

Eerste nieuwsbrief CommuniCare, augustus 2018

Deze nieuwsbrief is bedoeld om alle betrokkenen en geïnteresseerden in het CommuniCare project op de hoogte te stellen van de stand van zaken.

CommuniCare

Communiceren met personen met afasie

In deze nieuwsbrief

Even voorstellen
Wat gaan we doen?
Wat heeft de praktijk hier straks aan?
Stand van zaken
Dit hebben we al bereikt!

Even voorstellen

Mijn naam is Maren van Rijssen. De afgelopen vijf jaar heb ik gewerkt als logopedist in met name ziekenhuizen en heb ik mij gespecialiseerd in de zorg voor mensen met afasie en hun naasten. Naast het werk heb ik een master in de Logopediewetenschap gevolgd. Ik ben opgeleid tot wetenschappelijk onderzoeker, en de combinatie met praktiserend logopedist vind ik waardevol en ontzettend leuk. Sinds 1 februari werk ik bij het Lectoraat Logopedie-Participatie door Communicatie van het

Kenniscentrum Gezond en Duurzaam Leven. Als junior onderzoeker coördineer ik het CommuniCare project. Ik vind het belangrijk dat mensen met communicatieproblemen mee kunnen beslissen over hun eigen zorgtraject. In het werkveld heb ik gehoord en gezien hoe moeilijk zorgprofessionals het vinden om dit bij mensen met afasie voor elkaar te krijgen. Ik hoop dat wij de zorgprofessionals en naasten van personen met afasie kunnen ondersteunen om de communicatie voor mensen met afasie in zorginstellingen te verbeteren.



Groetjes, Maren (maren.vanrijssen@hu.nl)

Wat gaan we doen?

Afasie is één van de meest ingrijpende gevolgen van een CVA. Een CVA is al erg aangrijpend, maar bij de getroffen personen met afasie extra traumatisch, omdat zij niet meer kunnen communiceren zoals voorheen. Communicatie problemen kunnen een enorme impact hebben op iemands leven. Bovendien zijn de gevolgen voor personen met afasie groot: zij hebben een verhoogde kans op het ontvangen van onvoldoende of inadequaat zorg, een verhoogde kans op een depressie, en zelfs een hogere kans op vroegtijdig overlijden.

Zorgprofessionals geven aan dat zij gezamenlijke doelformulering en behandelingsplanning met de patiënt heel belangrijk vinden, maar dat zij zich onvoldoende vaardig voelen om dit bij personen met afasie voor elkaar te krijgen. In twee pilot studies introduceerden wij een Communicatie Partner Training voor verpleegkundigen op neurologie afdelingen. De training sessies die verpleegkundigen kregen gaven hen handvatten om de communicatie met personen met afasie te verbeteren. De verpleegkundigen waren enorm enthousiast, en ondanks tijdsdruk gaven ze aan dat ze voortzetting van deze interventie heel belangrijk vinden. De veelbelovende resultaten van die twee pilot studies gaven aanleiding voor subsidie aanvraag en honorering van een groter project: CommuniCare!

De interventie CommuniCare heeft als doel om de communicatie tussen zorgprofessionals, personen met afasie en hun naasten te verbeteren. Het streven is om de communicatie binnen zorginstellingen “afasievriendelijk” te maken. Naasten moeten daar actief bij betrokken worden. Per slot van rekening zijn naasten de samenwerkingspartner van de persoon met afasie.



Wat hebben zorginstellingen en zorgprofessionals hier straks aan

Wij ontwikkelen een interventie die in zorginstellingen ingezet kan worden om de communicatieve omgeving voor personen met afasie te verbeteren. De instellingen beslissen mee over de interventie en het implementatieplan om de kans van slagen in hun instelling te vergroten. We streven er naar een gestandaardiseerd instrument te ontwikkelen dat individualisering per instelling toelaat: de instelling kan CommuniCare aanpassen aan hun behandelaars en cliënten.

Wat hebben personen met afasie hier straks aan

Hoe de interventie voor zorgprofessionals en naasten eruit gaat zien wordt grotendeels gebaseerd op de ervaringen en meningen van personen met afasie.



Wat hebben de naasten van personen met afasie hier straks aan

Wij ontwikkelen een interventie die past bij de wensen en behoeften van naasten. Naasten krijgen een zeer actieve rol bij het ontwikkelen van de interventie.

Stand van zaken

Op 8 februari was de kick-off van het CommuniCare project en zijn we gestart gegaan. Inmiddels hebben we in twee revalidatiecentra cursussen gegeven aan zorgprofessionals. Er waren fysiotherapeuten, ergotherapeuten, zorgassistenten, diëtisten, activiteiten begeleiders, verpleegkundigen, revalidatie artsen en specialisten ouderengeneeskunde bij aanwezig. De interventie CommuniCare richt zich namelijk op het *gehele* zorgteam dat personen met afasie behandelt in zowel de acute-, revalidatie- als chronische fase.

Impact van afasie

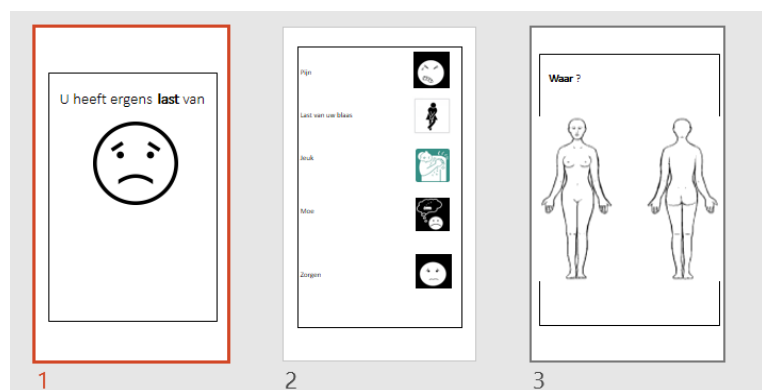
Stel je voor:

- Je bent intelligent maar begrijpt niet wat er tegen je gezegd wordt
- Je weet wat je wil zeggen maar je kan je gedachten niet onder woorden brengen
- Je hebt het gevoel dat mensen denken dat je dom bent
- Zaken die je persoonlijk aangaan, worden niet meer met jou besproken, maar met je partner of een naaste

Wauw! Dit hebben we al bereikt!

We hebben inmiddels al een mooi aantal zorgverleners en personen met afasie geïnterviewd over hun ervaringen in de zorg. Binnenkort gaan wij ook naast interviewen. Met zorgverleners hebben we nagedacht over hoe we terugkerende gesprekken met personen met afasie "afasievriendelijk" kunnen maken. Daarbij hebben we hulpmiddelen ontwikkeld om zorgverleners te ondersteunen. Je kan hierbij denken aan:

- het afasievriendelijk maken van een beleidsgesprek,
- het afasievriendelijk maken van de bewegwijzering,
- het afasievriendelijk maken van informatiefolders,
- het afasievriendelijk maken van testafnames.



Projectleden

Prof. Dr. Ellen Gerrits

Eindverantwoordelijke CommuniCare. Lector Lectoraat Logopedie- Participatie door Communicatie HU.

Dr. Lizet van Ewijk

Opdrachtgever en begeleider CommuniCare. Senior onderzoeker Lectoraat Logopedie- Participatie door Communicatie. Hogeschoolhoofddocent Opleiding Logopedie HU.

Maren van Rijssen MSc.

Projectleider CommuniCare. Junior onderzoeker Lectoraat Logopedie- Participatie door Communicatie HU.

Drs. Marloes Veldkamp.

Junior onderzoeker Lectoraat Logopedie- Participatie door Communicatie. Docent opleiding Logopedie HU.

Nicole Ter Wal MA.

Junior onderzoeker Lectoraat Logopedie- Participatie door Communicatie. Docent opleiding Logopedie HU.

Ir. Jeroen van Grondelle

Docent Innovatie en docent Onderzoeksvaardigheden HU. Innovator en consultant, Digital Ecosystems.

Prof. Dr. Anne Visser

Revalidatie arts. Medisch Teamhoofd Neurorevalidatie. Hoofd Kenniscentrum Revalidatiegeneeskunde Utrecht.

Dr. Marjolijn Ketelaar

Senior onderzoeker Kenniscentrum Revalidatiegeneeskunde Utrecht en de Hoogstraat Revalidatie.

Dr. Dorien Vandendorre

Senior onderzoeker en docent Opleiding Logopedie en Audiologie, Thomas More.

Judith Oostveen, MSc.

Logopedist en onderzoeker Radboud UMC.

Dr. Lianne Remijn

Hoofddocent Opleiding Logopedie Hogeschool Arnhem Nijmegen en programma coördinator KGW: Logopediewetenschap.

Drs. Puck Goossens

Onderzoeker en docent Opleiding Logopedie Hogeschool Arnhem en Nijmegen

CommuniCare is een project dat uitgevoerd wordt door de Hogeschool Utrecht in samenwerking met de Hogeschool Arnhem-Nijmegen en Thomas More hogeschool. Het project kent 4 kennispartners, 7 praktijkinstellingen, 2 patiëntverenigingen en 4 kenniskringpartners. CommuniCare wordt gesubsidieerd door SIA Raak, projectnummer RAAK PUB.04.012. Meer informatie over het project is te vinden op www.communicare.hu.nl

