


Aanmelden HU Microsoft Teams	Afdeling: Team Digitale Werkplek	
	Datum: 31 augustus 2020	
Auteur: Team Digitale Werkplek	Onderwerp: Instructie aanmelden HU Teams	Versie: 1.0

Inleiding

Je bent uitgenodigd voor Microsoft Teams binnen Hogeschool Utrecht (HU).
In deze instructie geven we aan wat je nodig hebt om je te kunnen aanmelden bij Microsoft Teams.

Wat heb je nodig?

Aanmelden en samenwerken binnen Teams is eenvoudig. Om alles soepel te laten verlopen is het handig om te controleren of jouw computer en smartphone aan de volgende onderdelen voldoet.

Computer

HU Teams voor externen werkt op de volgende computers.

Apple Mac OS X	vanaf 10.11 (El Capitan)
Windows 10	alle versies
Windows 8.1	vanaf 8.1

Browser versie

Als externe kun je alleen gebruik maken van Teams via de browser. De Teams App is voor externe niet beschikbaar. De volgende browsers worden ondersteund:

Apple Mac OS X

Google Chrome	Aanbevolen volledige support. (download hier)
Safari 11.1	Beperkte support voor audio en video.
Microsoft Edge	Aanbevolen volledige support. (download hier)

Windows 10 en 8.1

Microsoft Edge.	Aanbevolen: standaard browser
Google Chrome	Aanbevolen volledige support. (download hier)
Microsoft Edge <small>(chromium)</small>	Aanbevolen volledige support. (download hier)

Let op Microsoft Internet Explorer en Mozilla FireFox worden niet ondersteunt

Smartphone

Naast een wachtwoord of code voor je email adres, wordt er ook een tweede factor gebruikt. Deze code wordt elke keer gevraagd bij het aanmelden. De code wordt gemaakt op de Microsoft Authenticator App. Deze app moet aanwezig zijn op je smartphone. De App is er voor Android en Apple iOS. Het werkt vanaf de volgende versies:

Android	Android 6.0 en hoger
Apple iOS	iOS 11 en hoger



Checklist aanmelden HU Teams

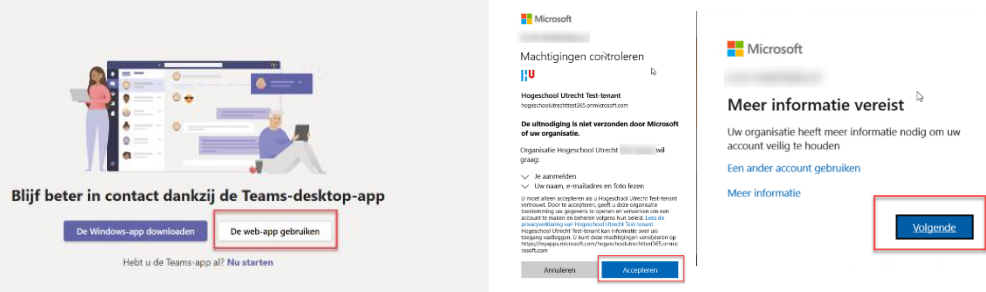
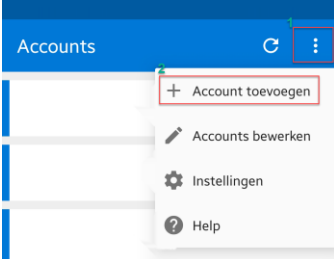
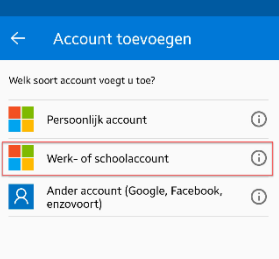
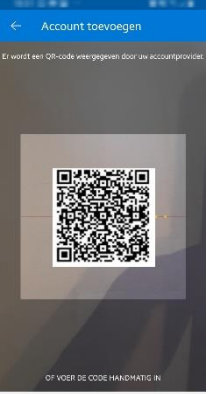

- [Microsoft Authenticator App](#)
Is de Authenticator App geïnstalleerd op je smartphone?
- [Verbinding](#)
Is je computer en smartphone verbonden met internet?
- [Stroom](#)
Alles opgeladen of verbonden met oplader.
- [Wachtwoord e-mail](#)
Je hebt het wachtwoord nodig van het email adres waarmee je bent uitgenodigd.

Tip start een privé/incognito sessie


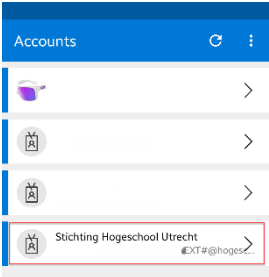
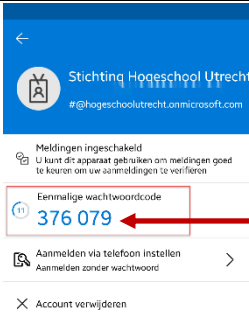




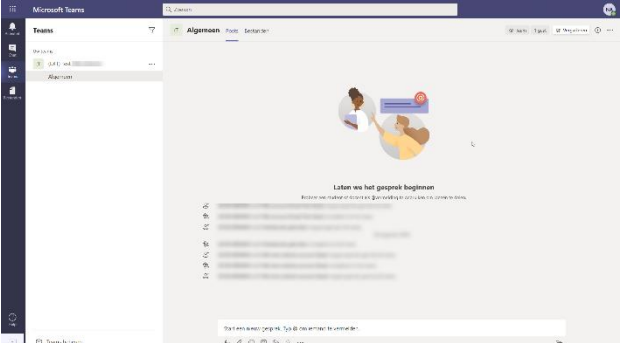

Webbrowsers willen soms automatisch inloggen met een account. Handig, maar soms is dit niet het juiste account. Je kan dan niet inloggen op HU Teams.

Maak in dat geval gebruik van een privé of incognito sessie. Hoe je dit doet staat [hier](#). Ga vanuit dit nieuwe venster naar je webmail. Open de Teams welkoms e-mail en begin met aanmelden.

Aanmelden Microsoft Teams voor Hogeschool Utrecht

NR	Actie	opmerking
1	<p>De onderstaande acties doe je eenmalig voor het aanmelden. Open de link vanuit je email. Dit is de uitnodigingsmail vanuit Teams.</p> 	<p>Op je computer</p> <p>Open de link vanuit je mail</p> <ul style="list-style-type: none"> -1 Klik op "De web-App gebruiken" -2 Accepteren HU machtigingen. -3 Bij meer informatie vereist klik op volgende
2	<p>Aanvullende beveiligingsverificatie</p> <p>Beveilig uw account door telefonische verificatie toe te voegen aan uw wachtwoord. Bekijk de video voor meer informatie over hoe u uw account kunt beveiligen</p> <p>1 Stap 1: Hoe kunnen we contact met u opnemen?</p> <p>Mobiele app</p> <p>Hoe wilt u de mobiele app gebruiken?</p> <p><input type="radio"/> Meldingen ontvangen voor verificatie</p> <p><input checked="" type="radio"/> 2 Verificatiecode gebruiken</p> <p>Als u deze verificatiemethoden wilt gebruiken, moet u de Microsoft Authenticator-app installeren.</p> <p>Instellen De mobiele app is geconfigureerd voor meldingen en verificatiecodes.</p> <p>3 Volgende</p>	<p>Op je computer</p> <ul style="list-style-type: none"> -1 Kies Mobile App -2 Kies Verificatiecode gebruiken -3 Klik volgende <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; text-align: center; color: red; font-weight: bold;"> <p>Belangrijke instelling ! Controleer dit goed</p> </div>
3	 	<p>Op je smartphone</p> <ul style="list-style-type: none"> -1 open de Microsoft Authenticator App -2 klik op account toevoegen -3 klik op Werk- of schoolaccount <p>Je camera gaat aan en je kunt de QR code inscannen op je computerscherm.</p>
4	 <p>Op je smartphone</p> <p>Op op je computer</p> <p>Mobiele app configureren</p> <p>Voltooi de volgende stappen om uw mobiele app te configureren.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installeer de Microsoft Authenticator app voor Windows Phone, Android of iOS. 2. Voeg in de app een account toe en kies Werk- of schoolaccount. 3. Scan de onderstaande afbeelding.  <p>App zonder meldingen configureren</p> <p>Als u de afbeelding niet kunt scannen, voert u de volgende gegevens in uw app in.</p> <p>Code: URL:</p> <p>Als er een code van zes cijfers wordt weergegeven, moet u Volgende kiezen.</p> <p>Volgende annuleren</p>	<p>Op je smartphone</p> <ul style="list-style-type: none"> -1 Op smartphone scan de QR code die op je computer wordt weergegeven. <p>Op je computer</p> <ul style="list-style-type: none"> -2 klik op "Volgende" in het venster van de QR code.

Aanmelden Microsoft Teams voor Hogeschool Utrecht

NR	Actie	opmerking
5	<p>Aanvullende beveiligingsverificatie</p> <p>Beveilig uw account door telefonische verificatie toe te voegen aan uw wachtwoord. Bekijk de video voor meer informatie over hoe u uw account kunt beveiligen</p> <p>1</p> <p>Stap 1: Hoe kunnen we contact met u opnemen?</p> <p>Mobiele app</p> <p>Hoe wilt u de mobiele app gebruiken?</p> <p><input type="radio"/> Meldingen ontvangen voor verificatie</p> <p><input checked="" type="radio"/> Verificatiecode gebruiken 2</p> <p>Als u deze verificatiemethoden wilt gebruiken, moet u de Microsoft Authenticator-app installeren.</p> <p>Instellen De mobiele app is geconfigureerd voor meldingen en verificatiecodes.</p> <p>3</p> <p>Volgende</p>	<p> Op je computer</p> <p>-1 Kies voor: Mobiele app -2 Kies voor: Verificatiecode gebruiken -3 Klik volgende</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; text-align: center; color: red; font-weight: bold;"> <p>Belangrijke instelling ! Controleer dit goed</p> </div>
6	 	<p> Op je smartphone</p> <p>-1 Authenticator App klik op het account van "Stichting Hogeschool Utrecht"</p> <p>-2 je ziet nu de eenmalige wachtwoordcode Deze code is 30 seconde geldig. De code ververst elke 30 seconden automatisch.</p>
7	<p>Aanvullende beveiligingsverificatie</p> <p>Beveilig uw account door telefonische verificatie toe te voegen aan uw wachtwoord. Bekijk de video voor meer informatie over hoe u uw account kunt beveiligen</p> <p>Stap 2: Voer de verificatiecode uit de mobiele app in</p> <p>Voer de verificatiecode in die wordt weergegeven in uw app</p> <p>862562</p> <p>Annuleren Verifiëren</p>	<p> Op je computer</p> <p>-1 Voer de wachtwoordcode in die je ziet op je smartphone</p> <p>-2 klik op "Verifiëren".</p>
8	<p>Aanvullende beveiligingsverificatie</p> <p>Beveilig uw account door telefonische verificatie toe te voegen aan uw wachtwoord. Bekijk de video voor meer informatie over hoe u uw account kunt beveiligen</p> <p>Stap 3: Wanneer u geen toegang meer hebt tot de mobiele app</p> <p>Selecteer een land of regio</p> <p>Gereed</p> <p>Uw telefoonnummers worden alleen gebruikt voor accountbeveiliging. Hiervoor worden de standaardfuncties van telefoongesprekken en sms-berichten in rekening gebracht.</p>	<p> Op je computer</p> <p>Klik bij stap 3 op "Gereed" je hoeft geen nummer in te vullen</p>
9	<p>Microsoft</p> <p>Gebruiksvoorwaarden voor Hogeschool Utrecht</p> <p>Lees de gebruiksvoorwaarden en de toegang regels met algemene voorwaarden</p> <p>HU Teams voor externe</p> <p>Klik op Accepteren om de Microsoft Teams de gebruiksvoorwaarden te accepteren</p> <p>Algemeen Accepteren</p>	<p> Op je computer</p> <p>Dit zijn de Microsoft Teams Gebruiksvoorwaarden Hogeschool Utrecht</p> <p>Lees de voorwaarden en klik op "Accepteren"</p>
10		<p> Op je computer</p> <p>Je ziet nu het scherm van Microsoft Teams. Dit betekent dat je succesvol bent aangemeld.</p>

Volgende keer aanmelden

Wanneer je bovenstaande stappen hebt doorlopen ben je succesvol aangemeld. De volgende keer dat je aanmeld krijg je alleen een scherm voor de tweede factor.



Code invoeren

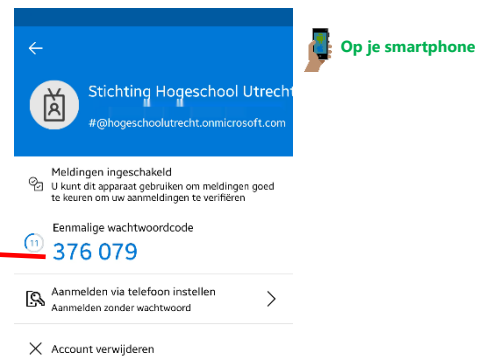
Typ de code die wordt weergegeven in de verificator-app op het apparaat

Code

Hebt u problemen? Meld u op een andere manier aan

[Meer informatie](#)

Verifiëren



Aanmelden met een niet Microsoft en Google account

Wanneer je gaat aanmelden voor Teams wordt er gevraagd om je wachtwoord. Dit is het wachtwoord wat hoort bij je email. Je wachtwoord wordt gecontroleerd bij je eigen organisatie.

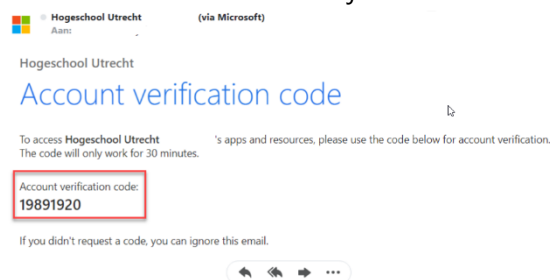
Email type	Wachtwoord check
Outlook.com	bij Microsoft
Live.com	bij Microsoft
Hotmail.com	bij Microsoft
Gmail.com	Bij Google

Mijn organisatie heeft ook Microsoft 365

Wanneer jouw organisatie ook Microsoft 365 gebruikt gebruik je die inlog. Wanneer er wordt gevraagd om je wachtwoord ga je naar de pagina van jouw organisatie.

Geen Microsoft of Google account

Alle andere type e-mail adressen maken gebruik van een verificatie code. Wanneer je gaat inloggen krijg je per mail een code. Gebruik deze code voor het aan te melden. Je krijgt elke keer een nieuwe code. De codes zijn 30 minuten actief. Daarna moet je een nieuwe code aanvragen.



HU Team verlaten

Wil de samenwerking met de HU opzeggen, maak dit dan kenbaar bij de eigenaar van het Team. De Teameigenaar verwijderd je dan uit het team.

Duur van je gastaccount bij de HU

Gast accounts voor Teams blijven actief zolang je blijft inloggen. Wanneer je 90 dagen niet inlogt wordt je account automatisch verwijderd.