

## Privacyverklaring BYOD toetsen, Hogeschool Utrecht

De Hogeschool Utrecht vindt privacy erg belangrijk en gaat daarom zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring leggen we uit wat er gebeurt met jouw persoonsgegevens en hoe we jouw privacy waarborgen als je een toets maakt waarbij gebruik gemaakt wordt van Bring Your Own Device (BYOD) .

Met ingang van het studiejaar 2023-2024 wordt een groot deel van de digitale toetsen centraal met BYOD afgenomen zodat de HU niet meer gebonden is aan een beperkt aantal vaste pc's. Op deze manier is een schaalbare oplossing om met de vraag mee te groeien en voldoende plekken te faciliteren. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de blokkeersoftware Schoolyear die is ontwikkeld om in combinatie met fysiek aanwezige surveillanten in te zetten: een online hulpmiddel die het mogelijk maakt om op schoolcomputers en op de eigen apparaten van studenten online toetsen en examens af te nemen.

Hoe werkt Schoolyear?

Schoolyear is een online hulpmiddel voor browserbeveiliging, die het mogelijk maakt om op schoolcomputers en op de eigen apparaten van studenten online toetsen en examens af te nemen. Schoolyear sluit alle andere programma's en internetadressen op de computer af gedurende de afname van de online toets of examen.

De blokkeersoftware wordt specifiek ingezet voor 'on campus' tentamens waar een surveillant aanwezig is. Studenten en docenten gebruiken als basis Testvision dat een automatische koppeling met Schoolyear heeft. Studenten en docenten gebruiken daarbij als basis Testvision dat een automatische koppeling met Schoolyear heeft. Gedetailleerde informatie over de eisen aan hard- en software bij digitale toetsen op de eigen laptop op de HU is te vinden op:

<https://help.schoolyear.com/hc/nl/sections/6078169209501-Veelgestelde-vragen>

De blokkeersoftware Schoolyear heeft de volgende eigenschappen:

- Het is gericht op preventie in plaats van het registreren en later reviewen van gedrag;
- Het is schermvullend; de student kan niks buiten de browser van de toets;
- Het slaat nooit webcambeeld of microfoongeluid op en registreert geen ID-bewijs;
- De student kan zelf zonder proeftoets van tevoren geschiktheid van de laptop testen;
- Het kan gebruikt worden bij toetsinzages, niet alleen bij tentamens;
- Weinig schuifjes/opties die je vooraf of achteraf in moet stellen; het staat aan of niet.

### 1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens

Hogeschool Utrecht (HU) is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die in deze Privacyverklaring staan omschreven. De HU heeft de wettelijke plicht jouw persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken zoals dat omschreven staat in de privacywetgeving; de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG). Schoolyear, de partij die de software voor ons faciliteert, is ook aan deze wetgeving gebonden, volgens de afspraken die de HU in een aparte overeenkomst met Schoolyear heeft gemaakt.

## 2. Welke (categorieën) persoonsgegevens worden verwerkt?

Als je een toets maakt die de HU afneemt met BYOD dan verwerkt Schoolyear tijdens de toets technische gegevens om te controleren of er mogelijk fraude plaatsvindt en daarnaast of de applicatie van Schoolyear goed functioneert. Tevens gebruikt Schoolyear technische gegevens om de student tijdens de toets te waarschuwen als de batterij van de laptop leeg raakt of de wifi-verbinding is verbroken.

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- a. Naam
- b. E-mailadres
- c. Studentnummer
- d. Keten-ID (Een uniek identificatienummer van de gebruikers waarmee gebruikers tussen
- e. systemen geïdentificeerd kan worden (Single Sign-on).
- f. Gebruiks- en technische data (type besturingssysteem, type browser, hardware/cpu-informatie, IP-adres, het gebruik van verdachte toets-combinaties, de procesnaam van geopende applicaties tijdens de toets, batterij-niveau, wifi snelheid, navigatie tussen pagina's en websites binnen de applicatie, tijd en (de)activatie van full-screen modus, log en crash data)

## 3. Met welk doel worden mijn persoonsgegevens verwerkt?

De controle op identiteit vindt fysiek plaats. De controle of er bij het maken van de toets onrechtmatigheden plaats vinden door meegebrachte hulpmiddelen of door overleg met andere studenten in dezelfde ruimte gebeurt via de surveillant. De controle of er gebruik wordt gemaakt van onrechtmatigheden via de laptop gebeurt via de blokkeersoftware Schoolyear.

Blokkeersoftware algemeen	Tijdens het examen wordt voorkomen dat studenten op hun BYOD gebruik maken van andere applicaties, digitale documenten of webpagina's dan toegestaan.
<b>A . Identificatie</b>	Om te controleren of de naam en het studentnummer overeenkomen met je ID-kaart.
<b>B. Fraudebestrijding en compliance</b>	Schoolyear controleert bij het maken van de toets of de student zich heeft gehouden aan de geldende regelgeving zoals beschreven in de HU toetsrichtlijnen (richtlijnen die betrekking hebben op het gebruik van andere digitale hulpmiddelen dan toegestaan).
<b>C. Tijdstatuscontrole</b>	Schoolyear controleert of de toets binnen de gestelde tijd is afgerond.

## 4. Op basis van welke wet (wettelijke grondslag) verwerkt de HU mijn persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van de grondslag 'gerechtvaardigd belang' (artikel 6.1 (f) AVG). De HU is op basis van de Wet hoger onderwijs (WHW) vrij om de praktische organisatie van examens in te vullen. Bij deze invulling moet altijd een afweging worden gemaakt tussen de belangen van de instelling en de impact op de privacy van de studenten. Deze afweging moet worden vastgelegd.

Gegevensverwerking	Rechtsgrond	Toelichting op de rechtsgrond
<b>Gegevens om student te identificeren (gaat via inzage in ID bewijs)</b>	Wettelijke taak	Onderwijstaak om door toetsafname de kennis van studenten te testen.

Gegevensverwerking	Rechtsgrond	Toelichting op de rechtsgrond
<b>Gegevens om frauduleus gedrag te detecteren via software op de laptop van de student</b>	Gerechvaardigd belang	HU-besluit om deel van de toetsen digitaal af te nemen. Belang om in toetsperioden op grote schaal toetsen af te nemen. Vanwege de beperkt beschikbare toetscapaciteit in de daarvoor bestemde toetslokalen is het noodzakelijk om toetsen via BYOD af te nemen.
<b>Gegevens om toetsresultaat te beoordelen.</b>	Wettelijke taak / Taak in algemeen belang	Onderwijstaak om door toetsafname de kennis van studenten te testen.

### 5. Wie heeft toegang tot mijn persoonsgegevens?

Alle persoonsgegevens worden alleen door een beperkte groep HU-medewerkers ingezien en betreffen de logginggegevens die zijn zichtbaar in het dashboard van Schoolyear. Dit is alleen mogelijk indien gebruiker is geautoriseerd. Alleen de functioneel beheerder kan dit wijzigen op verzoek van het toetscentrum.

### 6. Worden mijn persoonsgegevens met derden gedeeld?

De persoonsgegevens die de HU verzamelt met behulp van de blokkeerssoftware, worden versleuteld binnen de EU opgeslagen door Schoolyear. Dit is het bedrijf dat de tool levert die de HU gebruikt voor BYOD toetsen. De versleuteling zorgt ervoor dat er geen herleidbare persoonsgegevens worden opgeslagen. De HU heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met Schoolyear om te borgen dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en in overeenstemming met AVG worden verwerkt. Hierin is onder anderen bepaald dat Schoolyear en haar onderaannemers (subverwerkers) de persoonsgegevens nooit voor eigen doeleinden mogen verwerken en uitsluitend mogen handelen conform instructies van de HU. Jouw persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij de HU hiertoe verplicht is op basis van de wet of een rechterlijk bevel.

### 7. Waar worden mijn persoonsgegevens opgeslagen?

Jouw persoonsgegevens die voor het maken van de toets worden verwerkt, worden uitsluitend doorgegeven naar landen binnen de Europese Unie.

### 8. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om de doeleinden te bereiken zoals vermeld bij vraag 3. Voor wat betreft de persoonsgegevens die worden verzameld voor het doel van, controle op onrechtmatig gedrag en controle van het tijdsverloop geldt de volgende procedure:

Onderwijsdeelnemers: persoonsgegevens worden verwerkt per toets. Deze persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan 30 dagen na het verwijderen van de toets. Wanneer de HU vermoedt dat er sprake is van afwijkend gedrag en mogelijk toetsfraude, dan worden de gegevens langer bewaard; net zo lang als nodig is om nader onderzoek te doen en een beslissing te nemen

over de rechtmatigheid van de uitslag van een toets (hieronder vallen ook eventuele juridische procedures die hierover gaan).

### **9. Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?**

De HU heeft technische en organisatorische afspraken gemaakt met Schoolyear om de verwerking van jouw gegevens te beschermen. Daarin is onder andere opgenomen dat gegevens die tijdens het online toezicht vastgelegd worden, versleuteld worden verstuurd en opgeslagen. De opgeslagen gegevens zijn alleen door medewerkers van de HU in te zien die betrokken zijn bij het controleren van de toetsafname en niet door Schoolyear zelf of andere klanten van Schoolyear. (zie hiervoor ook vraag 5)

### **10. Bij wie kan ik terecht met vragen over de verwerking van mijn persoonsgegevens?**

Mocht je vragen hebben over de wijze waarop jouw persoonsgegevens worden verwerkt, dan kun je die stellen aan de privacydesk van de HU: [Askprivacy@hu.nl](mailto:Askprivacy@hu.nl)

### **11. Hoe kan ik mijn privacyrechten uitoefenen?**

Op basis van de AVG heb je het recht op inzage in de persoonsgegevens die van jou verwerkt worden, het recht om jouw persoonsgegevens te verbeteren indien deze feitelijke onjuistheden bevatten, het recht om jouw persoonsgegevens te wissen, het recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Bij bezwaar zal van geval tot geval bekeken worden of tegemoet kan of moet worden gekomen aan dit bezwaar.

Indien je deze privacyrechten wil uitoefenen, kunt je dit kenbaar maken bij de Functionaris Gegevensbescherming van de HU via: Functionaris Gegevensbescherming [fg@hu.nl](mailto:fg@hu.nl).

Om de aanvraag in behandeling te kunnen nemen, zal je worden gevraagd je te legitimeren. Zo wordt gecontroleerd of het verzoek door de juiste persoon gedaan. Indien je niet tevreden bent over de wijze waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens, dan heb je ook het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen.