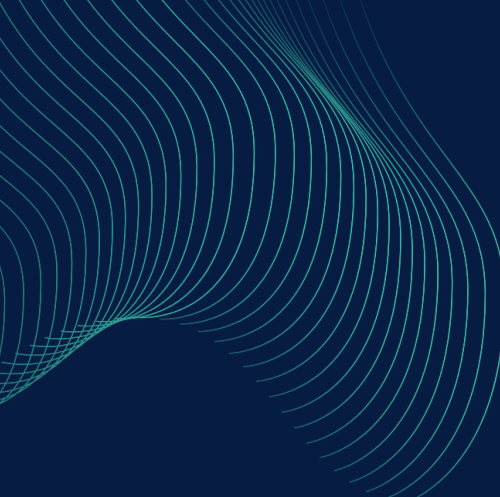




Help! Mijn watergedrag verandert



Susan van Dijk

Business Developer – klant innovatie

Jouw verhaal met water

- Waarom heb je voor de inspiratiesessie gekozen?
- Wanneer kom jij met water in aanraking?
- Hoeveel water gebruik je ongeveer op een dag?

Mijn water verhaal

Mijn doel is bereikt als ...



🏠 Mijn huis ▼



Deze week

↓ 874 L

€0.00



Watermeter



Deze week

Nu

Dag

Week

Maand

Jaar





De drinkwatervoorziening staat onder druk!

Hoe lossen we dat op?



waarschuwing

zomerse temperaturen

wees extra zuinig met water

Door de hoge temperaturen wordt er de komende dagen extra veel drinkwater verbruikt. Indien nodig zal Vitens de waterdruk verlagen en komt er minder water uit de kraan.

Help mee dit te voorkomen;

- ⚠ sproei niet
- ⚠ vul geen zwembaden
- ⚠ douche zo kort mogelijk
- ⚠ was geen auto
- ⚠ zet de wasmachine overdag niet aan

Blijf voldoende water drinken en goed de handen wassen.

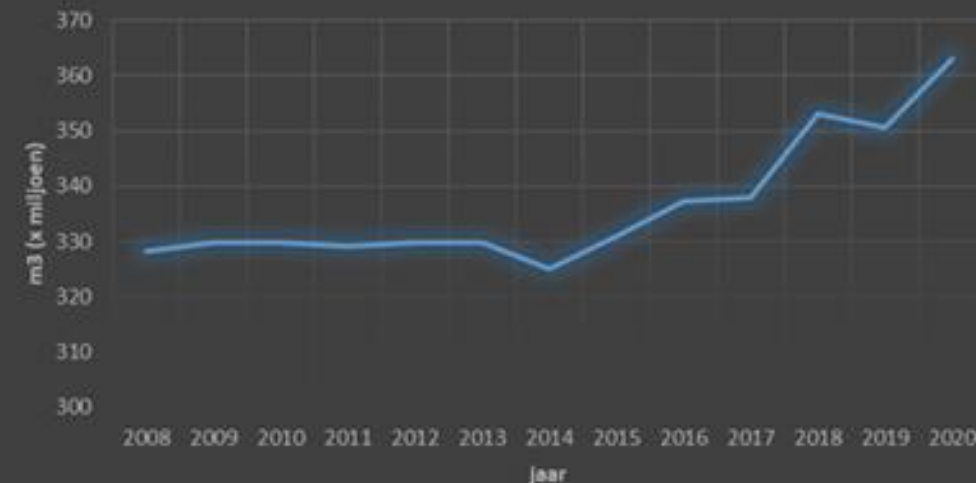
water voor nu en later

Vitens

Neerslagtekort

Toename drinkwatervraag

drinkwaterverbruik



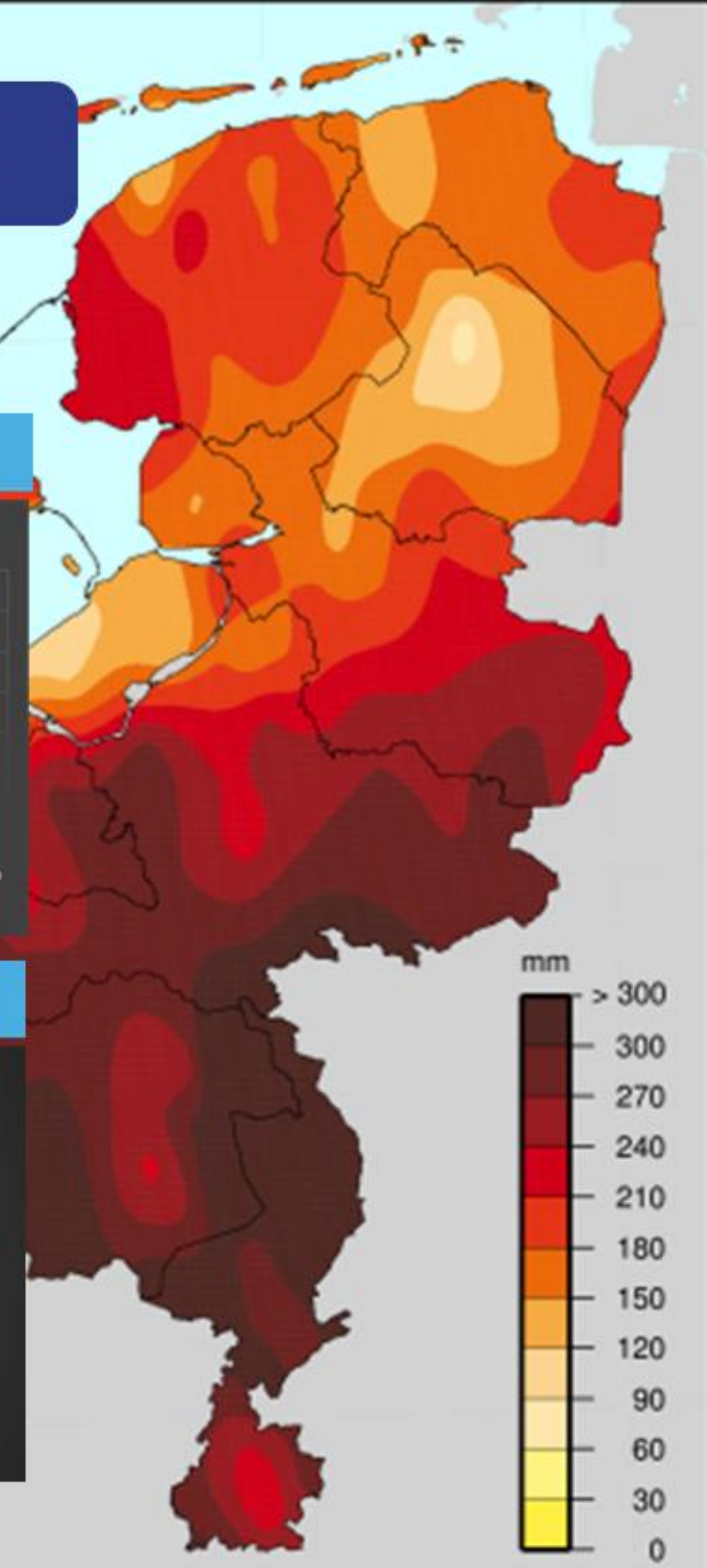
Toename piekverbruik

drinkwaterlevering per maand



gemaakt op: 15-09-2020, 06:37 UT

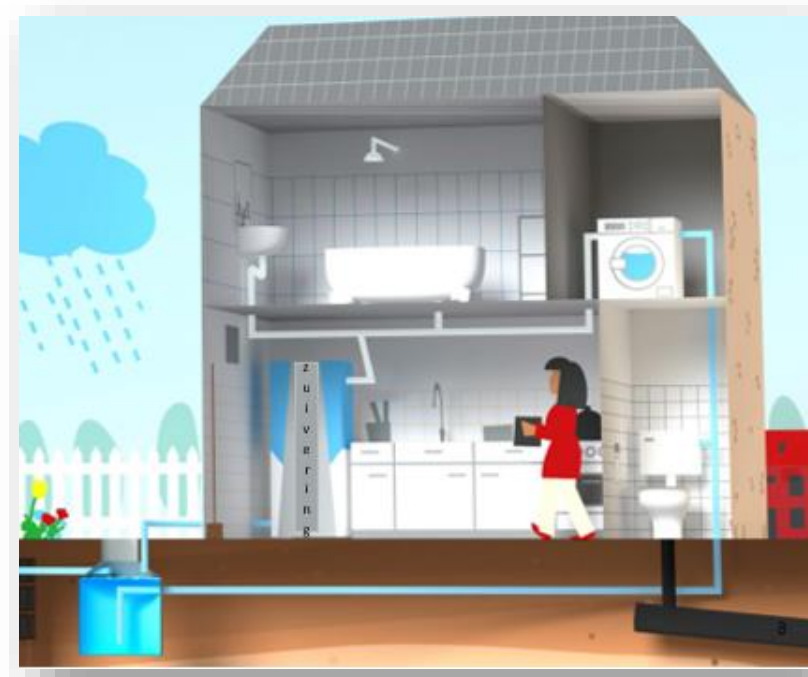
(c) 2020, KNMI



Waterbesparing huishoudens



1. Gedragsverandering



2. Watervriendelijk bouwen



3. Slimme meters

Gedragsverandering

1. Verkennen & analyseren
2. Hoe pakken we het aan?
3. Wat is het resultaat op waterbesparing?



Minder water gebruiken

De basis van duurzaam gebruik van drinkwater is uiteraard het voorkomen van verspilling en voortdurend stilstaan bij waterbesparing in en rond huis.

Dit kan bijvoorbeeld door korter te douchen, maar ook door gebruik te maken van een recycle douche, waterbesparende kranen, douchekoppen en toiletten. Maar ook door te letten op het waterverbruik als je bijvoorbeeld een nieuwe wasmachine of vaatwasser aanschaft.

Ook het oplossen van lekkende kranen en lopende toiletten draagt bij aan voorkomen van onnodig drinkwaterverbruik.

Je doucht met 70 liter drinkwater.

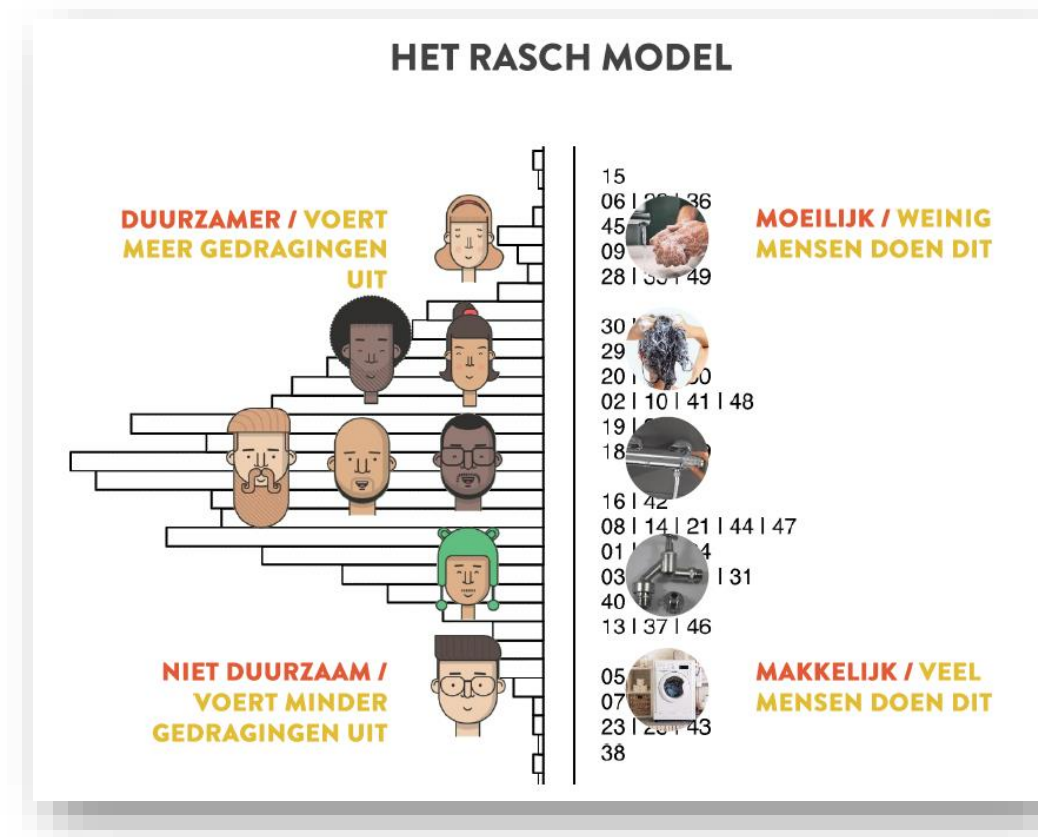
Dat kan minder.

Individueel
Bestaande bouw
Nieuwbouw
Besparing 5%

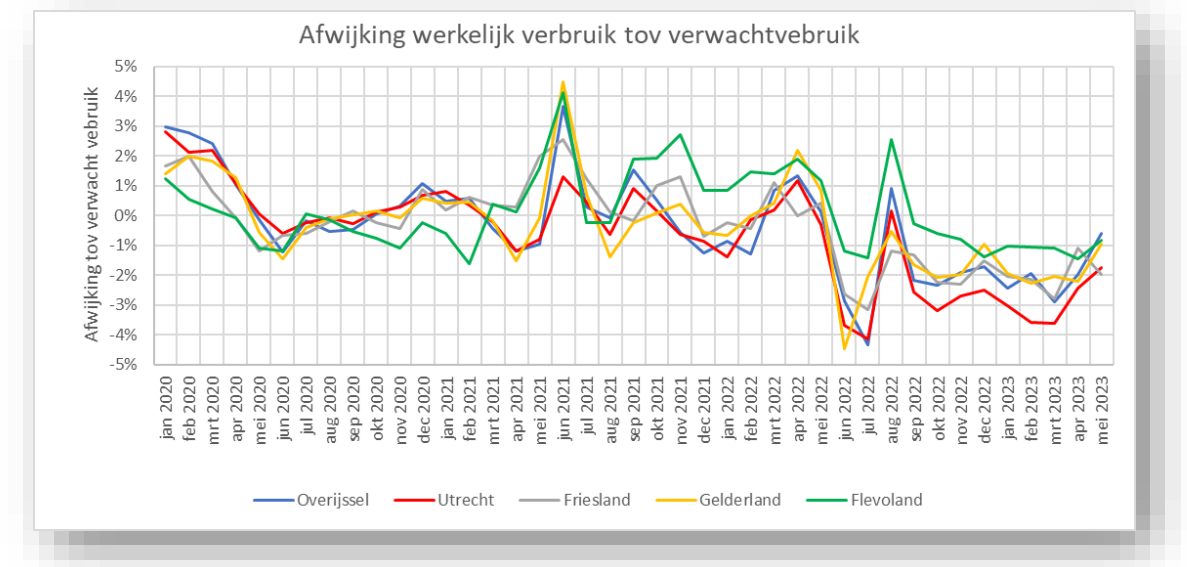
The infographic features a background image of a man showering. On the right side, there are four yellow rectangular boxes stacked vertically, containing the text: 'Individueel', 'Bestaande bouw', 'Nieuwbouw', and 'Besparing 5%'. The main text is in a clean, sans-serif font, with the title 'Minder water gebruiken' in bold. The overall design is modern and informative.



1. Klantprofielen



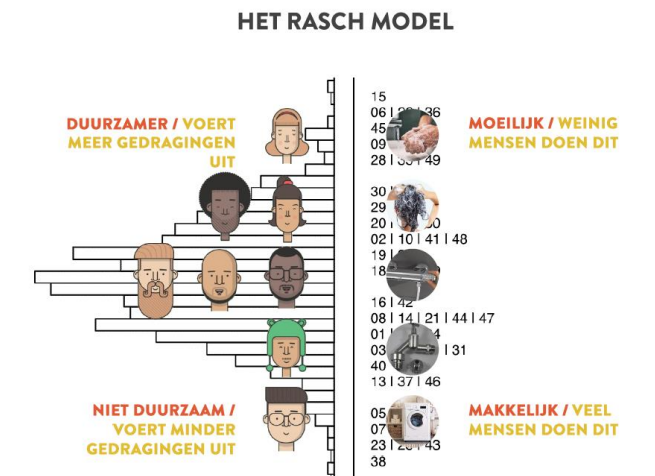
2. Klantfeedback



3. Data analyses op watergebruik

Verkennen & analyseren

EIGEN PERCEEL		GEDEELD PERCEEL	
Gezinnen met (jonge) kinderen		LEVENSFASE	Gezinnen met (jonge) kinderen Middelbare alleenstaanden
Hoog inkomen		INKOMEN	Gemiddeld inkomen
Hoog opgeleid		OPLEIDING	Hoog opgeleid
30-55 jaar		LEEFTIJD	30-55 jaar



Verkennen & analyseren

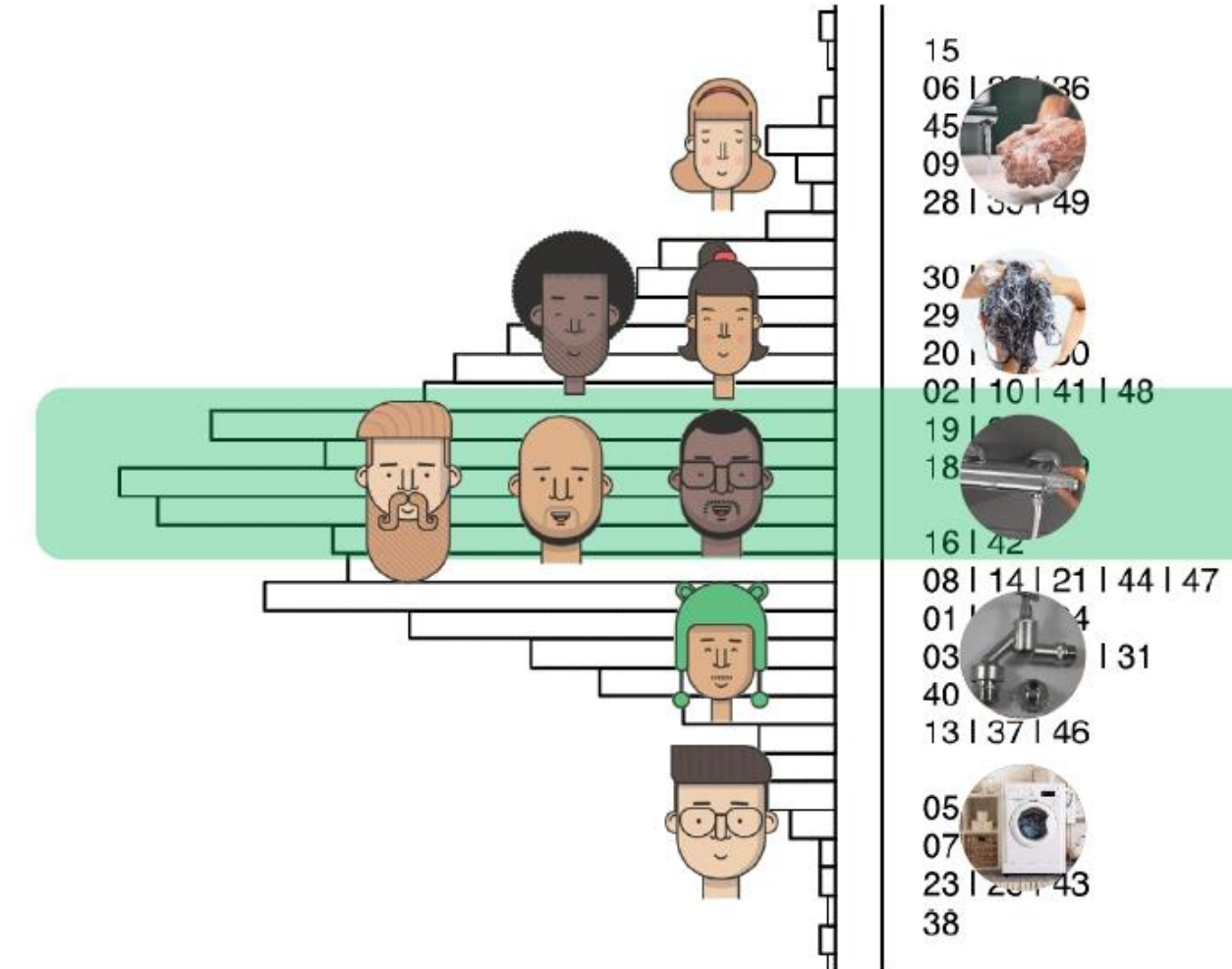
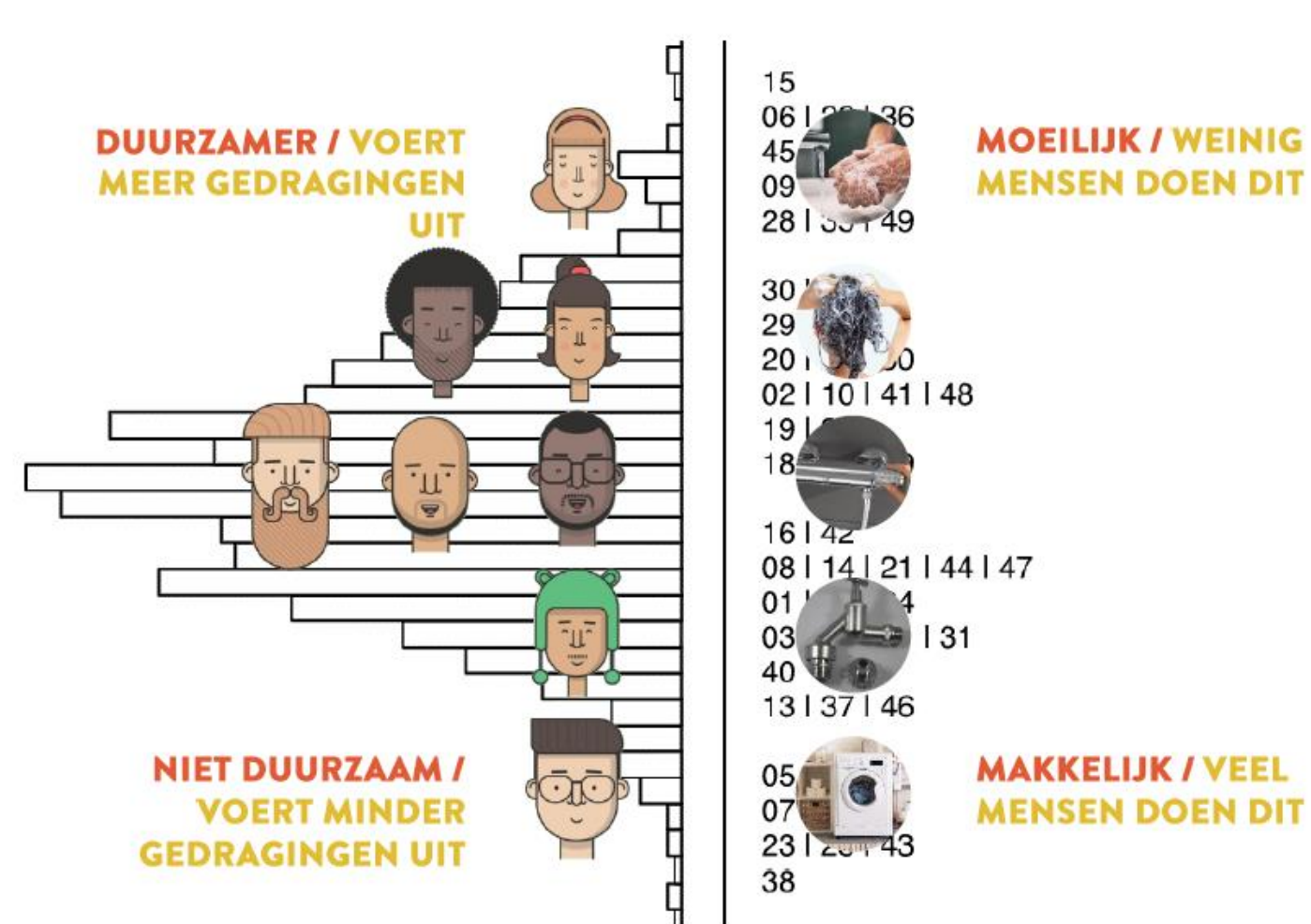
Data verzamelen



Ga staan..

1. Als je wast zodra de trommel vol is
2. Als je de kleine knop gebruikt bij de Kleine boodschap
3. Als je je kleding na het dragen laten luchten
4. Als je het oude water uit de waterkoker hergebruikt
5. Als je een besparende douchekop hebt
6. Als je de douche zachter zet terwijl je je shampoo gebruikt
7. Als je je het kookwater opvangt en hergebruikt (bijv. voor planten)

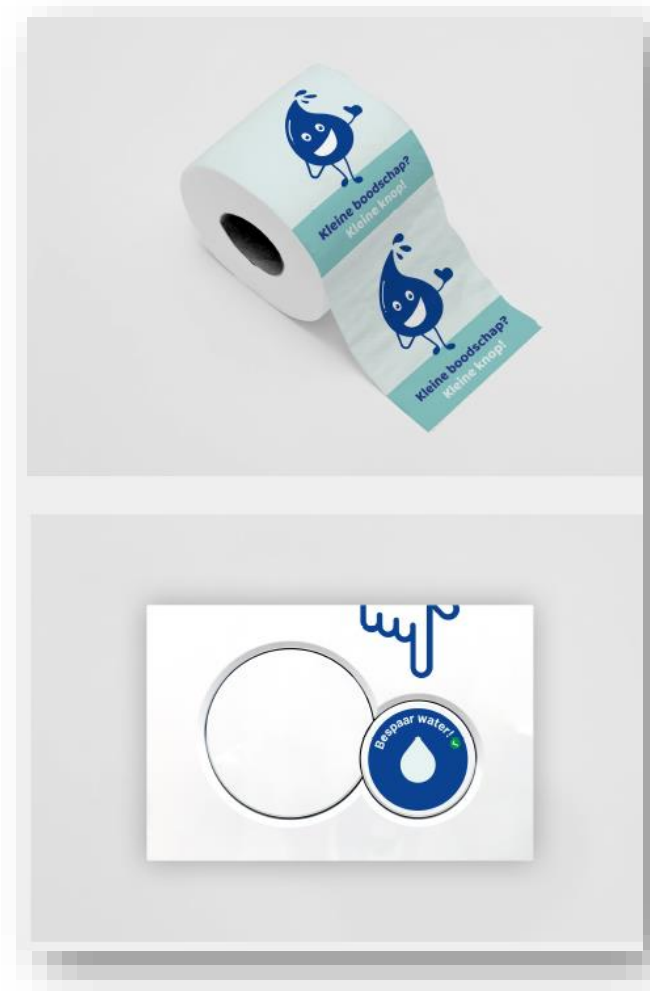
HET RASCH MODEL



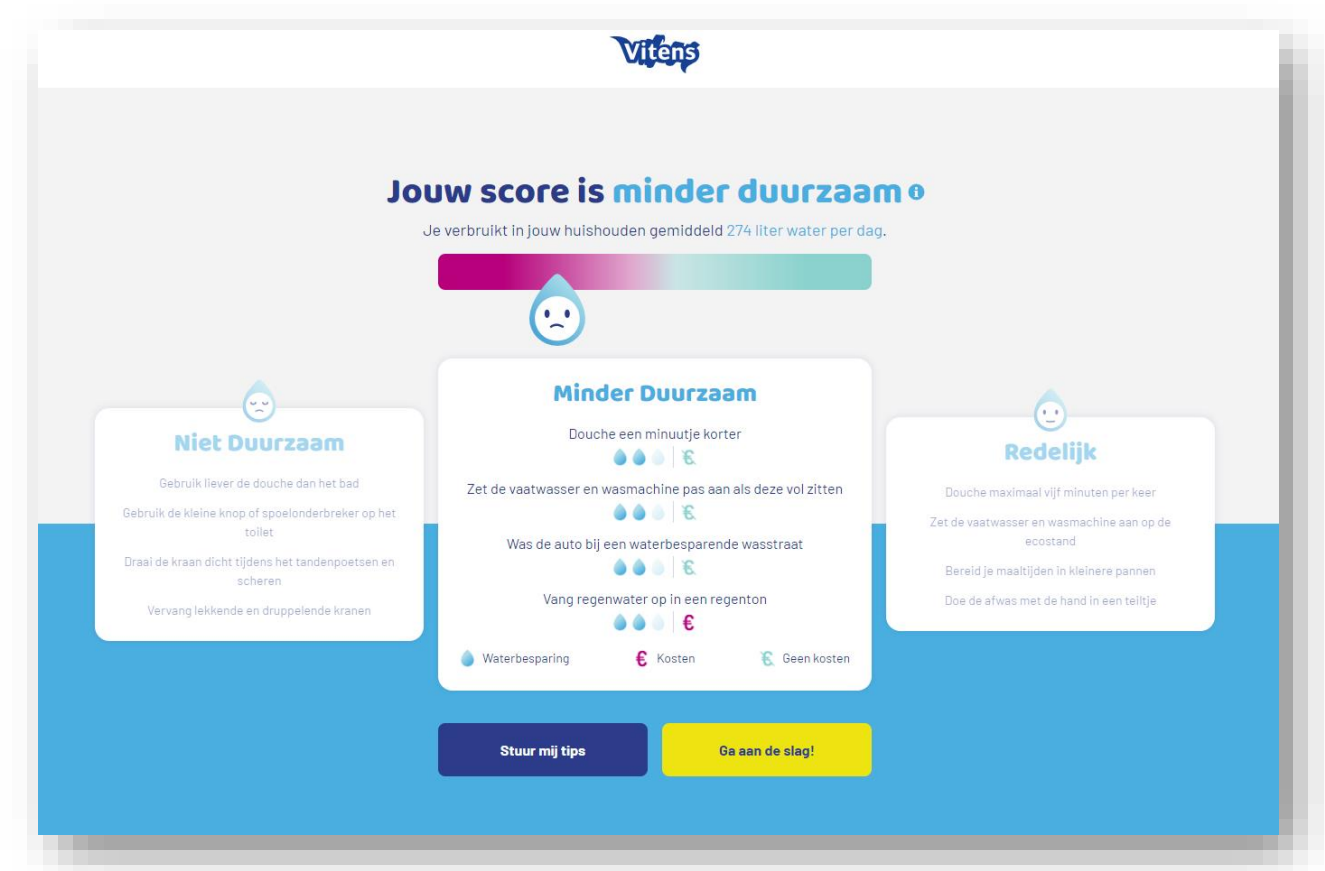
Verkennen & analyseren



1. Samenwerkingen



2. Gedragsinterventies



3. Inzicht geven

Hoe pakken we het aan?



Automatisme / gewoontegedrag

Waterbesparen met de kleine knop

Waterbedrijf Vitens > Thuis waterbesparen

Doe mee aan ons onderzoek en ontvang een gratis waterbespaarpakket! Op=op

Veel mensen geven aan dat ze thuis meer drinkwater willen besparen. Wist je dat dat heel makkelijk kan op de wc? Elke keer als je na het plassen de kleine knop gebruikt, bespaar je minimaal 3 liter drinkwater. Dat kan oplopen tot 20 liter per dag!

De kleine knop gebruiken is niet alleen duurzamer, het scheelt ook weer een beetje op je eindafrekening. En je laat de wc na het plassen net zo schoon en hygiënisch achter als bij het gebruik van de grote knop. Kleine moeite, groot effect!

Over het onderzoek

Vitens wil graag haar klanten te helpen met water besparen en heeft daarom een gratis wc-bespaarpakket ontwikkeld. We sturen het graag gratis naar je toe (op=op). In ruil daarvoor vragen wij je om twee keer je meterstand aan ons door te geven. Zo krijgen wij meer inzicht in waterbesparing bij onze klanten.

Als dank voor je deelname verloten we bol.com cadeaubonnen t.w.v. 25 euro.

JA, ik wil graag water besparen op het toilet (en) het wc-bespaarpakket gratis ontvangen! >

Schaarste

Descriptieve norm

Duurzaamheid + kosten
Hygiëne

Wederkerigheid

waterbesparen met de kleine knop



De wc is een grootverbruiker van water in huis. Je wc neemt de 2e plek in van je totale waterverbruik!



Wist je dat
De grote knop 6 liter
drinkwater verbruikt
en de kleine knop
maar de helft:
3 liter drinkwater?



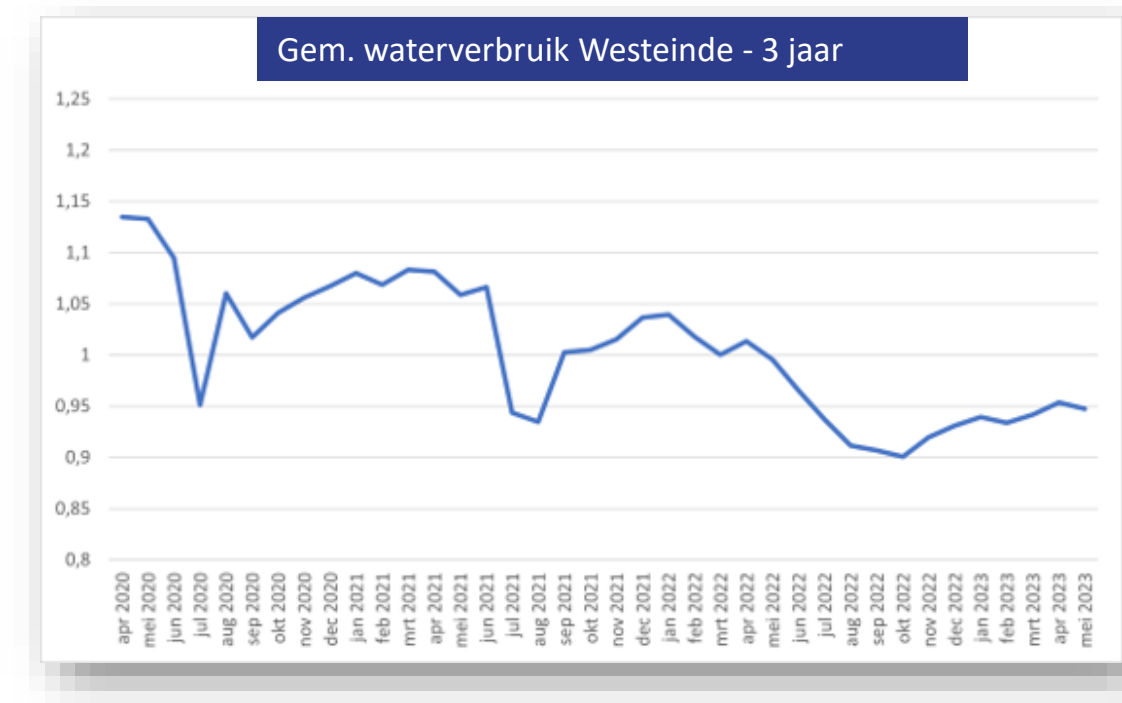
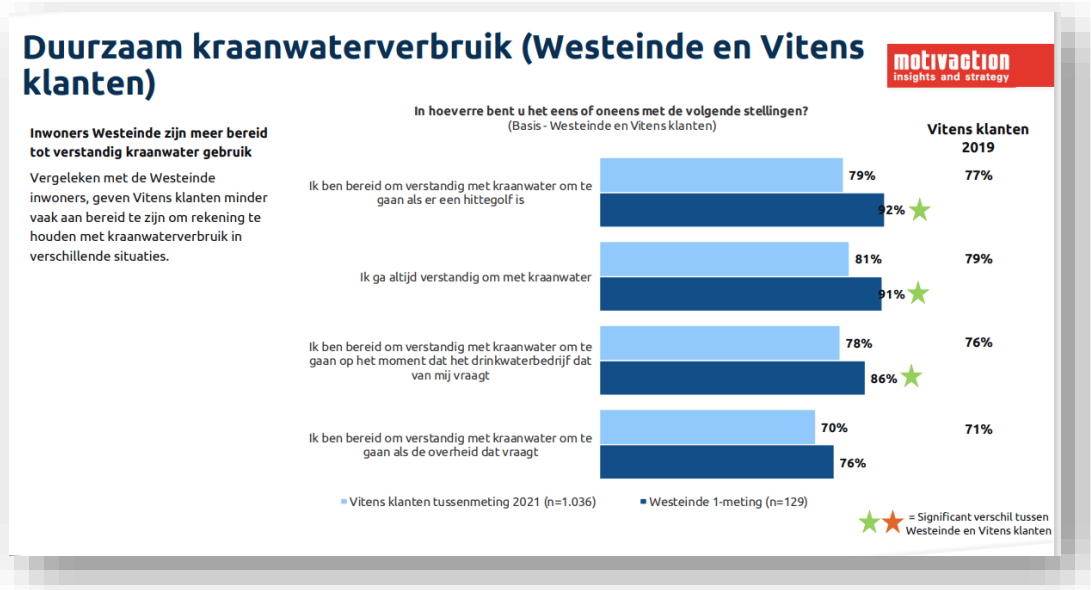
Makkelijk water besparen op het toilet is heel simpel! Gebruik bij de kleine boodschap de kleine knop en bij de grote boodschap de grote knop.

20 liter



Zo bespaar je tot wel 20 liter per dag. Kleine moeite, groot resultaat!

--- Kennis



1. Gedragsinterventies helpen

2. Hoger waterbewustzijn

3. Daling watergebruik

Wat is het effect op waterbesparing?

water besparen met de kleine knop

Resultaat onderzoek drinkwaterbesparing huishoudens

Toelichting onderzoek

Het toilet neemt de 2e plek in van het totale watergebruik van huishoudens. Eerder onderzoek heeft uitgewezen dat 1/3 van onze klanten de kleine spoelknop niet altijd gebruikt, terwijl hierdoor per spoeling 50% water te besparen is.

Deelnemers aan het onderzoek hebben een wc-bespaarpakket ontvangen en hebben over een periode van 4 weken tweemaal hun meterstand doorgegeven. Het watergebruik is in die periode vergeleken met die van de controlegroep.



Bespaarpakket

Deelnemers aan het onderzoek ontvingen per post een WC-bespaarpakket bestaande uit de instructies, een rol bedrukt WC-papier met aanmoediging de kleine knop te gebruiken en een sticker voor op de kleine spoelknop.



Evaluatie resultaten

Conclusies

Conclusies onderzoek

- Het bespaarpakket en de communicatie hebben deelnemers gestimuleerd om de kleine knop te gebruiken
- Deelnemers aan het onderzoek hebben meer hun best gedaan op het gebied van waterbesparing in vergelijking met de controlegroep
- Deelnemers aan het onderzoek gebruikten per huishouden 16 liter water per dag minder dan de controlegroep*

16 liter

*Dit verschil is "statistisch niet significant", maar maakt het wel aannemelijk dat het bespaarpakket van invloed is geweest.

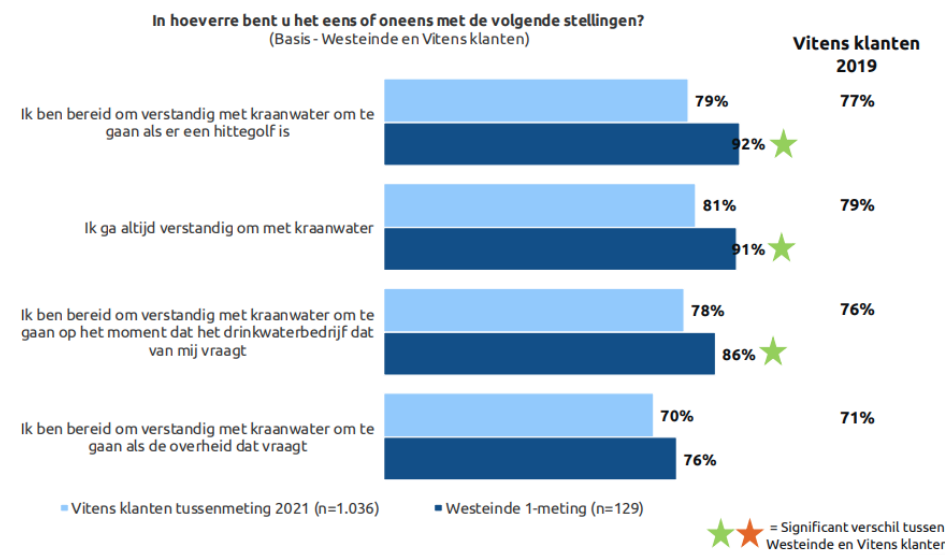
In de tijd

- Schatting Nederland even slecht gebleven, (63/64L) de schatting van Westeinde was al beter (81L), en is nog beter geworden (109L). Werkelijk gebruik is 129L (CBS, 2021).
- Inwoners van Westeinde schatten hun kosten voor drinkwater realistischer in. Schatting Nederland (207/223) en schatting Westeinde (144/145) Werkelijk zit het tussen 108 en 162 euro.

Duurzaam kraanwaterverbruik (Westeinde en Vitens klanten)

Inwoners Westeinde zijn meer bereid tot verstandig kraanwater gebruik

Vergeleken met de Westeinde inwoners, geven Vitens klanten minder vaak aan bereid te zijn om rekening te houden met kraanwaterverbruik in verschillende situaties.



Wat is het effect op waterbesparing?

Help je mee?

Uitdagingen:

- Hoe kunnen we accuraat meten zonder slimme meters?
- Hoe wordt water geen low interest product?
- Hoe kunnen we van een perceptie waarbij water onbeperkt is naar een perceptie waarbij water schaars is?
- Hoe kunnen we elkaar versterken?
- Wat zijn onze 'blind spots'?

Meedenken? Samenwerken? Goede ideeën?
Susan.vandijk@vitens.nl

