



WERKEN AAN STUDENTSUCCES

# BELANGRIJKE INFORMATIE VOOR DE EERSTE 100 DAGEN



## Belangrijke informatie voor de eerste 100 dagen

De start van een nieuwe opleiding is voor de meeste studenten een spannende periode vol veranderingen en onzekerheid. Hogeschool Utrecht biedt enorm veel faciliteiten en initiatieven die bijdragen aan een aangename studietijd. De introductietijd is een uitgesproken moment om onze studenten te informeren over deze faciliteiten en initiatieven.

Ook bij medewerkers zelf is niet altijd precies bekend wat de HU allemaal aanbiedt en waar deze informatie te vinden is. Daarom hebben we dit document opgesteld. Je vindt hier alle belangrijke HU-brede informatie die van toegevoegde waarde is voor startende studenten. Denk aan praktische informatie, zoals hulp bij IT-problemen of het gebruik van de HU-bibliotheek, maar ook waar je als student terecht kunt als je ergens tegenaan loopt of ondersteuning nodig hebt. En dit allemaal al helemaal geschreven gericht op studenten, zodat het één op één overgenomen kan worden.

We maken hierbij onderscheid tussen informatie die **gedurende de eerste week** met de studenten gedeeld moet worden, en informatie waarvan het belangrijk is dat onze nieuwe studenten deze **tijdens de eerste 100 dagen** ontvangen. De manier waarop je de informatie met nieuwe studenten deelt kun je als opleiding zelf bepalen.

Daarnaast is het uiteraard belangrijk dat iedere opleiding haar eerstejaarsstudenten informeert over de noodzakelijke opleiding gerelateerde informatie tijdens de eerste periode op de hogeschool.

Zo zorgen we er samen voor dat alle nieuwe studenten optimaal worden geïnformeerd en dat ze allemaal eenzelfde goede start krijgen.

### Blijf op de hoogte

#### Handreiking Student Succes

Sluit je aan bij de [ÉÉN HU-groep 'Werken aan Studentsucces'](#). Je vindt hier praktische informatie, *good practices* en kennis over thema's als docentbetrokkenheid, studentenwelzijn en diversiteit en inclusie.

#### Eerste honderd dagen Teams Community

Volg de ontwikkelingen rond de eerste honderd dagen bij de HU en verbind met collega's die hier ook mee bezig zijn via de ['Eerste honderd dagen Teams Community'](#).



## Overzicht

Belangrijke informatie voor de eerste week.....	3
Informatievoorziening .....	3
HU Wegwijs .....	3
myHU.....	3
Helpdesk IM-ICT .....	3
STIP.....	3
Ondersteuning.....	4
Studentendecaan.....	4
Studentenpsycholoog .....	4
Studiekeuzeadviseur.....	4
Vertrouwenspersoon.....	4
Voorzieningen .....	5
Uitleenmuur .....	5
Ruimte reserveren .....	5
HU Bibliotheek.....	5
Belangrijke informatie voor de eerste 100 dagen .....	6
Voel je thuis.....	6
Diversiteit & Inclusie.....	6
Podium .....	6
Gender Sexuality Alliance .....	6
Green Office .....	6
Eigen idee?.....	6
Extra uitdaging .....	7
HU Honours.....	7
Student Support Centre .....	7
Medezeggenschap.....	7
Het laatste nieuws .....	7



## Belangrijke informatie voor de eerste week

### Informatievoorziening

#### **HU Wegwijs**

Op [HU Wegwijs](#) vind je veel algemene, praktische, informatie die je als student nodig hebt tijdens je studietijd, zoals bijvoorbeeld informatie over hoe je bepaalde zaken voor je studie regelt, maar ook over de campus, ondersteuning en extra uitdaging. Specifieke informatie over je opleiding en vakken vind je in andere informatiesystemen zoals myHU en Canvas.

#### **myHU**

In [myHU](#) vind je nieuws en mededelingen vanuit jouw opleiding, opleidingsinstituut en de HU. Je kunt hier je rooster, inschrijvingen voor cursussen, toetsen en resultaten bekijken. Ook je digitale collegekaart staat in myHU. myHU is beschikbaar als website en als mobiele app (zoek in de app store naar myHU).

#### **Helpdesk IM-ICT**

Je kunt bij de [IM&ICT Servicedesk](#) terecht met al je ICT-vragen, problemen, verstoringen en wensen. Dit kan telefonisch van maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur via dit telefoonnummer: 088 481 6666.

De servicedesk helpt je graag bij het beantwoorden van je vragen en biedt oplossingen voor ontstane problemen. Eerst zelf op zoek? Veel informatie staat ook beschreven op [HU Wegwijs](#) onder [Digitaal](#).

#### **STIP**

Bij het [Studenten Informatie Punt](#) (STIP) kun je terecht met onderwijs gerelateerde vragen over:

- In- en uitschrijven aan de opleiding
- In- en uitschrijven voor cursussen en toetsen
- Lesroosters
- Organisatie van tentamens
- Groepsindelingen
- Profileringsruimte (minoren en keuzevakken)
- Afstuderen

Het STIP is bereikbaar per email via [STIP@hu.nl](mailto:STIP@hu.nl) (gebruik altijd je HU-mailadres), telefonisch op nummer 088 481 9999 (ma t/m vr van 8.30-16.00 uur) of je kunt langsgaan bij de informatiebalie:

- *Balie locatie Utrecht - Padualaan 101*  
Maandag t/m donderdag van 09.00 uur tot 17.30 uur en vrijdag van 09.00 uur tot 16.30 uur.



- *Balie locatie Amersfoort - De Nieuwe Poort 21*  
Maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 13.00 uur en 13.30 uur tot 16.30 uur

Tijdens de vakantieperiodes zijn de balies van het STIP gesloten.

## Ondersteuning

Het kan zijn dat je tijdens je studie tegen problemen aanloopt die het studeren lastiger maken. Misschien krijg je te maken met stress, somberheid of problemen thuis waardoor studeren tijdelijk moeilijker gaat. Ook financiële problemen, een verkeerde studiekeuze of grensoverschrijdend gedrag kunnen ervoor zorgen dat je studie niet zo lekker loopt.

Je [studieloopbaanbegeleider of leerteamcoach](#) is altijd de eerste contactpersoon om hierover in gesprek te gaan. De HU biedt verschillende vormen van ondersteuning om jou als student te helpen wanneer je dit nodig hebt. Je hoeft dus niet alles alleen op te lossen.

### Studentendecaan

Bij een [studentendecaan](#) kun je terecht voor informatie, advies en/of begeleiding bij het aanpakken van vragen of problemen tijdens je studie. Denk hierbij o.a. aan bijzondere familieomstandigheden, extra ondersteuning, aanvragen toetsvoorzieningen, niet lekker in je vel zitten of financiële problemen.

### Studentenpsycholoog

Ervaar je je psychische problemen of klachten die je studievoortgang (dreigen te) belemmeren (zoals faalangst, eenzaamheid, of somberheid) dan kan een [studentenpsycholoog](#) jou advies geven en kortdurende psychologische hulp aanbieden. Let op: hiervoor heb je een doorverwijzing nodig van een studentendecaan.

### Studiekeuzeadviseur

Soms kan het gebeuren dat je twijfels krijgt over je studiekeuze of dat je genoodzaakt bent om te stoppen met je huidige studie. Dan kun je terecht bij de [studiekeuzeadviseurs](#) van HU Keuzeadvies.

### Vertrouwenspersoon

Heb je te maken (gehad) met pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie of geweld en weet je niet goed naar wie je toe kan gaan? De [vertrouwenspersonen](#) bij de HU bieden een luisterend oor en bespreken met jou welke mogelijkheden er zijn om hiermee om te gaan.

Het is in alle gevallen wel belangrijk dat je *zelf tijdig* hulp vraagt als je dit nodig hebt. Want hoe eerder je dit doet, hoe beter je geholpen kunt worden. Speelt er bij jou iets en zou je het fijn vinden om hierover te praten met iemand die je kan helpen?

- Ga in gesprek met je Studieloopbaanbegeleider (SLB'er) of leerteamcoach. Deze persoon is je eerste aanspreekpunt en kan samen met jou kijken bij wie je hiervoor het beste terecht kunt.
- Weet je al welke type begeleiding je nodig hebt? Dan kun je ook zelf rechtstreeks contact opnemen. Contactgegevens vind je op [HU Wegwijs > Ondersteuning](#).

## Voorzieningen

### Uitleenmuur

Via de [Uitleenmuur](#) en het uitleenportaal van Hogeschool Utrecht kun je gemakkelijk producten vinden om te lenen. Van haspels tot pointers en van laptops tot diverse audiovisuele middelen. Als student kun je al deze middelen reserveren. Het lenen van de producten gaat via [een portaal](#) of bij de fysieke uitleenmuur. Iedere locatie van de HU heeft bij de receptie een uitleenmuur. De receptiemedewerkers staan klaar om te helpen bij vragen.

### Ruimte reserveren

Gedurende je studie heb je soms een ruimte nodig om te studeren, te oefenen of te overleggen. Binnen de HU zijn verschillende soorten ruimtes beschikbaar:

- Roosterbare ruimtes, te boeken via [ruimtereserveren.hu.nl](#). Dit zijn bijv. lokalen, projectruimtes en praktijkruimtes.
- Studieplekken en stilteplekken, deze zijn niet te reserveren.

N.B. Je kunt online steeds 2 weken vooruit een ruimte reserveren. Dit kun je doen voor tijdsblokken van 30 minuten met een maximum van 4 uur.

### HU Bibliotheek

Op vertoon van je collegekaart kun je bij de [HU Bibliotheek](#) vakinhoudelijke boeken lenen. Daarnaast kun je met je HU inloggegevens gebruikmaken van diverse online bronnen. Ook kun je bij de bibliotheek terecht voor informatie over o.a. literatuuronderzoek, scripties en thuistoegang of om rustig te studeren en zijn er mensen beschikbaar om jou te helpen bij het zoeken van informatie voor jouw opdrachten.

- *Openingstijden en bezoekadres Utrecht:*  
Maandag t/m vrijdag van 8.30 - 21.00 uur en op zaterdag van 8.30 - 17.00 uur.  
Padualaan 99, 3584 CH Utrecht.
- *Openingstijden en bezoekadres Amersfoort:*  
Maandag t/m vrijdag van 8.30 - 17.00 uur.  
De Nieuwe Poort 21, 3812 PA Amersfoort.

Let op: Check voor actuele openingstijden altijd de website. Tijdens tentamenperiodes is de bibliotheek ook in het weekend open.



## Belangrijke informatie voor de eerste 100 dagen

### Voel je thuis

We vinden het belangrijk dat je je bij de HU op je plek voelt en het is goed om te weten dat er ook ruimte is voor eigen inbreng en betrokkenheid bij de HU-gemeenschap. Er worden het hele jaar door activiteiten georganiseerd die je buiten je studie om kunt bijwonen. Cultuur, duurzaamheid, diversiteit & inclusie: er is voor ieder wat wils!

### Diversiteit & Inclusie

Het [Netwerk Diversiteit & Inclusie](#) streeft naar een inclusieve werk- en leeromgeving waar iedereen zich welkom en veilig voelt. Je kunt lezingen en masterclasses volgen, een Ketikoti viering of Diversity Day bijwonen, samen een film of documentaire bekijken. Zo kun je bijdragen aan en onderdeel zijn van een inclusieve HU-gemeenschap.

### Podium

[Podium](#) is hét cultureel studentenplatform van Hogeschool Utrecht. Van filmavonden tot theaterbezoek, van kennisprogramma's tot maatschappelijk debat, van welzijns gesprekken tot filosofische cafés en podcasts; Podium organiseert het allemaal.

### Gender Sexuality Alliance

De [Gender Sexuality Alliance \(GSA\)](#) zorgt ervoor dat je je thuis voelt op de HU, ongeacht je genderidentiteit en/of seksuele voorkeur. Sluit je aan om mee te doen met activiteiten, zoals de Utrecht Canal Pride en mee te helpen het bewustzijn over LHBTIQA+ kwesties bij de HU te vergroten.

### Green Office

De [Green Office](#) helpt je een duurzame lifestyle te ontdekken. Volg workshops over duurzaamheid, kom naar het *repair café* of ruil je kleding en verbind met gelijkgestemden.

### Eigen idee?

De HU ondersteunt [studentenprojecten](#) om de HU-gemeenschap te versterken. Denk aan het regenboogfietspad, een clean-up walk, sportdag of een debatreeks. Heb jij een goed idee? Er is veel mogelijk en geld beschikbaar, dus kom in actie!



## Extra uitdaging

Zoek je naar [extra uitdaging](#) naast je studie? De HU biedt verschillende plekken waar je terecht kan als je behoefte hebt aan meer.

### **HU Honours**

[HU Honours](#) biedt extra uitdaging voor studenten die meer willen en meer kunnen. Je investeert in je eigen ontwikkeling op een manier die bij jou past. Met een honourstraject van de HU krijg je kansen om je te verbreden, te verdiepen en te verbinden met studenten van dezelfde of andere opleiding. Door een traject te volgen of mee te werken aan *challenges* verdien je sterren. Je bepaalt zelf of je gaat voor één of meerdere sterren. Heb je vijf sterren verdiend? Dan kun je voor de eindbeoordeling gaan. Bij een positieve eindbeoordeling ontvang je het honourscertificaat bij je diploma. Aanmelden voor een honourstraject doe je via Osiris.

### **Student Support Centre**

Bij het [Student Support Centre](#) kun je terecht voor verschillende trainingen die bijdragen aan jouw professionele- en persoonlijke ontwikkeling. Je kunt trainingen volgen voor de ontwikkeling van studievaardigheden, carrière of welzijn. Denk aan een training 'Presenteren vol vertrouwen', 'Solliciteren voor een stage of baan' of 'Mindfulness'. Wil je je aanmelden voor een training? Check het aanbod [trainingen en workshops](#) op HU Wegwijs.

### **Medezeggenschap**

Heb jij een mening over of ideeën voor verbetering aan onderwijs of onderzoek en wil je hier graag een bijdrage aan leveren? Door je in te zetten voor de Hogeschoolraad, Instituutsraad of de (Gemeenschappelijke) Opleidingscommissie heb je de mogelijkheid om mee te denken en mee te beslissen over het onderwijs en onderwijs gerelateerde zaken binnen de HU. Op HU Wegwijs lees je meer over [medezeggenschap](#).

## Het laatste nieuws

Wil je op de hoogte blijven van het laatste nieuws over de HU? [Trajectum](#) brengt verhalen over Hogeschool Utrecht, studeren en het Utrechts studentenleven. Met dagelijks nieuws, columns, interviews, achtergronden, foto's, video's en podcasts. Van een professionele en journalistiek onafhankelijke redactie, die openstaat voor tips, ideeën en bijdragen van iedereen.