOTALE.....	\$ 135

This material was produced in the Erasmusplus project **Numeracy in Practice**, projectnumber 2021-1-NL01-KA220-ADU-000 026 292. In this project, 11 partners in 11 countries worked together in designing, evaluating and improving the materials. All materials can be found on the website ([www.cenf.eu](http://www.cenf.eu)).



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA



Asturia vzw



D!SORA