

Nieuw contract

https://facto.nl/hogeschool-utrecht-en-hago-gaan-10-jarig-schoonmaakcontract-aan/?vakmedianet-approve-cookies=1&_ga=2.257833035.1118832724.1587558849-1750937565.1565087893

Start van het nieuwe contract 01-05-2019

<https://trajectum.hu.nl/nieuwe-schoonmaakbedrijf-schenkt-gratis-koffie/>

Hierbij wel de vermelding dat de woorden 'Voor de schoonmakers op in deze gebouwen verandert er niets' niet van mij afkomstig is. Uiteraard is er wel het een en ander gebeurd waarover hieronder meer staat vermeld.

Elektrische fietsplan

<https://husite.nl/duurzaam/hago-medewerkers-rijden-veilig-en-stikstofneutraal-naar-hun-werk/>

<https://servicemanagement.nl/hago-schoonmaakmedewerkers-op-de-elektrische-fiets-naar-het-werk-bij-hogeschool-utrecht/>

Samenwerking omtrent Corona

<https://www.hago.nl/nieuws/mensen-zo-lang-mogelijk-gezond-laten-werken/>

Sociale aanbesteding

In 2018 hebben wij voor de aanbesteding een bijeenkomst gehouden met de HU, het FNV, Hago en medewerkers van zowel Hago als Hectas. Dit met als doel om er echt een sociale aanbesteding van te maken. Een unieke samenwerking die nog niet eerder is vertoont in de schoonmaakbranche.

Hago Buzz

Op 01-05-2019 hebben wij de start van het nieuwe contract ingeluid met de Hago Buzz. Hierbij hebben wij gratis koffie, sleutelhangers om je toetsenbord mee te reinigen en breinbrekers uitgedeeld.



Voel je goed-cursus

Samen met Janneke Luiken van de HU, een diëtiste en fysiotherapiestudenten van de HU zijn wij begonnen met de voel je goed-campagne. Dit heeft als doel om onze medewerkers met een taalachterstand te helpen gezond te eten, goed te bewegen en je lekker in je vel laten zitten.

Budget-coach

Voor medewerkers die moeite hebben met hun financiën hebben wij gratis voor de medewerkers een budgetcoach. Deze heeft inmiddels al 3 van onze medewerkers uit de schulden geholpen.

FNV

Voorheen was het FNV zeer actief op de HU, zo hebben wij ook gemerkt in mei 2019. Inmiddels zien zij ons als echte partner en spelen er sinds juni 2019 geen issues meer.

Gastcollege

In Amersfoort heeft onze salesmanager Melanie Buur een gastcollege Sales gegeven. Dit is zeer positief ontvangen door de docent en studenten.

Begeleiding projecten studenten

In 2019 zijn er 3 studenten bij ons kantoor op bezoek geweest om alle collega's binnen onze dienstverlening te interviewen, om zo een beter beeld te krijgen over het werkveld.

Op dit moment ondersteun ik een groep studenten bij hun project om een schoonmaakplan te schrijven op basis van sensoring. Wij zijn ook zeer benieuwd naar hun bevindingen om te kijken of wij hier iets mee kunnen.

SROI

Wij hebben ons zusterbedrijf Hacron gevraagd om medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt voor ons te benaderen. Hier volgt binnenkort een rondleiding voor om een goed beeld te krijgen van de werkzaamheden om hier de juiste kandidaten voor te vinden.

Bezoek Deventer

Samen met Dora Spronk zijn wij op bezoek geweest bij het Saxion. Dit om ervaringen uit te wisselen en te kijken hoe wij van elkaar kunnen leren met betrekking tot het fietsplan en SROI.

Taart 100% VSR-score

In 2018 hebben wij alle VSR-controles (schoonmaakcontroles door VFM) in 1x met mooie voldoende's gehaald. Hiervoor hebben wij alle medewerkers getrakteerd op taart met onze beide logo's.

Normale contracten

Nav de bijeenkomst voor de aanbesteding hebben wij iedereen die dit wilde, een normaal contract gegeven in plaats van een scholencontract (contract op basis van 44 weken).

Bijeenkomsten met het personeel

Elke zomer en kerst organiseren wij samen met het facilitaire team een leuke bijeenkomst voor de medewerkers, waarbij wij iedereen van zoveel mogelijk culturen willen laten proeven. Alle medewerkers worden dan ook gevraagd om zelf iets uit hun cultuur te bakken.

Opleidingen en vieringsmomenten

Wij zijn continue bezig om onze medewerkers op te leiden om nog meer vakkennis te krijgen. Na afronding van de opleiding vieren wij dit met de gehele teams op locatie met (halal) gebak.

Evenementenschoonmaak

In november en december zijn onze schoonmakers te gast geweest op het Gelredome om te leren hoe zij daar met evenementen en nachtschoonmaak omgaan. Voor volgend jaar doen wij dit bij Ahoy en het Ziggo Dome.

Jubilea

Een vijftal medewerkers heeft dit jaar een jubileum gevierd. Dit vierden wij met het team, de facilitair manager en eventueel familie van de jubilaris. Ook zorgden wij voor een bloemetje, gebak en een leuke bonus voor de medewerker.

Samenwerking onderling personeel

Het afgelopen jaar zien we dat veel collega's bereid zijn om elkaar te helpen, zoals het ook hoort. Hierbij is het ook geen probleem om een andere locatie te helpen, top om te zien!

Werkkleding

Samen met 10 medewerkers en de kledingleverancier van de HU hebben wij onderstaande kleding



ontworpen, in stijl van de HU.

Afvalkar

Speciaal voor de HU is er een ergonomische en duurzame afvalwagen ontworpen. Samen met de HU gaan wij hier ook stickers en een campagne omheen ontwerpen.



Lijf- en leergesprekken

Twee keer per jaar hebben de medewerkers een lijf- en leergesprek met wensen, doelstellingen en verbeterpunten. Dit lijkt normaal maar was het voor lange tijd niet in de branche.

BHV

Per locatie hebben wij 1 a 2 BHV'ers. Er zijn opleidingen ingepland om dit aan meer medewerkers aan te bieden.

Opleidingsbudget

Per medewerker hebben wij een opleidingsbudget opgesteld. Deze is bedoeld voor schoonmaaktrainingen, maar ook taal- of leidinggevendencursussen.

Training schoonmaak catering

In januari van dit jaar hebben wij een schoonmaaktraining verzorgd voor de cateraars van Padualaan 101. Deze training had als doel om ergonomisch, efficiënt en duurzaam zelf schoon te maken. Dit uiteraard naast onze eigen schoonmaakrondes hier.

Schoonmaakkits

Bij de meeste pantry's hebben wij een schoonmaakkits opgehangen, met een hotelveger (lang stoffer en blik) en alcoholdoekjes. Zo kunnen studenten en medewerkers snel zelf iets opruimen indien nodig, in bijvoorbeeld het geval als er koffie ergens valt.

Annie Trash

In 2019 hebben wij Annie Trash op locatie gehad. Annie is een afvalinzamelingsrobot die normaal gesproken op Schiphol rondrijdt en afval inzamelt, maar ook mensen bewust maakt van afvalscheiden.



Schoonmaker van het jaar verkiezing

In 2018 is Brahim Adahi opgegeven voor de schoonmaker van het jaar verkiezing van de Benelux. Hierbij heeft hij het geschopt tot de kwartfinale!

Reis door de ogen van de gast

In 2019 hebben wij met onze medewerkers een reis gemaakt door de ogen van de klant, hoe komen studenten binnen zodra ze uit de bus komen en wat zien ze allemaal? Dit heeft voor een stuk bewustwording gezorgd.

Marathon Utrecht

Sinds de start van de Marathon van Utrecht hebben wij elk jaar ondersteunt bij de Marathon die ook door Heidelberglaan 7 heen loopt.

Ergonomische rugstofzuigers

Om onze trappenhuizen op een veilige en ergonomische manier schoon te maken, hebben wij voor iedere locatie een nieuwe rugstofzuiger aangeschaft. Deze is draadloos zodat het veilig is en weegt 2 a 3 kilo zodat deze niet te zwaar is om te tillen.

2-wekelijks overleg voorwerkers

Elke 2 weken zitten we met alle voorwerkers om de ontwikkelingen te bespreken en te kijken hoe wij elkaar kunnen helpen.

Vitaliteitscoach

Voor onze medewerkers die een zwakkere gesteldheid hebben, hebben wij een vitaliteitscoach. Deze leert de medewerkers hoe op een gezonde manier te bewegen (tijdens het werk).

Calamiteitenploeg

Ons zusterbedrijf Fortron heeft een Calamiteitenploeg. Deze heeft eenmaal geholpen bij een grote lekkage op Heidelberglaan 15. Deze lekkage is 's nachts ontstaan maar hierbij hebben wij snel kunnen ondersteunen om verdere schade te voorkomen.

