

Samenvatting interview



Persoonlijke gegevens

Naam: meneer V.

Leeftijd: 63 jaar

Opleidingsniveau: HBO

Prikkels

Gesprek met een zorgverlener:



V. heeft **verschillende zorgverleners** gezien in de zorginstelling.

V. verbleef in een **tweepersoonskamer**.

Verpleegsters spraken met V. in zijn eigen kamer.

Zij deden de **gordijnen** vaak dicht.

V. had **geen last van geluiden** in zijn eigen kamer.

Ondersteuning

Gesprek met zorgverlener



De fysiotherapeut gebruikt een **rustig spreektempo**.

De fysiotherapeut gebruikt **korte zinnen**.

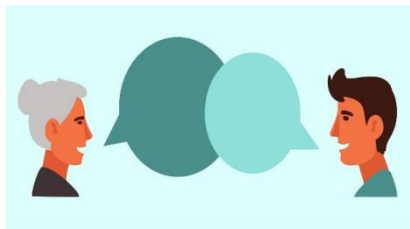
De fysiotherapeut schrijft woorden op in het **schrift**.

De fysiotherapeut schrijft **geen woorden** op om het gesprek te ondersteunen.

De fysiotherapeut **deed oefeningen voor**.

Ondersteuning

Gesprek met zorgverlener



De verpleegsters spreken sneller.

De verpleegsters nemen soms de **tijd**. Soms moeten ze **snel**.

