

v0.6 RP090620

Privacyverklaring Hogeschool Utrecht

De Hogeschool Utrecht vindt privacy erg belangrijk en gaat daarom zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring leggen we uit wat er gebeurt met jouw persoonsgegevens en hoe we jouw privacy waarborgen als je een toets maakt met online toezicht, verder proctoring genoemd.

Er zijn vier categorieën van proctoring te onderscheiden: (1) live toezicht met conferencing software, (2) live proctoring (met speciale software) waarbij iemand tijdens het tentamen meekijkt en kan ingrijpen, (3) het handmatig op een later tijdstip bekijken van ieder afgenomen examen, op basis van beelden en logs, en (4) het geautomatiseerd reviewen (waarbij de rapportage achteraf wordt gecontroleerd). [Bron: SURF (2020)] De scope van dit privacystatement is beperkt tot de 4e vorm: (proctoring middels) geautomatiseerd reviewen. Omwille van de leesbaarheid wordt dit in dit privacystatement aangeduid als proctoring.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens

Hogeschool Utrecht (HU) is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die in deze Privacyverklaring staat omschreven. De HU heeft de wettelijke plicht jouw persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken zoals dat omschreven staat in de privacywetgeving; de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG). Proctorio, de partij die het online toezicht voor ons faciliteert/uitvoert, is ook aan deze wetgeving gebonden, volgens de afspraken die de HU in een aparte overeenkomst met Proctorio heeft gemaakt.

2. Welke (categorieën) persoonsgegevens worden verwerkt?

Als je online een toets maakt waarbij de HU online toezicht houdt met behulp van proctoring, dan verwerkt de HU de volgende persoonsgegevens:

- a. Voor en achternaam;
- b. E-mailadres;
- c. Foto van je Identiteitsbewijs: Identiteitskaart, Rijbewijs of Paspoort (zonder BSN);
- d. Een foto van jou, die genomen wordt via de webcam van jouw laptop of computer;
- e. Video en audio-opnames van jou (en mogelijk ook) de kamer waar je je toets maakt, gemaakt via de webcam van jouw laptop of computer;
- f. Beeldschermactiviteiten tijdens het maken van de toets;
- g. Aanslagen op het toetsenbord;
- h. Hoofd- en oogbeweging;
- i. Het IP-adres van het computernetwerk waarmee jouw laptop of computer verbonden is;
- j. De internetpagina's die je bezoekt tijdens de toetsafname;
- k. Jouw antwoorden op de toetsvragen.

3. Met welk doel worden mijn persoonsgegevens verwerkt?

Bij het maken van een toets op afstand (online) is het noodzakelijk dat de HU :

- controleert wie de persoon is die de toets maakt;
- kan vaststellen dat geen fraude is gepleegd tijdens het maken van de toets

Bij het maken van een toets op een locatie van de HU doen we dit door middel van fysieke surveillance. Nu we online toetsen, doen we dat op een andere manier dan je gewend bent en zullen we jouw persoonsgegevens ook op een andere manier verzamelen en gebruiken.

Jouw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende **doeleinden**:

- a. authenticatie. Er wordt na het maken van de toets gecontroleerd of jij degene bent voor wie je je hebt uitgegeven;
- b. fraudecontrole. Er wordt na het maken van de toets gecontroleerd of je je tijdens het maken van de toets gehouden hebt aan de geldende regels en geen gebruik gemaakt hebt van ongeoorloofde bronnen zoals spiekbriefjes, chats en internet.

4. Op basis van welke wet (wettelijke grondslag) verwerkt de HU mijn persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van de grondslag 'gerechtvaardigd belang' (artikel 6.1 (f) AVG).

De HU is op basis van de Wet hoger onderwijs (WHW) vrij om de praktische organisatie van examens in te vullen. Bij deze invulling moet altijd een afweging worden gemaakt tussen de belangen van de instelling en de impact op de privacy van de studenten. Deze afweging moet worden vastgelegd.

Door de Covid19-pandemie is het niet mogelijk om examens op grote schaal op een locatie van de HU af te nemen. In die gevallen waarin het niet mogelijk is een alternatieve vorm van toetsing te kiezen en ook andere vormen van toezicht niet mogelijk zijn, heeft de HU er in deze uitzonderlijke situatie voor gekozen de examens via online proctoring af te nemen. Dit heeft impact op de privacy van de student, die de HU via verschillende maatregelen zoveel mogelijk zal beschermen.

Een student die vanwege zijn of haar specifieke situatie bezwaar heeft tegen online toezicht, heeft te allen tijde het recht om hiertegen bezwaar te maken. Dit kan volgens de wijze zoals beschreven bij vraag 11. Er zal van geval tot geval worden beoordeeld of tegemoet kan of moet worden gekomen aan dit bezwaar.

5. Wie heeft toegang tot mijn persoonsgegevens?

Alle persoonsgegevens worden alleen door een beperkte groep HU-medewerkers ingezien.

De persoonsgegevens die worden verzameld tijdens het maken van een toets op afstand met online toezicht worden in eerste instantie geautomatiseerd verwerkt. Ze worden uitsluitend ingezien door medewerkers van de HU die uit hoofde van hun functie een rol hebben in de verwerking van jouw persoonsgegevens voor de bovenstaande doeleinden en voor wie het noodzakelijk is dat zij toegang hebben tot de persoonsgegevens. Bijvoorbeeld een examiner. Dit gebeurt alleen in die gevallen waarin via het systeem onregelmatigheden zijn ontdekt die kunnen wijzen op afwijkend gedrag.

Per tentamen geeft de HU vooraf aan wat afwijkend gedrag zou kunnen zijn. Mag de student bijvoorbeeld wel of geen naslagwerk gebruiken tijdens het tentamen of andere software opstarten? Afwijkend gedrag is bijvoorbeeld als de student wegloopt of zeer regelmatig wegstuurt of als er iemand anders in de ruimte wordt gedetecteerd.

Om te valideren of de "juiste" student de toets heeft gemaakt, controleert de examiner de foto en de foto van jouw identiteitsbewijs die je voorafgaand aan de toets hebt gemaakt via de webcam. Deze controle wordt op alle gemaakte toetsen uitgevoerd.

6. Worden mijn persoonsgegevens met derden gedeeld?

De persoonsgegevens die worden verzameld binnen het kader van het online toezicht (zie vraag 2) worden versleuteld binnen de EU opgeslagen door Proctorio. Dit is het bedrijf dat de tool levert die de HU gebruikt voor het online toezicht. De versleuteling zorgt ervoor dat er geen herleidbare persoonsgegevens worden opgeslagen. De HU heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met Proctorio om te borgen dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en in overeenstemming met AVG worden verwerkt. Hierin is onder anderen bepaald dat Proctorio en haar onderaannemers (subverwerkers) de persoonsgegevens nooit voor eigen doeleinden mogen verwerken en uitsluitend mogen handelen conform instructies van de HU. Jouw persoonsgegevens worden niet gedeeld met andere derden, tenzij de HU hiertoe verplicht is op basis van de wet of een rechterlijk bevel.

7. Waar worden mijn persoonsgegevens opgeslagen?

Jouw persoonsgegevens die voor het maken van de toets worden verwerkt, worden uitsluitend doorgegeven naar landen binnen de Europese Unie. Wanneer je tijdens de toets gebruik maakt van een e-mail of chatbericht aan de helpdesk, worden jouw IP adres en je e-mailadres beveiligd en versleuteld opgeslagen in de VS. Hierover zijn in de verwerkersovereenkomst afspraken gemaakt met Proctorio.

8. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om de doeleinden te bereiken zoals vermeld bij vraag 3. Voor wat betreft de persoonsgegevens die worden verzameld voor het doel van authenticatie, fraudecontrole en controle van het tijdsverloop geldt de volgende procedure:

- Na het afronden van de toets wordt de controle zo snel mogelijk uitgevoerd. Indien géén identiteits- of toetsfraude wordt geconstateerd of vermoeden daarvan bestaat, worden de door Proctorio verzamelde beeldopname tijdens het maken van de toets en de foto van jouw identiteitsbewijs, vernietigd binnen maximaal 30 dagen nadat de toets is geregistreerd.
- Jouw antwoorden op de toetsvragen worden bewaard volgens de bewaartermijnen zoals die zijn vastgesteld in de wet. Dat is dus niet anders dan wanneer je op de HU een toets maakt.
- Wanneer de HU vermoedt dat er sprake is van identiteits- of toetsfraude, dan worden de gegevens langer bewaard; net zo lang als nodig is om nader onderzoek te doen en een beslissing te nemen over de rechtmatigheid van de uitslag van een toets (hieronder vallen ook eventuele juridische procedures die hierover gaan).

9. Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?

De HU heeft technische en organisatorische afspraken gemaakt met Proctorio om de verwerking van jouw gegevens te beschermen. Daarin is onder andere opgenomen dat gegevens die tijdens het online toezicht vastgelegd worden, versleuteld worden verstuurd en opgeslagen. De opgeslagen gegevens zijn alleen door medewerkers van de HU in te zien die betrokken zijn bij het controleren

van de toetsafname en niet door Proctorio zelf of andere klanten van Proctorio. (zie hiervoor ook vraag 5)

10. Bij wie kan ik terecht met vragen over de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Mocht je vragen hebben over de wijze waarop jouw persoonsgegevens worden verwerkt, dan kun je die stellen aan de privacydesk van de HU: Askprivacy@hu.nl

11. Hoe kan ik mijn privacyrechten uitoefenen?

Op basis van de AVG heb je het recht op inzage in de persoonsgegevens die van jou verwerkt worden, het recht om jouw persoonsgegevens te verbeteren indien deze feitelijke onjuistheden bevatten, het recht om jouw persoonsgegevens te wissen, het recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij bezwaar zal van geval tot geval bekeken worden of tegemoet kan of moet worden aan dit bezwaar.

Indien je deze privacyrechten wil uitoefenen, kunt je dit kenbaar maken bij de Functionaris Gegevensbescherming van de HU via: Functionaris Gegevensbescherming Roos.Roodnat@HU.nl .

Om de aanvraag in behandeling te kunnen nemen, zal je worden gevraagd je te legitimeren. Zo wordt gecontroleerd of het verzoek door de juiste persoon gedaan. Indien je niet tevreden bent over de wijze waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens, dan heb je ook het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen.