

Gebruik van Proctorio in combinatie met TestVision

1. Wat is proctoring en wat is Proctorio?
2. Welke configuraties van Proctorio kan ik gebruiken bij een toets?
3. Hoe zorg ik in TestVision dat een toets geproctord wordt afgenomen?
4. Wat moet er verder geregeld worden om een toets geproctord af te nemen?
5. Wat betekent proctoring voor studenten?
6. Hoe ga ik naar de opgeslagen gegevens in Proctorio na afname van het tentamen?
7. Hoe maak ik rapportages van de gegevens in Proctorio?
8. Kan ik gebruik maken van Proctorio tijdens inzage?
9. Overige vragen
10. Bijlage 1: Opties in Proctorio
11. Bijlage 2: Downloaden van Google Chrome en de Proctorio Plug-in

Datum huidige versie: 15-6-2020

Auteur: Floris Zuidema (functioneel beheerder Team Leren & Toetsen)

In samenwerking met: De Werkgroep Proctoring van de Hogeschool Utrecht

Wat is proctoring en wat is Proctorio?

Proctoring is digitale surveillance op afstand. Dit kan op verschillende manieren met verschillende software, sommige van deze software is speciaal hiervoor ontworpen en andere software niet. Deze handleiding gaat specifiek over de software van **Proctorio**, gebruikt in combinatie met een toets via de toetsapplicatie **TestVision**.

Vanwege de coronacrisis kunnen kennistoetsen die ofwel op papier ofwel digitaal afgenomen zouden worden niet (en op een later stadium slechts beperkt) fysiek plaatsvinden. Vandaar dat er aan de instituten is gevraagd om te kijken naar alternatieve vormen van toetsing. Voor cursussen die echt niet op een andere manier afgetoetst kunnen worden dan via een kennistoets (vanwege de inhoud, vanwege de schaal of vanwege beperkte tijd) is proctoring met Proctorio een **laatste redmiddel**.

Proctorio is software die:

- 1) Tijdens de toetsafname zaken opneemt, zoals webcamsbeelden, het scherm van de student en geluiden.
- 2) Vastleggen welke student de toets maakt door bijvoorbeeld om een ID-bewijs te vragen aan het begin van het tentamen.
- 3) Zorgt dat de student bepaalde zaken tijdens het tentamen niet kan doen, zoals het openen van nieuwe tabbladen of printen.
- 4) Toegang geeft tot een aantal hulpmiddelen tijdens het tentamen (specifiek rekenmachine en een whiteboard, mits ingesteld)

Proctorio slaat de beelden op van de student en signaleert geautomatiseerd '**afwijkend gedrag**'. Afwijkend gedrag is bijvoorbeeld dat een student wegloopt of wegstapt of dat er iemand anders in de ruimte wordt gedetecteerd. Er hoeft dus niet iemand live mee te kijken met de student wat de student doet. Ook hoeft er achteraf niet iemand van elke student de volledige toetsafname te bekijken.

Het enige wat er hoeft te gebeuren is dat een '*reviewer*' achteraf kijkt wat de software geautomatiseerd heeft gemarkeerd als afwijkend gedrag en kijken of hier sprake is van een '*verdenking van onregelmatigheid*'. Het kan gaan om iets onschuldigs als een student die een slok water neemt of uit het raam staart. Maar het kan ook zijn dat een student zijn of haar telefoon gebruikt. Hoe zwaar het systeem tilt aan bepaalde mogelijke vormen van afwijkend gedrag, hoeft niet van tevoren worden ingesteld. Dit kan per categorie van mogelijk afwijkend gedrag achteraf worden aangepast.

Let op: Proctorio kan niet 100% uitsluiten dat fraude wordt gepleegd of dat vragen op straat komen te liggen, houdt hier rekening mee (maar: dit is bij fysieke toetsen ook het geval).

Als opleiding moet je een aantal dingen doen om gebruik te maken van Proctoring. Elk van deze stappen wordt in het vervolg van deze handleiding verder toegelicht.

1. Stel bij de afname in TestVision het wachtwoord in dat hoort bij de gewenste Proctorio configuratie.
2. Houdt in de voorbereiding van je toets rekening met het de bijzondere omstandigheden van proctoring, bijvoorbeeld als het gaat om de communicatie naar studenten toe.
3. Na afloop van het tentamen check je of de door de software gemarkeerde 'afwijkende gedrag' een 'verdenking van onregelmatigheid' zou moeten zijn die voorgelegd zou moeten worden aan de examencommissie.

Welke configuraties van Proctorio kan ik gebruiken bij een toets?

Bij elk van eerdergenoemde vier aspecten van Proctorio kan worden ingesteld wat de software tijdens een tentamen precies doet en wat niet. Bijvoorbeeld bij het ene tentamen wil je dat zoveel mogelijk opties van studenten worden beperkt. Bij het andere tentamen mogen studenten misschien wel gebruik maken van cursussites en google.

De verzameling van opties voor een bepaald type tentamen heet een 'configuratie'. Bij de HU hebben we een aantal configuraties waar examinatoren gebruik van kunnen maken tijdens hun tentamen. **Het is dus niet mogelijk om een eigen configuratie in te richten.** Het is wel mogelijk om achteraf de zwaarte aan te passen die het systeem geeft aan verschillende typen gedragingen van studenten (hierover later meer). Wil je meer weten over wat elke functie doet, kijk dan in bijlage 1.

	Proctorio max	Proctorio hoog	Proctorio midden	Proctorio laag
Opslag				
Video	Ja	Ja	Ja	Ja
Audio	Ja	Ja	Ja	Ja
Schermb	Ja	Ja	Ja	Nee
Internetverkeer	Ja	Ja	Ja	Nee
Kamer	Ja	Nee	Nee	Nee
Lockdown				
Gedwongen full screen	Nee	Nee	Nee	Nee
Maar één scherm	Ja	Ja	Ja	Nee
Alleen links binnen toets	Ja	Ja	Nee	Nee
Sluit open tabbladen	Ja	Ja	Ja	Nee
Printer uitschakelen	Ja	Ja	Ja	Nee
Klembord uitschakelen	Ja	Ja	Ja	Nee
Downloads blokkeren	nee	Nee	Nee	Nee
Cache leegmaken	Ja	Ja	Ja	Nee
Rechtermuisknop uitschakelen	Ja	Ja	Nee	Nee
Opnieuw starten uitschakelen	Nee	Nee	Nee	Nee
Verificatie				
Video	Ja	Ja	Ja	Ja
Audio	Ja	Ja	Ja	Ja
Desktop	Ja	Ja	Ja	Ja
Identiteit	Ja	Ja	Ja	Nee
Handtekening	Nee	Nee	Nee	Nee
Login	Nee	Nee	Nee	Nee
Tools				
Rekenmachine*	Geen	Geen	Geen	Wetenschappelijk
Whiteboard	Geen	Geen	Geen	Ja

*Deze rekenmachine is specifiek de rekenmachine die binnen de Proctorio tool beschikbaar is, dit slaat niet op de rekenmachine op de computer of de rekenmachine die instelbaar is bij een TestVision vraag.

Hoe zorg ik dat een toets geproctord wordt afgenomen?

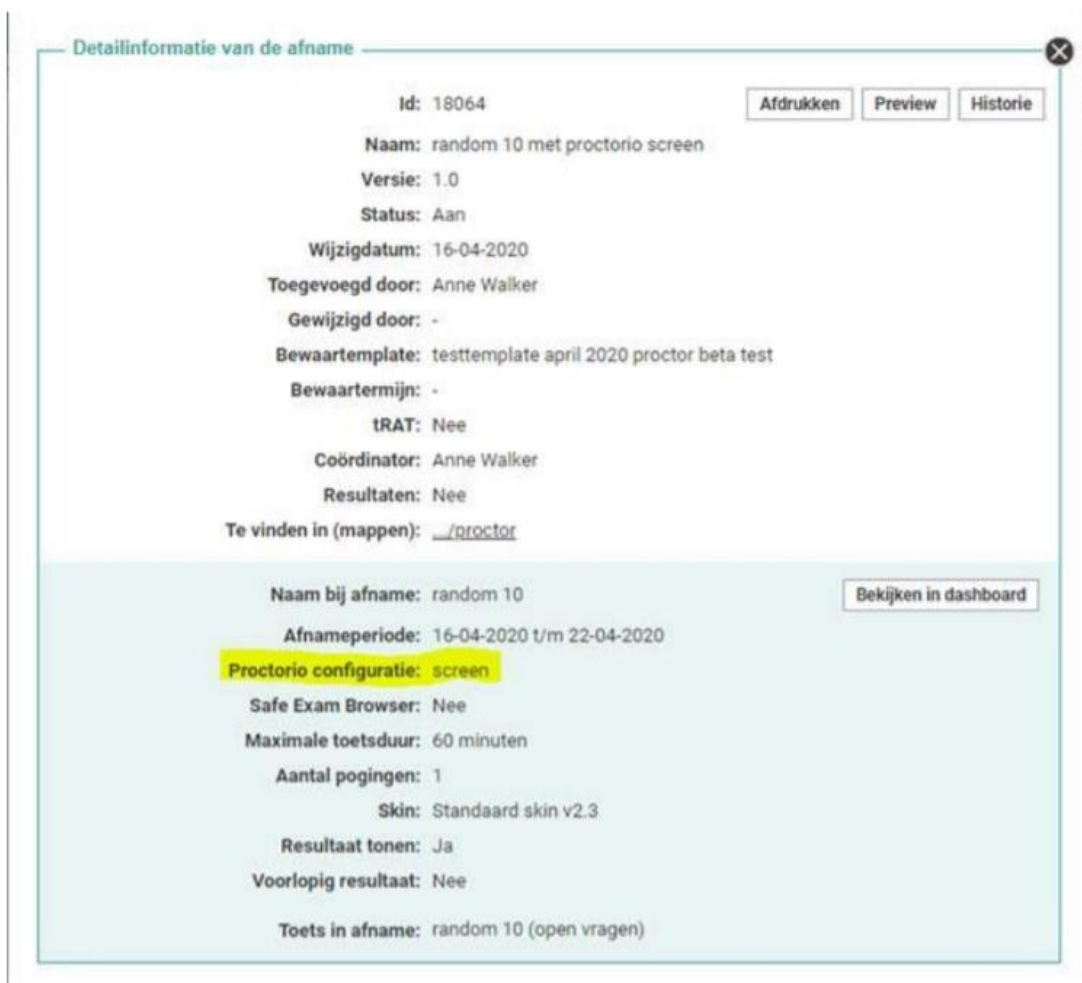
Nadat je in TestVision de vragen van je toets hebt gemaakt en daarna met deze vragen een toets hebt geconstrueerd moet je je toets nog koppelen aan een afname. Bij de afname kun je instellen dat het gaat om een geproctorde toets en geef je aan van welke configuratie je gebruik wilt maken. Dit doe je door in het veld Afnamewachtwoord (Afname-instellingen, tabblad Controle) het wachtwoord in te vullen dat hoort bij de configuratie van Proctorio die je wilt gebruiken. Studenten hoeven dit wachtwoord niet in te vullen als zij met de toets willen starten. Het is bij een geproctorde toets dus niet mogelijk om een wachtwoord in te stellen die studenten moeten in vullen bij de start van het tentamen.

De wachtwoorden (die bij de bovengenoemde configuraties horen) zijn:

- Proctorio max
- Proctorio hoog
- Proctorio midden
- Proctorio laag

Let op: deze wachtwoorden zijn hoofdletter gevoelig en gevoelig voor leestekens, spaties enzovoort).

Je kunt niet alleen onder de afname-instellingen controleren of het juiste wachtwoord is ingesteld, deze controle kan je ook uitvoeren via de detailinformatie bij de afname (via de knop [i]). Zie onderstaande voorbeeld.



Detailinformatie van de afname

Id: 18064 Afdrukken Preview Historie

Naam: random 10 met proctorio screen

Versie: 1.0

Status: Aan

Wijzigdatum: 16-04-2020

Toegevoegd door: Anne Walker

Gewijzigd door: -

Bewaartemplate: testtemplate april 2020 proctor beta test

Bewaartermijn: -

tRAT: Nee

Coördinator: Anne Walker

Resultaten: Nee

Te vinden in (mappen): ../proctor

Naam bij afname: random 10 Bekijken in dashboard

Afnameperiode: 16-04-2020 t/m 22-04-2020

Proctorio configuratie: screen

Safe Exam Browser: Nee

Maximale toetsduur: 60 minuten

Aantal pogingen: 1

Skin: Standaard skin v2.3

Resultaat tonen: Ja

Voorlopig resultaat: Nee

Toets in afname: random 10 (open vragen)

Wat moet er verder geregeld worden om een toets geproctord af te nemen?

Centraal aangeven welke toetsen geproctord worden afgenomen

Welke toetsen geproctord worden bepaalt een opleiding zelf (in overleg met de examencommissie), net als wie binnen de opleiding welke taken op zicht neemt rond proctoring. Zoals gezegd houdt er wel rekening mee dat surveillance via Proctorio een **last resort** is, als de toets niet op een andere manier kan worden afgenomen. Zorg ook dat er richting onderwijslogistiek wordt aangegeven welke toetsen wanneer geproctord worden. Via de accountmanagers van de (voormalige) faculteiten wordt dit uitgevraagd.

Dit is belangrijk zodat de Toetsorganisatie weet welke toetsen wanneer geproctord worden zodat zij support kunnen bieden aan studenten tijdens deze toetsen. In andere gevallen kunnen zij geen support leveren, terwijl studenten wel bij hun met vragen terecht komen aangezien die route wordt aangeduid in de studentenhandleiding en op de proctoring website.

Aantal studenten en duur van het tentamen

Er zijn geen technische beperkingen aan hoeveel studenten er tegelijkertijd een geproctorde toets (of verschillende geproctorde toetsen) kunnen maken. Ook zijn er praktisch gezien geen technische beperkingen in hoe lang het tentamen kan zijn, het maximum is namelijk 8 uur.

Wel zijn er andere beperkingen als het gaat om capaciteit en toetsduur. Ondersteuning vanuit de leverancier en vanuit de HU kan maar een beperkte hoeveelheid studenten aan (circa 420) dat tegelijkertijd een of meerdere geproctorde toetsen maakt. Aangezien hier bij het centraal plannen van de toetsen geen rekening mee is gehouden, kan het in bepaalde gevallen nodig zijn om het toetsmoment aan te passen.

Hoewel een tentamen voor de Proctorio software in principe 8 uur zou kunnen duren is dit in verband met bijvoorbeeld toiletbezoek echter niet wenselijk. Vandaar dat er wordt geadviseerd dat een enkele sessie van een student maximaal 90 minuten is (plus 30 minuten extra tijd voor studenten die daar recht op hebben). Als een toets langer is dan wordt geadviseerd om in overleg met de studenten óf dit probleem te accepteren óf de toets in twee delen te splitsen.

Informeren van studenten

Zorg dat studenten **volledig** en **tijdig** geïnformeerd zijn van tevoren. Als ze bijvoorbeeld bepaalde hulpmiddelen wel of juist niet mogen gebruiken tijdens het tentamen zorg dan dat ze dit vooraf weten. Doe dit ruim van tevoren (uiterlijk 1 week voor het moment van toetsafname maar het liefst eerder). Ditzelfde geldt voor bepaalde maatregelen die zijn genomen om fraude te beperken, bijvoorbeeld als studenten vanwege de instellingen in TestVision alleen naar volgende vragen en niet naar vorige vragen kunnen gaan. Daarnaast is het belangrijk dat studenten zich tijdig kunnen voorbereiden over de privacy-kant van proctoring en dat eventuele zorgen kunnen worden weggenomen.

Heldere communicatie naar studenten toe is niet alleen belangrijk bij de voorbereiding door studenten. Dit is ook belangrijk in de introductietekst van de toets in TestVision wat de student direct voordat hij of zij begint met de toets te zien krijgt. Deel hiervan kan zijn dat je zorgt dat de link van de handleiding proctoring voor studenten in de instructietekst van de toets te vinden is. Hierbij helpt het ook als aangevinkt staat dat de studenten ook terug kunnen naar de instructietekst nadat ze op 'starten' geklikt hebben.

Zowel algemene informatie als de studentenhandleiding vind je hier:

<https://husite.nl/digitalehu2/afstandsonderwijs/online-proctoring/>

Checklist en oefentoetsen

Loop de checklist na of alles goed staat voor de afname van je TestVision toets. Ook deze is te vinden via bovenstaande link.

Elke keer als een student start met een geproctorde TestVision toets betaalt de HU hiervoor. Dit is dus het moment nadat de student de pre-checks van de toets heeft doorlopen en daadwerkelijk bij de toets op 'starten' klikt.

We raden sterk aan om studenten een oefentoets aan te bieden. Echter, doe dit niet zomaar, gegeven het bovenstaande. Beperk bijvoorbeeld het aantal keren dat een student de oefentoets kan maken.

Wat betekent proctoring voor studenten?

Vorbereiding

Om een afname met Proctorio te kunnen maken moet een student Chrome als browser gebruiken en de Proctorio plug-in installeren. Studenten loggen daarna in zoals ze altijd inloggen in TestVision (met hun studentenmail en eigen wachtwoord) en starten de afname. Als ze een andere browser gebruiken of de plug-in niet geïnstalleerd hebben, krijgen ze hiervan meldingen. In het overzicht van toetsen zien studenten ook [proctor] voor de toetsnaam staan, wanneer Proctorio is ingesteld bij de afname.

Als het niet mogelijk is voor de student om thuis de toets te maken omdat de student niet de juiste hardware of internetsnelheid of rustige ruimte kan regelen of als de student om een bepaalde reden bezwaar maakt tegen de toets dan is er voor de student een route om dit kenbaar te maken. In het uiterste geval is er een zeer beperkt aantal fysieke plekken op de HU beschikbaar waar de student met een HU device de toets kan maken. Dit zal nog steeds geproctord gebeuren.

De student kan tijdens de toets gebruik maken van extra tijd (als dit bekend is in Osiris) en van Claroread (als de student dit zelf op zijn computer heeft gedownload). Andere voorzieningen moeten per situatie bekeken worden.

Tijdens de toets

Bij het starten van de afname wordt de student naar het startscherm van Proctorio geleid. Hier wordt bijvoorbeeld getoond welke gegevens worden verzameld. Daarna start de student de 'exam prechecks', waarmee gecontroleerd wordt of zijn computer aan alle vereisten voldoet. Daarna bevestigt de student zijn identiteit en begint de afname. Op dat moment keert de student automatisch terug in TestVision en maakt de afname zoals gebruikelijk. Zijn of haar tijd gaat pas lopen nadat de pre-checks voorbij zijn. Bij het afsluiten van de afname keert de student terug naar de inlogpagina of een 'standaard' scherm van Proctorio.

Tijdens de toets zien studenten in het klein een pop-up schermpje waar ze hun camerabeeld zien, waar eventuele hulpmiddelen beschikbaar zijn en waar ze hulp kunnen krijgen van Proctorio (middels een chatfunctie) mochten ze technische problemen hebben.

Hoe ga ik naar de opgeslagen gegevens in Proctorio na afname van het tentamen?

Voorkom het lekken van data

Wees je bewust van hoe je omgaat met de gegevens die in Proctorio te vinden zijn. Dit zijn opnames van iemands persoon en zijn of haar persoonlijke omgeving. Stuur dus niet zomaar gegevens uit Proctorio naar iemand anders en laat niet zomaar iemand meekijken terwijl jij in Proctorio bezig bent.

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens. Het is hierbij niet relevant dat er opzet in het spel is. Een datalek is dus niet per se een hack. Ieder datalek dient na vaststelling binnen 72 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens worden gemeld. De Privacydesk en de Functionaris Gegevensbescherming dragen hier zorg voor. Meer informatie over het privacybeleid van de HU en een datalek is te vinden op de pagina: <https://askhu.sharepoint.hu.nl/informatie-items/Paginas/Privacy-en-security-overzichtspagina.aspx>

Proctorio Gradebook

De opnames staan in Proctorio, dus om deze te bekijken moet je Chrome als browser gebruiken en de plug-in van Proctorio downloaden. Hoe je dit doet vind je in bijlage 2.

1. Ga in TestVision naar de resultaten van de betreffende afname.
2. Klik bij een willekeurige kandidaat die het tentamen heeft gemaakt rechts op de knop [Review].
3. Klik rechtsonderaan op de knop [Proctoring]. Je gaat nu naar een overzicht met alle gemaakte opnames van deze afname in Proctorio. In de historie van de afname wordt dit geregistreerd met 'proctor review gestart'
4. Nu kom je in de Proctorio omgeving, het gradebook zoals dat heet, en hier kun je informatie over de afname overall vinden en de gegevens van specifieke afnames van specifieke studenten bekijken.

Voor een helder overzicht van hoe het gradebook werkt, kun je onderstaande video's bekijken (ze zijn in het Engels):

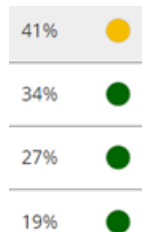
- <https://www.youtube.com/watch?v=b2BlbatkTyY>
- <https://www.youtube.com/watch?v=OG1jwAugTOs&feature=youtu.be>
- <https://www.youtube.com/watch?v=92MXs6YuReE&feature=youtu.be>

De gegevens van een student zijn niet direct na zijn of haar afname beschikbaar, hier gaat wat tijd overheen maar ook weer geen uren. Een maand na de afname worden de gegevens automatisch verwijderd.

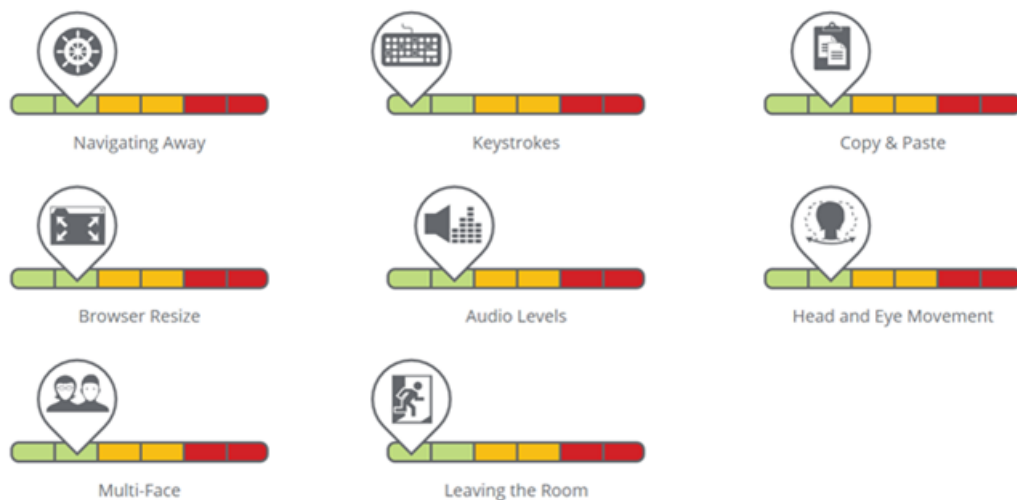
Voorheen stond hier dat bij uitzonderingen aangevraagd kan worden dat gegevens langer bewaard blijven, dit is niet het geval. Als er beroepszaken spelen, dan moeten de gegevens bewaard worden via rapportages (zie hieronder), de gegevens in Proctorio zelf worden dan nog steeds na een maand verwijderd (waarmee ook de mogelijkheid om de rapportages te maken verdwijnt).

Verdachtheidspercentages

Zoals eerder aangegeven kan nadat de afname is afgerond worden geschoven met hoe zwaar het systeem tilt aan verschillende categorieën van mogelijke onregelmatigheden. Geautomatiseerd staat er bij elke student nu een percentage met hoe verdacht het gedrag van die student is. Dit ziet er zo uit:



Als met de categorieën wordt geschoven dan verandert dit percentage van alle studenten. Het verschuiven van de zwaarte van de categorieën kan via het tabblad 'Proctorio Settings'. Daar vind je onderstaande:



Het percentage van studenten wordt echter niet volledig bepaald door hoe er met bovenstaande categorieën wordt geschoven. Het systeem kijkt ook naar de mate waarin het gedrag van een student afwijkt van dat van andere student in de afname. Typt de student significant meer of minder, klikt de student significant meer of minder, is er significant meer of minder geluid enzovoort.

Nadat je de categorieën hebt ingesteld volgens jouw eisen kun je bij die studenten die volgens het systeem een hoog verdachtheidspercentage hebben, kijken of hier sprake is van onregelmatigheid. Naast deze mogelijke uitschieters verdient het de aanbeveling om steekproefsgewijs ook nog naar de afnames van enkele studenten te kijken. Hiervoor klik je op het eerste tabblad (het tabblad 'Proctorio Gradebook') op de betreffende student. Dan navigeer je naar die momenten die de software als 'verdacht' aan heeft gegeven. Speel de video af rond die momenten en zorg dat je het geluid in de player aanzet.

De ervaring is dat je vooral naar de bovenste 20% van de studenten wat betreft verdachtheidspercentage moet kijken. Je hoeft dus in principe ook van die bovenste 20% alleen naar gemarkeerde fragmenten te kijken en niet naar de hele afname. Met elke student die je bekijkt zal je ongeveer 3 tot 5 minuten bezig zijn.

Hoe maak ik rapportages van de gegevens in Proctorio?

Individueel

In Proctorio zitten twee functies om rapportages te maken. De eerste functie maakt een rapportage van de afname van een individuele student. Dit doe je door op het eerste tabblad (het tabblad 'Proctorio Gradebook') op de afname van die student te klikken. Klik daarna rechts op het onderste icoontje (Display PDF Export Options). Dit icoontje ziet er als volgt uit:



Hier kun je vervolgens aangegeven wat er allemaal in dit rapport moet komen te staan. Als je dit hebt aangegeven klik je op 'generate pdf' om het rapport te genereren. Als alles is aangevinkt bij het genereren is in dit rapport niet alleen te vinden wat een student heeft gedaan en hoe hoog het verdachtheidspercentage van zijn of haar afname was maar ook wat de instellingen waren waaronder de afname is afgenomen en wat de instellingen waren op basis waarvan de het verdachtheidspercentage is berekend. Daarnaast worden er foto's bijgevoegd (zowel van de camera als van het scherm) van momenten waarop verdacht gedrag plaatsvond.

Stuur alleen een rapportage van een individuele student naar de examencommissie als er bij die student een vermoeden van onregelmatigheid is.

Voor de toetsafname algemeen

Naast een individueel rapport kun je ook een overall rapport genereren van de toetsafname. Dit doe je door bovenaan naar het laatste tabblad te gaan, het tabblad 'Export Options'. Net als bij het individuele rapport kun je vervolgens aangegeven welke gegevens in het rapport terecht moeten komen. Daarna klik je op 'generate pdf' om het rapport te genereren.

Als alles is aangevinkt bij het genereren is in dit rapport wederom te zien onder welke instellingen de toets is afgenomen en is wederom te zien hoe de instellingen stonden aan de hand waarvan het verdachtheidspercentage van de studenten is berekend. Vervolgens wordt er een overzicht gegeven van de pogingen van alle studenten met hun bijbehorende verdachtheidspercentage. Ook is er te zien wanneer de studenten precies zijn gestart en gestopt.

Stuur altijd een rapportage voor de algemene afname (met alle informatie aangevinkt) naar de examencommissie na afloop van het reviewen, ook als er geen vermoeden van onregelmatigheid.

Let op: Als een rapportage heel groot is dan laat de PDF maar een deel van de gegevens zien. Om hier omheen te komen kan je op het tabblad 'Display Options' de optie 'infinite PDF' aanzetten. Hierdoor zit er geen limiet meer op hoe groot een rapportage kan zijn.

Kan ik gebruik maken van Proctorio tijdens inzage?

Inzage kan verschillende dingen betekenen. Bij de toetstemplate is er een categorie instellingen 'zichtbaar direct na toets'. Als dat ingesteld staat en een student is daarmee bezig dan draait de software van Proctorio gewoon door (want hij stond hij tijdens de toets en hij sluit pas af als de student op 'sluiten' klikt). Als in plaats daarvan gebruik wordt gemaakt van 'zichtbaar bij latere inzage' of een inzage ingesteld bij de afname zelf onder het tabblad 'Resultaat' dan draait de software van Proctorio niet omdat dit een los inzagemoment is en Proctorio alleen opstart bij een toets.

Een nadeel van de optie 'zichtbaar direct na toets' is dat als je dit instelt de ene persoon mogelijk eerder klaar is met de toets terwijl een ander nog bezig is en als dan aangevinkt is dat de goede antwoorden zichtbaar zijn dan kan degene die met inzage bezig is de antwoorden doorspelen. Echter, het voordeel is dus dat de Proctorio software nog draait dus dat dit waarschijnlijk geregistreerd wordt.

Een alternatief zou zijn om toch gebruik te maken van 'zichtbaar bij latere inzage' of een inzage ingesteld bij de afname zelf onder het tabblad 'Resultaat' en dan op een andere manier (bijvoorbeeld via Microsoft Teams) met studenten meekijken. Hoe werkbaar dit is, is uiteraard afhankelijk van de grote van de studentengroep en de beschikbaarheid van docenten.

Overige vragen

Mocht je meer informatie willen over bijvoorbeeld TestVision of over op afstand toetsen, dan staan hieronder wat hulpmiddelen.

Meer informatie over proctoring in het algemeen, vind je hier:

<https://husite.nl/digitalehu2/afstandsonderwijs/online-proctoring/>

Meer informatie over TestVision in het algemeen, vind je hier: <https://husite.nl/digitalehu2/digitale-leeromgeving-dlo/testvision/#support>

Een specifieke FAQ voor het gebruik van TestVision bij toetsen op afstand, kun je hier vinden:

<https://husite.nl/digitalehu2/wp-content/uploads/sites/244/2020/04/F.A.Q.-thuis-toetsen-Testvision-versie-02-04-1.pdf>

Als je meer wilt weten over hoe je TestVision kan gebruiken om fraude te beperken, kun je gebruik maken van deze link: <https://husite.nl/digitalehu2/wp-content/uploads/sites/244/2020/05/Tip-en-tricks-fraude-TestVision.pdf>

Mocht je er niet uitkomen met TestVision of met de proctoring software van Proctorio dan adviseren we eerst in overleg te gaan binnen jouw opleiding of instituut. Elke instituut kent superusers die gespecialiseerd zijn in het gebruik van digitale toetsapplicaties. Kom je nog steeds niet uit kun je altijd mailen naar helpdesk@hu.nl

Houdt verder de website <https://husite.nl/digitalehu2/> en het Microsoft Teams team HU-community Online Onderwijs & Onderzoek in de gaten voor ervaringen van andere gebruikers, nieuws, bijeenkomsten en tips.

Bijlage 1: Opties in Proctorio

1. Opslag opties – welke gegevens worden opgeslagen tijdens het tentamen van een student
 - a. **Video** – de webcambeelden worden opgeslagen.
 - b. **Audio** – De geluiden worden opgeslagen via de microfoon.
 - c. **Scherf** – Wat de student op zijn of haar scherm ziet wordt opgeslagen
 - d. **Internetverkeer** – Als een student een website naast de toets opent wordt het webadres opgeslagen en wordt een screenshot gemaakt van wat de student op die website ziet.
 - e. **Kamer** – Bij gebruik van deze optie vraagt Proctorio aan de student om zijn of haar hele kamer te laten zien als de software merkt dat de student veel verdacht gedrag vertoont (bijvoorbeeld veel hoofdbewegingen of veel geluid in de ruimte)

2. Lockdown opties – welke functies van studenten worden beperkt tijdens het tentamen
 - a. **Gedwongen full screen** – Het scherm van de toets wordt automatisch gemaximaliseerd waardoor de student tijdens het tentamen niets anders kan doen.
 - b. **Maar één scherm** – Als er extra beeldschermen worden geregistreerd wordt de student verplicht deze te ontkoppelen.
 - c. **Alleen links binnen de toets** – De student kan alleen nieuwe tabbladen in zijn of haar browser openen door op links in de TestVision toets te klikken.
 - d. **Sluit open tabbladen** – Aan het begin van het tentamen wordt een student verplicht alle tabbladen die hij of zij naast de toets open heeft te sluiten.
 - e. **Printer uitschakelen** – Dit zorgt ervoor dat studenten niet kunnen printen of screenshots van hun scherm kunnen maken.
 - f. **Klembord uitschakelen** – Dit zorgt ervoor dat studenten niet kunnen knippen en plakken
 - g. **Blokkeer downloads** –
 - h. **Cache leegmaken** – Dit verwijdert alle gegevens van de toets van de computer van de student na afloop van het tentamen.
 - i. **Rechtermuisknop uitschakelen** – De mogelijkheid voor het gebruik van rechtermuisknop wordt onmogelijk gemaakt.
 - j. **Opnieuw starten uitsluiten** – De student moet in één keer zijn of haar tentamen afmaken en kan niet verder gaan als de student tussentijds stopt.

3. Verificatie opties – Hoe wordt vastgesteld wie iemand is en of alles goed werkt
 - a. **Video verificatie** – Er wordt gecheckt of de student goed zichtbaar is op basis van de hoeveelheid licht en of student goed in beeld is.
 - b. **Audio verificatie** – Er wordt gecheckt of er niet te veel geluid is en dat de geluiden goed opgenomen worden.
 - c. **Desktop verificatie** –
 - d. **Identiteitsverificatie** – De student moet een identiteitsbewijs laten zien bij de start van het tentamen.
 - e. **Handtekening verificatie**
 - f. **Login verificatie**

4. Hulpmiddelen – Wat een student tijdens de toets kan gebruiken
 - a. **Rekenmachine** – Opties hierbij zijn geen, basis of wetenschappelijk
 - b. **Whiteboard** – Opties hierbij zijn?

Bijlage 2: Downloaden van Google Chrome en de Proctorio Plug-in

Google Chrome

Het downloaden van Google Chrome kan op een HU computer alleen via het software center. Klik linksonderin je scherm op zoeken of op het vergrootglas. Type 'software center' in en klik deze aan als deze verschijnt. Klik op Google Chrome en klik op 'install'.

Op een computer die niet van de HU is kan je google Chrome installeren via de volgende link:

<https://www.google.com/chrome/>

Proctorio Plug-in (op een Windows computer)

Voor het downloaden van de Proctorio plug-in zijn twee methodes. De makkelijkste methode is via een de resultaten van een toetsafname naar de Proctorio website gaan (zoals in deze handleiding beschreven). Als je dan nog niet de Plug-in hebt geïnstalleerd, wordt je gevraagd deze te installeren met een link naar waar je dit kunt doen.

De alternatieve methode is dat je zelf naar de website van de plug-in navigeert. Deze vindt je hier:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/proctorio/fpmapakogndmenjcfoajifaonnkpkei>

Proctorio Plug-in (op een Mac)

Het installeren van de plug-in gaat op een Mac hetzelfde als op een Windows computer. Wil je echter als kandidaat een toets met Proctorio maken dan moet je nog een extra handeling doen om Proctorio te activeren. Hiervoor moet je namelijk Systeemvoorkeuren openen en dan moet je onder Privacy Google Chrome de mogelijkheid geven om je scherm vast te leggen. Hierna moet Google Chrome worden afgesloten en opnieuw worden gestart. Pas als je dit allemaal hebt gedaan kan je als kandidaat een geproctorde TestVision toets starten.