

Nieuwsbrief 5 CommuniCare, november 2019

Deze nieuwsbrief is bedoeld om alle betrokkenen en geïnteresseerden in het CommuniCare project op de hoogte te stellen van de stand van zaken van het onderzoeksproject.

In deze nieuwsbrief

- Even voorstellen: Dr. Dorien Vandenborre
- Implementatie van communicatie partner trainingen in zorginstellingen
- Implementatieplannen schrijven met de manager, arts en communicatie coaches
- Clinical symposium van BAS
- Annual Meeting Academy of Aphasia
- Agenda

Even voorstellen

Mijn naam is Dorien Vandenborre. Ik ben docent-onderzoeker aan de Thomas More Hogeschool Mechelen-Antwerpen. Van oorsprong ben ik logopedist en ik schreef een doctoraat in de Neurolinguïstiek. Ik werk actief mee binnen het CommuniCare project: samen met mijn collega Els gaf ik scholingen aan zorgprofessionals in twee Vlaamse zorginstellingen. Daarnaast interviewde ik de drie actoren: zorgprofessionals, mensen met afasie en hun naasten. Aanvullend werkten we twee e-learning modules uit: één voor zorgprofessionals en één voor naasten. CommuniCare is een boeiend project en laat je bewust stilstaan bij je eigen manier van communiceren en doet je bewust op zoek gaan naar de communicatieve sterktes van iemand met afasie.



Implementatie van communicatie partner trainingen in zorginstellingen



De interventie CommuniCare is een complexe interventie die gedragsverandering vraagt van zorgprofessionals. Om zorgprofessionals te faciliteren in het blijvend gebruiken van communicatie technieken en –hulpmiddelen bij gesprekken met mensen met afasie is het belangrijk om te bepalen wat daarvoor nodig is.

Analyses van knelpunten en faciliterende factoren in een groot aantal zorginstellingen geven een aantal randvoorwaarden voor succesvolle implementatie van de interventie CommuniCare. Om succesvolle implementatie te bevorderen, bleek het ook belangrijk

om knelpunten en faciliterende factoren te identificeren die specifiek gelden voor een zorginstelling. Deze instelling specifieke knelpunten en faciliterende factoren werden geïdentificeerd middels interviews met zorgprofessionals, gesprekken tussen de onderzoekers en communicatie coaches en logboeken die na trainingsbijeenkomsten werden bijgehouden.

Causaal coderen

De analyses van knelpunten en faciliterende factoren verliep middels een methode genaamd causaal coderen. Het causaal coderen van interviews gaf inzicht in de mechanismen die zorgprofessionals versterken of belemmeren om communicatie technieken en –hulpmiddelen te blijven gebruiken.

De ervaringen van twee onderzoekers met causaal coderen: *In de eerste interviews met zorgprofessionals werd gekeken naar welke technieken zij toepassen bij mensen met afasie. Bijvoorbeeld: "In een rustige ruimte gaan zitten". Bij de interviews daarna werd gevraagd wat een zorgprofessional nu anders doet dan voorheen en waarom. Daaruit kwamen voorbeelden zoals "Ik merk dat het beter werkt om mijn woorden op te schrijven" of "Ik gebruik nog geen communicatie hulpmiddelen omdat ik bang ben andere gesprekspartners te verliezen". We hopen terug te zien dat onze interventie zorgprofessionals helpt. Een mooi voorbeeld is dat een zorgprofessional aangeeft dat zij sinds het oefenen in rollenspellen meer en vaker keuzes biedt aan mensen met afasie.*

Een implementatieplan schrijven met de manager, arts en communicatie coaches

Nadat de randvoorwaarden en instelling specifieke voorwaarden voor succesvolle implementatie bekend waren, werden deze toegelicht aan de manager, een arts en de communicatie coaches werkzaam in de zorginstelling. Zij bepaalden welke strategieën ingezet gaan worden om de randvoorwaarden in 2020 te behalen. Ook bepaalden zij welke instelling specifieke knelpunten en faciliterende factoren prioriteit krijgen in 2020 en wat daarvoor nodig is. De plannen voor 2020 werden in vijf zorginstellingen opgeschreven.

Eén van de vier randvoorwaarden voor succesvolle implementatie van CommuniCare is dat er communicatie coaches ingezet worden. Zij zijn de vaandeldragers en vraagbaak voor zorgprofessionals. Het multicenter implementatie onderzoek van afgelopen jaar toont aan dat zorgprofessionals gemotiveerd blijven door feedback, aanwijzingen en voorbeelden van anderen. Wij adviseren dat de coaches blijvend monitoren en feedback geven op het gebruik van communicatie technieken en de uitkomsten daarvan.

Clinical Symposium van British Aphasiology Society (BAS)



Op 9 en 10 september 2019 hebben Maren en Marloes het BAS Clinical Symposium 2019 in Norwich bezocht. Maren gaf daar een 'Lightning Talk' over Communicare.

De British Aphasiology Society organiseert dit symposium, dat onderzoekers en therapeuten verbindt. Belangrijke thema's waren het betrekken van mensen met afasie en hun naasten bij het opzetten en uitvoeren van onderzoek, communicatie partner training en het leven met afasie.

De lezing van Maren viel onder het thema Communicatie Partner Training. Zij benadrukte hierin het belang van het systematisch onderzoeken van het hoe en waarom van het welslagen (of niet) van een interventie. Zij kreeg bijval van verschillende onderzoekers die aangaven dat aandacht voor de implementatie van de interventie net zo belangrijk is als de inhoud van de interventie.

Annual meeting van Academy of Aphasia

Van 27 tot en met 29 oktober 2019 bezochten Maren en Nicole de jaarlijkse meeting van Academy of Aphasia. Deze meeting vond dit jaar plaats in Macau. Na een lange vlucht mocht Maren op de eerste dag een presentatie geven van 20 minuten, waarna er 10 minuten was voor discussie.

Op de eerste dag werd veelal fundamenteel onderzoek gepresenteerd, onder andere over neuro-imaging. De presentatie van Maren, over het trainen van zorgprofessionals en de werkzame ingrediënten voor blijvend gebruik van communicatie technieken en –hulpmiddelen, was daarmee behoorlijk anders dan de rest van de presentaties. Toch kwamen er daarna veel leuke, diepgaande vragen en lovende reacties over het belang van dit promotieonderzoek.

Op de volgende twee dagen werd er meer kwalitatief onderzoek gepresenteerd. Ook tijdens de postersessies hebben we leuke contacten gelegd.



CommuniCare is een project dat uitgevoerd wordt door de Hogeschool Utrecht in samenwerking met de Hogeschool Arnhem-Nijmegen en Thomas More hogeschool. Het project kent 4 kennispartners, 7 praktijkinstellingen, 2 patiëntverenigingen en 4 kenniskringpartners. CommuniCare wordt gesubsidieerd door SIA Raak, projectnummer RAAK PUB.04.012.



Agenda

Abstract ingediend voor de International Aphasia Rehabilitation Conference (IARC)

Datum: 18 t/m 20 juni 2020

Plaats: UBC Vancouver Campus

Binnenkort wordt een save-the-date verstuurd voor de eindbijeenkomst van CommuniCare!

