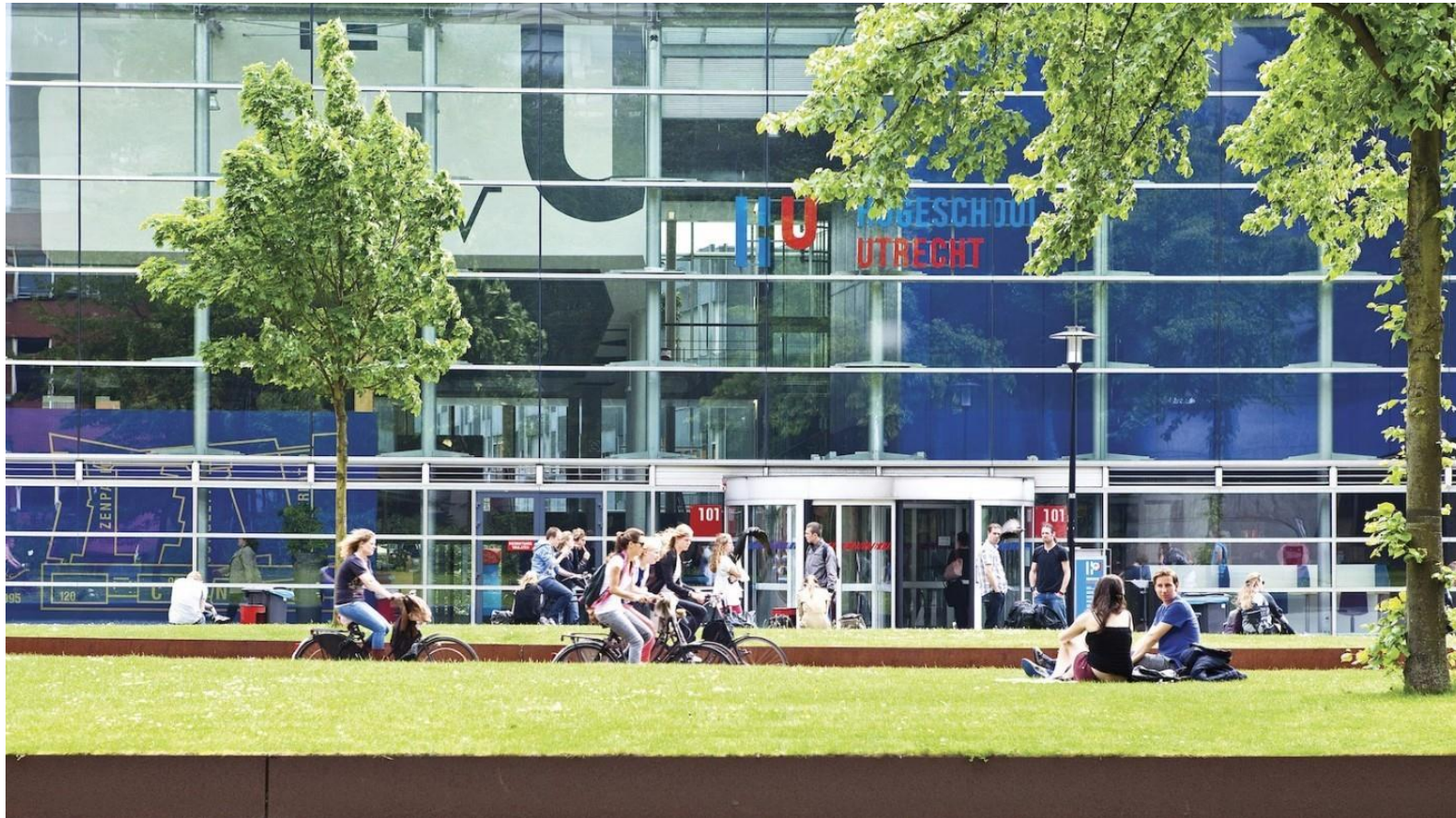


INTERNATIONAL OFFICE



JAARVERSLAG 2020

INHOUD

Voorwoord.....	2
1. 2020 in vogelvlucht.....	3
2. Introductie International Office	5
3. Exchange.....	6
3.1 Algemeen	6
3.2 Mobility Online.....	6
3.3 Study Abroad	7
3.4 Partneruniversiteiten	9
3.5 Incoming Exchange.....	9
4. Erasmus	10
4.1 Erasmus algemeen	10
ECHE 2021-2027.....	10
Call	11
Landen.....	11
Erasmus+ en Brexit	11
Aantallen	11
COVID-19 en studentenmobiliteit.....	12
4.2 Erasmus Studie.....	12
4.3 Erasmus Stage	13
4.4 Stafmobiliteit	13
COVID-19 en stafmobiliteit.....	13
4.5 Erasmus+ subsidie Organisational Support (OS).....	14
4.6 Eindrapportage	14
5. Voorlichting.....	15
5.1 Scope on the Globe	15

5.2	Pre-departure bijeenkomst	15
6.	Internationale diplomastudenten	16
7.	Immigratie	17
	Degree studenten (master en bachelor).....	17
	Engelstalige masters	18
8.	Housing	20
9.	Beursprogramma's.....	21
9.1	VSBfonds Beurs	21
9.2	Holland Scholarship.....	22
	Inkomend	22
	Uitgaand.....	22
9.3	HU Talent Scholarship	23
10.	Overige activiteiten.....	24
10.1	Studentenenquête	24
10.2	Reizen	24
	CO2 footprint HU	24
11.	Internationalisering van het onderwijs.....	25
11.1	Kerngroep Internationaal.....	25
11.2	Narratief internationale oriëntatie	25
11.3	Internationalisation at home	26
11.4	Samenwerking over de afdelingen heen	26
	BIJLAGEN	27
	Medewerkers.....	28
	Partnerinstellingen	29
	Studentenenquête	34
	Certificaat.....	35

Voorwoord

Het International Office (IO) is de centrale afdeling binnen Hogeschool Utrecht (HU) die internationalisering faciliteert voor studenten en medewerkers. Het IO valt sinds begin 2018 onder de afdeling Onderwijslogistiek van de dienst Bedrijfsvoering.

2020 was in alle opzichten een bewogen jaar in verband met het uitbreken van COVID-19. Vanaf maart was reizen naar en verblijven in het buitenland geen vanzelfsprekendheid meer. Studenten en medewerkers hebben hun verblijf in het buitenland vroegtijdig moeten afbreken, omdat universiteiten hun deuren sloten en stagebedrijven over gingen op online werken. En ook Hogeschool Utrecht moest met een goed plan komen om het onderwijs online door te laten gaan. Vele exchange studenten en degree studenten hebben daarop ook besloten om Nederland te verlaten.

Een ongekende situatie, die langer duurt dan gedacht, waarbij wij van ad-hoc handelen moesten overschakelen naar langetermijnsenario's. Decentraal is er besloten om zowel inkomende als uitgaande exchange door te laten gaan in collegejaar '20- '21, met een goede checklist als basis. Het is geen slecht besluit geweest en we hebben in september weer vele exchange studenten mogen verwelkomen, en zijn er weer HU studenten naar het buitenland vertrokken. Hoewel we kunnen spreken van minder exchange, zijn we niet ontevreden over de aantallen. En verrassend is de stijging van de aanmeldingen voor de degreeopleidingen.

2020 kan gekenmerkt worden als een dynamisch jaar waarin we anders en intensiever als team hebben samengewerkt. Tevens zijn wij zeer tevreden over de intensieve en constructieve samenwerking met het onderwijs en OO&S.

Namens alle medewerkers van het International Office

Maart 2021



1. 2020 in vogelvlucht

Het aantal buitenlandse studenten dat aan de HU een bacheloropleiding volgde, steeg in 2020 verder: van 871 in 2019 naar 964 in 2020. Ook zien we een stijging van het aantal masterstudenten: 26 in 2019 naar 35 in 2020. Een daling is zichtbaar bij de Associate Degree studenten: 3 in 2019 naar 2 in 2020. Daarmee komt het totaal aantal internationale diplomastudenten in 2020 op 1001. Het Instituut voor Communicatie had hierin het grootste aandeel, met 402 studenten. Het aantal buitenlandse studenten dat als onderdeel van een exchange een periode aan de HU studeerde, daalde van 419 naar 282 (145 spring semester, 69 fall semester, 68 full year). Deze daling is te wijten aan het uitbreken van COVID-19. Van de 282 inkomende studenten kozen 146 voor de opleidingen van Business & Management. Normaliter kent Utrecht een groot tekort aan studenthuisvesting en internationale studenten veroorzaken extra druk op de krappe kamermarkt. In 2020 bleef de extra druk op de Utrechtse markt door internationale HU-studenten in 2020 beperkt.

In 2020 zagen we een flinke daling van 66% van het aantal HU-studenten dat tijdelijk in het buitenland studeert (156 in 2020 versus 464 in 2019). Van het Institute for International Business Studies vertrokken de meeste studenten (54) naar het buitenland, gevolgd door het Instituut voor Communicatie met 34 studenten. Door het uitbreken van COVID-19 hebben vele studenten hun exchange periode afgebroken in het voorjaar en hebben geannuleerd in het najaar.

Ook in 2020 nam de HU weer deel aan de Utrecht Summer School, een samenwerkingsverband van de HU, Universiteit Utrecht en Hogeschool voor de Kunsten Utrecht. In 2020 was het aanbod van de HU cursussen minimaal en geheel online: 2 cursussen en 13 gratis webinars zijn er aangeboden. De cursussen trokken 21 studenten en 395 studenten uit 46 landen namen deel aan de webinars.

Een deel van het profileringsfonds van de HU wordt ingezet als kennisbeurs voor non-EU studenten, waarmee getalenteerde studenten van buiten de EU ondersteund worden in het bekostigen van hun Engelstalige bachelorprogramma aan de HU. Voor zittende studenten bestonden tot en met 2019 de HU Excellent Scholarship en HU Talent Scholarship, welke in 2020 werden samengevoegd tot de HU Talent Scholarship. Het aantal uitgereikte beurzen steeg van 46 in 2019 naar 52 in 2020. Nieuwe aanmelders in diezelfde doelgroep kunnen zich aanmelden voor de Holland Scholarship Inkomend. Het aantal uitgekeerde beurzen voor deze groep bleef min of meer gelijk: van 14 in 2019 naar 15 in 2020. HU-studenten die een periode gaan studeren in een non-EU-land, konden ook in 2020 weer gebruik maken van de Holland Scholarship Uitgaand; het aantal toekenningen hierin bleef gelijk ten opzichte van 2019 met 35 beurzen.

De HU neemt ook deel aan de VSBfonds Beurs, bedoeld voor maatschappelijk betrokken studenten die na afronding van hun studie in Nederland een vervolgstudie in het buitenland gaan volgen. Nederlandse instellingen mogen hun studenten voor deze beurs voordragen na een interne selectieprocedure. Net als in 2019 werd deze beurs in 2020 door het VSBfonds aan 7 HU-studenten toegekend.

In 2020 zijn veel fysieke internationale activiteiten online georganiseerd. Meerdere opleidingen hebben hun jaarlijkse *international week* naar een online versie ontwikkeld. Zoals Integrale Veiligheidskunde, waar in totaal 102 studenten van Europese bachelor- en masteropleidingen op het gebied van veiligheid hebben deelgenomen aan de online CONRIS Winter School met thema '*#Hack the war: a serious game on conflict and security*'. Ook bij Verpleegkunde hebben 120+ studenten en docenten zich een week lang ondergedompeld in gastlessen van sprekers uit Michigan, Manchester, Jyväskylä en Brussel en zijn ervaringen gedeeld over het omgaan met de COVID-19 situatie. De week sloot af met een Covidgerelateerde *student challenge*. Ecologische Pedagogiek heeft deelgenomen aan de internationale week van Vives, België.

Instituut voor Communicatie is gestart met een Tunesië-exchange, waarbij thema's als Arabische lente, gelijkwaardigheid man/vrouw en de Coronacrisis ter sprake kwamen. Journalistiek heeft een bijdrage geleverd aan een train-de-trainer bootcamp in Ljubljana, een docent en honours student hebben een workshop gehouden over het gebruik van sociale media en studenten gingen met de minor CampusDoc net voor de lockdown voor twee weken naar New York. Bij Instituut Archimedes hebben studenten Geschiedenis een *Virtual Exchange* programma gevolgd met studenten van de David Yellin College of Education in Jeruzalem, waarbij ze in gemengde leerteams werkten aan het thema 'Lesgeven over gevoelige kwesties'. De uitkomsten van het digitale samenwerkingsproject zijn in oktober gepresenteerd op het L2 *Digital Literacies Symposium*, georganiseerd door de University of Arizona.

Finance & Accounting studenten hebben dankzij jarenlange partnerschappen online internationaal kunnen samenwerken met de partners in Denemarken, Zweden, Duitsland, Portugal en de UK. Daarnaast hebben alle studenten van International Business (IB) die hun verplichte *Study Abroad* niet konden doen, gedurende 8 weken deelgenomen aan een Erasmus *Intercultural Dialogue*. Ook was er een COIL project met Konrad Lorenz (Colombia) voor de IB studenten met Spaans, rond de SDG's.

Instituut Theo Thijssen heeft het jaarlijkse bezoek aan het Belgische HOWEST online vorm gegeven met interactieve spelvormen, webinars met actieve elementen (!), workshops en een *meet 'n' greet*.

Huidtherapie heeft het curriculum herzien op onder andere interculturele communicatie en diversiteit in relatie tot (preventieve) huidzorg voor burgers en op interprofessioneel samenwerken met zorgprofessionals en bij Mondzorgkunde hebben studenten met hun leerteam aandacht besteed aan (culturele) achtergrond, normen en waarden, overtuigingen en vanzelfsprekendheden. Waar hun kader wordt gevormd en welke impact dit heeft op hun rol als toekomstig zorgprofessional.

Verder heeft de HU een mooi aanbod aan internationaal georiënteerde minoren waar veel gebruik van is gemaakt door thuisblijvers, met thema's als Europees Recht en SDG's, een internationale focus op duurzaamheid, gezondheid, leren, veiligheid, communicatie en business.

2. Introductie International Office

Het team van het International Office bestaat uit 15 medewerkers, verdeeld over 2 units: Exchange en International Student Services. Onze standplaats is Padualaan 101 op het Utrecht Science Park.

Onder Exchange vallen de werkzaamheden met betrekking tot:

- Incoming Exchange (inkomende exchangesstudenten)
- Outgoing Exchange (study abroad - uitgaande exchangesstudenten)
- Contractmanagement
- Erasmus+ (Studie, Stage, Staff)
- Holland Scholarship uitgaande mobiliteit

Onder International Student Services vallen werkzaamheden met betrekking tot:

- Admissions internationale bachelor student
- Immigration (inkomende exchangesstudent en bachelorstudent)
- Kennisbeurzen voor non-EER studenten

Verder hebben we nog overstijgende werkzaamheden met betrekking tot:

- Housing
- VSB beurs
- Reizen voor medewerkers en
- Reisverzekering

3. Exchange

3.1 Algemeen

Elk jaar gaan er HU-studenten tijdelijk in het buitenland studeren en komen er buitenlandse studenten bij de HU studeren. We hebben partnercontracten met 318 instellingen in het buitenland.

3.2 Mobility Online

Het jaar 2020 was alweer het tweede jaar, dat studenten van de HU zich via de applicatie Mobility-Online (MO) konden aanmelden voor hun 'Study Abroad'. Ook hadden zij de mogelijkheid in MO om een aanvraag in te dienen voor een beurs, 'Erasmus Study'. Als derde konden de HU Business studenten hun aanmelding voor een buitenlandverblijf doen via het nieuw ingerichte proces 'HUBS Intake'.

In dit tweede jaar waarin MO live is, hebben we ons in onze werkzaamheden gericht op drie gebieden.

Als eerste hebben we, onze ervaringen vanuit het eerste jaar meenemend, een aantal grote en kleine verbeteringen in de geïmplementeerde processen in het programma doorgevoerd. In MO vormen alle stappen, die de student doorloopt in zijn afhandeling van aanmelding, aanvraag, aanleveren van documenten etc., de 'workflow'; zowel voor als tijdens als ook ter afsluiting van zijn buitenlandverblijf. De 'pipeline' bestaat uit de stappen in het administratieve proces van de medewerker van het IO.

De verbeteringen hadden vooral betrekking op aanpassingen in de pipeline en workflow, maar betroffen ook de communicatie naar studenten. Denk hierbij aan standaard e-mails, te downloaden documenten en ondersteunende helpteksten. Feedback van zowel studenten als medewerkers en docenten leert ons dat we ons op de goede weg bevinden.

Naast de verbetering van de beide eerder ingerichte processen hebben we ons gericht op de implementatie van drie nieuwe processen in MO. Het gaat hierbij om het aanvragen door studenten van een beurs voor stage in het buitenland, 'Erasmus Traineeship' (live per 1 april), en twee processen in het kader van stafmobiliteit, 'Teaching Assignment' en 'Staff Training' (beide live per 1 oktober).

Veel van de kennis en de ervaring, opgedaan bij de invoering van 'Study Abroad' en 'Erasmus Study', hebben we aangewend bij het inrichten van deze drie nieuwe processen. We verwachten, wanneer de omstandigheden weer meer 'back to normal' zullen zijn, een vergelijkbaar resultaat ten aanzien van klantgerichtheid en efficiency te behalen als met de eerder geïmplementeerde processen.

Tegelijkertijd zijn we dit voorbije jaar bezig geweest met de begeleiding van het in november 2019 van start gegane intakeproces van alle Business Studies. Omdat de study abroad coördinatoren van die opleidingen ook een rol hebben in MO vroeg dit extra onze aandacht, bijvoorbeeld met betrekking tot voorlichting, instructie en 'helpdesk'-functie.

Tot slot zijn we in 2020 van start gegaan met de voorbereidingen voor de implementatie van het 'Incoming Exchange' proces. Hier worden de aanmeldingen voor de HU van buitenlandse exchange-studenten geadministreerd inclusief het nomineren van studenten door de partneruniversiteiten. In juni hebben de collega's van IM-ICT samen met de leverancier de koppeling van MO naar OSIRIS tot stand gebracht. Vervolgens hebben wij na de zomervakantie de inrichting van online aanmeldformulier, workflow en pipeline ter hand genomen. We zijn inmiddels een behoorlijk eind gevorderd en goed op schema. We verwachten conform planning per 1 april 2021 live te zullen gaan.

Terugkijkend op onze activiteiten in dit wereldwijd bijzondere jaar kunnen we stellen, dat we ondanks die omstandigheid stevige vooruitgang hebben geboekt met onderhoud, implementatie en voorbereidingen ten aanzien van de diverse administratieve processen van het International Office in Mobility-Online.

3.3 Study Abroad

Normaal gesproken studeren elk jaar veel studenten een periode in het buitenland, als verplicht onderdeel van hun studie of in het kader van hun vrije profilering. In plaats van een minor aan de HU of elders in Nederland te volgen, besluiten ze naar een van de ruim 300 partneruniversiteiten te vertrekken om vakken te volgen. We zien dat door COVID-19 en de gevolgen daarvan, dat de aantallen uitgaande exchange studenten in 2020 veel lager zijn dan normaal te verwachten was.

Er zijn partneruniversiteiten die hun hele exchange-programma hebben geannuleerd of alleen online hebben aangeboden, een aantal landen hield de grenzen gewoonweg dicht, en veel studenten hebben daarom dit jaar gekozen om hun minor in Nederland te volgen. Desondanks zijn er toch nog 156 studenten naar het buitenland vertrokken, waarbij verreweg de meesten binnen Europa verbleven.

Instituut	Aantal outgoing exchangestudenten in 2020
Instituut Archimedes	0
Instituut Theo Thijssen	0
Instituut voor Gebaren, Taal en Dovenstudies	0
Seminarium voor Orthopedagogiek	0
Instituut voor Communicatie	34
Instituut voor Media	21
Institute for Engineering & Design	18
Institute for Life Sciences & Chemistry	0
Institute for Information & Communication Technology	4
Institute for Business Administration	4
Institute for Finance and Accounting	0
Institute for Marketing & Commerce	7
Institute for International Business Studies	54
Instituut voor Arbeid & Organisatie	0
Instituut voor Social Work	5
Instituut voor Ecologische Pedagogiek	0
Instituut voor Recht	2
Instituut voor Veiligheid	0
Instituut voor Bewegingsstudies	0
Instituut voor Paramedische Studies	3
Instituut voor Verpleegkundige Studies	4
Totaal:	156

2020 waren de populairste bestemmingen:

1. Spanje (32)
2. Finland (24)
3. Engeland (12)
4. Zuid-Korea (9)
5. België en Duitsland (ieder 8)

3.4 Partneruniversiteiten

Om studenten- en stafmobiliteit te realiseren dienen er contracten binnen en buiten de EU gerealiseerd te worden.

De aanvragen hiervoor komen zowel van binnen de HU, de instituten, als van buiten de HU, bij het IO binnen.

Op dit moment heeft de HU 291 actieve partnerinstellingen, zie bijlage 2. Daaronder hangen 835 contracten. Het IO beheert de contracten.

Eén maal per jaar vindt evaluatie van de contracten met de instituten plaats.

Aantallen Partnerinstellingen van de HU:

- Binnen Europa 239
- Buiten Europa 52

BREXIT

De meeste partners binnen het VK hebben aangegeven vooralsnog met de HU te willen blijven samenwerken. In de loop van 2021 hopen we hier meer duidelijkheid in te krijgen.

3.5 Incoming Exchange

De HU ontving in kalenderjaar 2020 in totaal 282 exchange studenten. Hiervan waren er 145 in het Spring semester, 68 voor het hele jaar, en 69 voor het Fall semester. Het 2020-21 studiejaar was het eerste jaar dat startte in de coronacrisis, hier ontvingen wij 192 studenten in totaal. Hiervan waren er 69 in het eerste (Fall) semester, 19 voor het hele jaar, en verwachten wij 92 studenten in het tweede (Spring) semester. Ter vergelijking ontvingen wij in het studiejaar 2019-2020 395 studenten.

Het International Office organiseert 2 keer per jaar een introductie voor deze groep studenten. Dit studiejaar is deze introductie volledig online gegaan en hebben wij via Teams een presentatie gegeven over Nederland en de HU in het algemeen om ze te verwelkomen. Verder hebben organisaties ESN en BuddyGoDutch online sociale activiteiten georganiseerd voor de studenten om ze een zo goed mogelijke start van hun study abroad periode te geven. De meeste coördinatoren van opleidingen organiseerden ook online bijeenkomsten om uitleg te geven over het studieprogramma.

4. Erasmus

Hogeschool Utrecht neemt deel aan het Europese Erasmus+ subsidieprogramma voor hoger onderwijs. Doel van het programma is de mobiliteit van studenten en stafleden binnen de Europese programmalanden¹ te stimuleren. Studenten en stafleden kunnen hun kennis en vaardigheden vergroten door in het buitenland te studeren, stage te lopen, les te geven of een training te volgen. Elke student en medewerker kan onder bepaalde voorwaarden een Erasmus+ beurs aanvragen. De beurs heeft als doel om bij te dragen in de extra kosten die in het buitenland worden gemaakt. Het International Office (IO) vraagt jaarlijks de Erasmus+ subsidie aan bij het Nationaal Agentschap en beheert de subsidie binnen de HU. Daarnaast verstrekt IO de Erasmus+ beurzen voor studenten (studie en stage) en medewerkers voor lesgeven en/of het volgen van een training.

4.1 Erasmus algemeen

ECHE 2021-2027

Het Erasmusprogramma is onderdeel van een Erasmus Charter for Higher Education (ECHE of Charter). De ECHE is een kwaliteitskader met een duur van zeven jaar voor samenwerking tussen partnerlanden en partneruniversiteiten binnen de Europese Commissie. De ECHE 2014-2020 zit in de afrondende fase. In 2020 heeft International Office namens de HU een aanvraag gedaan voor de ECHE 2021-2027. Begin 2021 is deze ECHE goedgekeurd.

De HU kan hierdoor de komende zeven jaar activiteiten blijven ondernemen onder het Erasmus+ programma. De belangrijkste speerpunten in het nieuwe Erasmus+ programma zijn: inclusie, digitalisering (Erasmus Without Paper) en groene mobiliteit. De komende jaren zullen in het teken staan van de implementatie van deze speerpunten binnen de HU.

¹ Europese programmalanden:

- De lidstaten: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Kroatië, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk*, Zweden.
- De Europese Vrijhandels Associatie (EVA): IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.
- Niet-EU-Programmalanden; voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië, Servië en Turkije.

Call

De subsidieaanvraag geschiedt ieder jaar (call) waarbij door het Nationaal Agentschap wordt gekeken naar de mobiliteit van verschillende groepen; studie, stage, training en teaching. Bij het toekennen van de subsidie wordt onder andere gekeken naar past performance, maar ook hoeveel subsidie er via de Europese Commissie beschikbaar wordt gesteld. De afgelopen drie projecten lag de totale Erasmus+ subsidie per jaar tussen de 600.000 en 950.000 euro. Een onderwijsinstelling heeft twee jaar de tijd om de verkregen subsidie uit te putten. Op dit moment zitten wij in de laatste call van ECHE 2014-2020. Call 20 is gestart op 1 juni 2020 en eindigt op 31 mei 2022.

Landen

Bij de verdeling van een beurs wordt gekeken naar de periode van verblijf (maanden en dagen) en naar welke land de deelnemer gaat. Het Nationaal Agentschap hanteert een verdeelsleutel waarbij een deelnemer die naar een "duur" land gaat meer beurs krijgt, dan een deelnemer die naar een "minder duur" land gaat. Het gaat hierbij om drie landgroepen², onderverdeeld in hogere, midden en lagere kosten in het levensonderhoud. Het levensonderhoud in Noorwegen is bijvoorbeeld hoger dan in Servië.

Erasmus+ en Brexit

Het Verenigd Koninkrijk (VK) heeft besloten geen onderdeel te zijn van het nieuwe Erasmus+ programma (ECHE 2021-2027). Vanaf dat moment kan een student of medewerker niet meer onder de Erasmus+ voorwaarden naar het VK gaan. Het is dan ook niet meer mogelijk om een Erasmus+ beurs aan te vragen. In ECHE 2014-2020 staat het VK als partnerland vermeld. Omdat de ECHE 2014-2020 het laatste contractjaar is ingegaan heeft de Europese Commissie besloten dat het VK deze ECHE kan afronden. Concreet betekent dat voor het VK tot aan het einde van call 20, 31 mei 2022, dezelfde Erasmus+ voorwaarden gelden als de huidige ECHE. Hierbij geldt dat er wel genoeg subsidie moet zijn.

Aantallen

Een student mag binnen zijn/haar bachelor fase maximaal voor 12 maanden een Erasmus+ beurs aanvragen. Dit kan volledig voor studie of stage zijn of een combinatie van studie en stage. Ook binnen de master fase geldt een maximale aanvraag voor 12 maanden.

² Landgroep 1: Denmark, Finland, Iceland, Ireland, Luxembourg, Liechtenstein, Norway, Sweden and Uk

Landgroep 2: Austria, Belgium, Cyprus, France, Germany, Greece, Italy, Malta, Portugal and Spain

Landgroep 3: Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Estonia, Former Yugoslav Republic of Macedonia, Hungary Latvia, Lithuania, Poland, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia and Turkey.

COVID-19 en studentenmobiliteit

Net als de rest van de wereld zorgde de pandemie bij Erasmus+ studenten voor veel problemen. Studenten moesten noodgedwongen eerder terug en moesten in sommige gevallen hun buitenland ervaring afbreken.

De Europese Commissie heeft diverse maatregelen getroffen zodat de meeste studenten in partnerlanden of in Nederland hun exchange konden afronden met behoud van hun Erasmus+ beurs. Deze Erasmus+ voorwaarden zijn inmiddels aangescherpt. De gevolgen qua aanmelding voor Erasmus+ studie waren pas te zien in september 2020. Dit was het eerste moment dat deze groep weg kon. Erasmus+ stage studenten kunnen op verschillende momenten weg. Hierbij zie je gelijk een extreme daling. In blok D en A zie je een drastische daling ten opzichte van het vorige kalenderjaar.

4.2 Erasmus Studie

Binnen het Erasmusprogramma gaat het merendeel van het budget op aan studenten die voor studie naar een Erasmuspartner gaan. Eén van de richtlijnen voor de aanvraag van een Erasmus+ beurs voor studie is dat een student minimaal drie maanden op study abroad is. Onderstaand tref je een overzicht van de mobiliteit van kalenderjaar 2020 en 2019.

Kalenderjaar	Aantal studenten	Fall periode	Spring periode	Landgroep 1	Landgroep 2	Landgroep 3
2019	291	216	75	98	162	30
2020	127	67	60	49	64	14

Door de gevolgen van COVID-19 hebben aanzienlijk minder studenten voor een study abroad gekozen. Met name voor de fall periode (sept. 2020) is deze drastisch gedaald. De meeste studenten hebben gekozen voor een minor in Nederland of verplaatsen deze naar een ander moment. Net als voorgaande jaren zijn de landgroepen 1 en 2 het populairste. Het is afwachten of vanwege de Brexit de verhoudingen zullen veranderen. De gemiddelde duur van een Erasmus+ studie periode is 4 maanden.

4.3 Erasmus Stage

Naast studie kunnen studenten ook voor stage of een afstudeeropdracht naar een programmaland binnen Erasmus. In tegenstelling tot studie is het minimale verblijf voor stage twee maanden. Daarnaast kunnen deze studenten meerdere momenten per jaar op stage.

De startperiodes vallen samen met de blokken A, B, C en D. Onderstaand tref je een overzicht van het aantal studenten die voor stage naar een programmaland zijn geweest.

Jaar	Aantal studenten	Blok C	Blok D	Blok A	Blok B	Landgroep 1	Landgroep 2*	Landgroep 3*
2019	189	70	84	33	2	49	127	13
2020	86	69	1	15	1	22	58	6

De meeste studenten die stage lopen in een programmaland van het Erasmus+ programma doen dit in blok C en D. Door Covid19 zijn hier de aantallen ook drastisch afgenomen, in blok D is deze bijna stil komen te vallen. Net als bij Erasmus+ studie zijn de landgroepen 1 en 2 het populairste. De gemiddelde stageperiode is rond de 4,5 maand.

4.4 Stafmobiliteit

Alle HU medewerkers kunnen in het kader van hun beroepsontwikkeling een training volgen in een van de programmalanden. HU docenten kunnen onder Erasmus+ stafmobiliteit een onderwijsopdracht (teaching) uitvoeren bij een Erasmus+ partner van de HU. De HU heeft in 2020 in totaal voor 21 medewerkers Erasmus+ subsidie ontvangen.

COVID-19 en stafmobiliteit

Vijftien docenten en medewerkers hebben hun Erasmus+ mobiliteit moeten afbreken en/of annuleren in verband met het coronavirus. In het academische jaar 2020-2021 is er in het 1^e semester geen Erasmus+ stafmobiliteit geweest door het coronavirus. Opvallend is dat één docente ondanks de uitbraak van het coronavirus een training heeft gevolgd in Denemarken bij Absolon University voor het maximale toegestane aantal dagen: 60 dagen.

Jaar	Teaching/TA	Gemiddelde duur TA	Training/TR	Gemiddelde duur TR	Totaal HU medewerkers*
2020	9	3,3 dagen	12	9 dagen	21

*De gegevens komen uit de Mobility Tool Erasmus+ Erasmus+ project 2019.

4.5 Erasmus+ subsidie Organisational Support (OS)

Naast de beurzen voor studenten en stafmedewerkers is er ook de OS subsidie. Deze subsidie is bedoeld om aan de ECHE voorwaarden te voldoen en te zorgen voor een goede kwaliteit van de exchange van inkomende studenten en uitgaande studenten en staf. Denk hierbij aan activiteiten die met inkomende en uitgaande mobiliteit te maken hebben, zoals het bezoeken van partnerinstellingen, potentiële partners in een van de programmalanden en taallessen en culturele voorbereiding voor zowel inkomende als uitgaande studenten en staf. Daarnaast mag het OS budget tot 100% worden ingezet worden om meer studenten- en stafmobiliteit te kunnen realiseren. In 2020 is de OS subsidie verdeeld over International Office en de instituten.

4.6 Eindrapportage

Jaarlijks moeten wij een eindrapportage schrijven ter verantwoording van onze werkzaamheden voor en de uitgaven van de Erasmusbeurs. Erasmus geeft hier een beoordeling voor. Voor collegejaar 2019-2020 hebben we een goede beoordeling ontvangen en het volgende commentaar is hierbij gegeven:

“Erasmus+ is goed ingebed in de processen en procedures bij de HU en er wordt continue verbeterd en geleerd in het project. De rapportage is duidelijk en geeft heldere toelichtingen. Informatievoorziening en ondersteuning voor uitgaande en inkomende studenten worden goed georganiseerd. De overall tevredenheid scores zijn hoog. Helaas is het budget niet volledig uitgeput en is er minder studentenmobiliteit gerealiseerd dan gepland. Het aantal geplande stafmobiliteiten is wel overtroffen. Impact en disseminatie worden goed en uitgebreid beschreven”.

5. Voorlichting

Voor de studenten die een periode op study-abroad willen organiseren we verschillende voorlichtingsbijeenkomsten.

5.1 Scope on the Globe

In 2020 ging de Wil Weg Dag niet door vanwege de toen geldende coronamaatregelen. Als vervanging heeft het IO daarom een website gelanceerd met informatie over internationalisering: [Scope on the Globe](#).



Tot 2020 organiseerde het International Office ieder jaar op de derde dinsdag in November de Wil Weg Dag, een evenement dat wordt georganiseerd voor studenten die zich willen oriënteren op een minor of stage in het buitenland, als onderdeel van hun studie. De Wil Weg Dag wordt jaarlijks bezocht door circa 600 studenten.

Tijdens de Wil Weg Dag heeft het IO een stand waar studenten algemene informatie kunnen krijgen over een study abroad periode en over de Erasmusbeurs voor studie of stage. Een deel van de study abroad coördinatoren is aanwezig om opleidingsspecifieke informatie te geven. Studenten die op study abroad zijn geweest en incoming exchange studenten zijn aanwezig om informatie te geven over partneruniversiteiten. Verder zijn er diverse stagebureaus en organisaties zoals ESN, Babel en een verzekeringsmaatschappij aanwezig om de studenten zo goed mogelijk van informatie te voorzien.

5.2 Pre-departure bijeenkomst

Het IO organiseert twee keer per jaar een pre-departure bijeenkomst: in mei voor de studenten die op study abroad gaan in Fall semester, en in november voor de studenten die in Spring semester op study abroad gaan. Tijdens deze bijeenkomst, die meestal aan het einde van de middag en begin van de avond wordt georganiseerd om ook de studenten die stage lopen de gelegenheid te geven hiernaartoe te komen, staan de collega's van de exchange unit klaar om allerhande vragen te beantwoorden, OV-formulieren te ondertekenen en is er de mogelijkheid om andere studenten te ontmoeten die ook op study abroad gaan.

In 2020 gingen vanuit het IO de pre-departure bijeenkomsten niet door vanwege de geldende corona-maatregelen. In plaats daarvan organiseerden de opleidingen zelf online informatiebijeenkomsten voor hun eigen studenten.

6. Internationale diplomastudenten

Sinds het PRIO-project in 2017-18 komen alle bacheloraanmelders met internationale vooropleiding na hun aanmelding direct binnen bij het International Office en is het IO ook verantwoordelijk voor alle communicatie aan deze groep m.b.t. toelating en inschrijving³. De admissions officers waarden diploma en taaltoets, monitoren de inschrijving en beantwoorden vragen. Zij werken hierin nauw samen met Bureau Inschrijving, STIP en de instituutdirecties. Het aantal internationale aanmeldingen nam in de afgelopen jaren een vlucht. Niet alleen groeiden de aanmeldaantallen voor de internationale opleidingen, zoals te zien is in de tabel hiernaast, maar ook kwamen er nieuwe internationale programma's bij en wisten steeds meer vluchtelingstudenten hun weg naar de HU te vinden. Uiteraard was het in 2020 een groot vraagteken welke invloed de coronapandemie zou hebben op het aantal internationale diplomastudenten. Gelukkig bleek dat studenten zich door de coronacrisis niet hadden laten afschrikken; zowel voor de Engelstalige opleidingen als voor de Nederlandstalige opleidingen lieten de cijfers een groei zien. De Nederlandstalige opleidingen ontvingen in 2020 in totaal 231 nieuwe studenten met een buitenlandse vooropleiding.

6.1 Nieuwe ontwikkelingen Engelstalige masters

Bij een aantal instituten zijn in de afgelopen jaren ook Engelstalige masteropleidingen van start gegaan. In het verleden werden deze aanmeldingen verwerkt via Bureau Inschrijving, ook voor de buitenlandse aanmelders. Echter was de wens van zowel BI als IO om de aanmeldingen van masterstudenten met een buitenlands diploma ook bij IO te beleggen. Het jaar 2020 was in die zin een overgangsfase: de aanmeldingen voor 2020-21 kwamen nog binnen bij BI, maar intussen werkten BI en IO al hard aan een nieuw proces voor deze groep in Osiris Aanmelding. Intussen is dit live gegaan en komen de masteraanmelders voor 2021-22 binnen via Osiris Aanmelding, net als de bachelors, en worden door IO afgehandeld. Gezien het grote aantal buitenlandse studenten dat in 2020 startte bij de voltijdsmaster Data Driven Design, en de plannen om het aanbod van internationale masters uit te breiden, verwacht IO een groei in aantallen masteraanmelders de komende jaren.

Opleiding	2016	2017	2018	2019	2020
International Business	23	55	70	76	71
Creative Business	97	101	125	131	137
Teacher Education in English	27	37	38	72	67
Teacher Education in French	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	1	4
Teacher Education in German	6	4	2	1	10
Teacher Education in Spanish	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	3	10
Master Teacher Education in English	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	3	2
Master Next Level Engineering	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	0	1
Master Data-Driven Design	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	0	30
Master Teacher Education in German	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	3	0
Totaal	153	197	235	290	332

³ Met uitzondering van selectie en plaatsing bij fixusopleidingen, de SKC, en het toelatingsonderzoek 21+.

7. Immigratie

Non-EU studenten die een studie willen volgen aan de HU hebben een visumplicht. Zij kunnen de visumaanvraag niet zelf indienen, dit is alleen mogelijk via de instelling (immigratie erkend referent).

COVID-19

In 2020 was het een groot vraagteken welke invloed de coronapandemie zou hebben op het aantal internationale (non-EU) aanmeldingen. De pandemie zorgde bij deze studenten voor 'extra' onzekerheid m.b.t. het verstrekken van hun visum en toekomstige reisplannen naar Nederland. Wij hebben dit jaar extra aandacht besteed aan deze non-EU studenten om deze doelgroep zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de actuele informatie m.b.t. COVID-19.

De flexibiliteit van het HU online onderwijsaanbod en de Immigratie-en naturalisatiedienst met betrekking tot de extra drie maanden geldigheid van hun MVV inreisvisum, heeft deze visumplichtige studenten geholpen bij hun beslissingen om aan de HU te studeren.

Degree studenten (master en bachelor)

De immigration officer(s) werken nauw samen met de admissions officers. Na een positief toelatingsadvies worden de non-EU studenten opnieuw op de hoogte gebracht van hun visumplicht. Een digitale uitnodiging wordt verstuurd vanuit Osiris met linkjes naar de relevante informatiebronnen op de HU website en login informatie voor het immigratieproces. Van de studenten wordt verwacht relevante immigratievragen te beantwoorden en immigratiedocumenten te uploaden voor een genoemde einddatum.

Na een positieve controle van de immigration officer wordt de aanvraag voor het studievizum van de student via het digitale portaal in Osiris doorgestuurd naar de Immigratie-en Naturalisatiedienst (IND). In de meeste gevallen ontvangen wij binnen twee weken van de IND een bericht van inwilliging.

In 2020 kwamen 269 non-EU degree studentenaanmeldingen in Osiris aanmelding binnen. Uiteindelijk zijn er 63 bachelor en 17 master visum aanvragen bij de IND ingewilligd.

Engelstalige masters

Sinds 2020 zijn de aanmeldingen (studenten met een buitenlandse vooropleiding) voor de masters bij het IO belegd. Deze aanmelders komen binnen via Osiris aanmelding, net als de bachelors, en worden door IO admissions en immigration officer(s) afgehandeld.

Definitieve visumaanvragen bachelors (63):

Land	Aantal	Land	Aantal
Canada	2	Oekraïne	2
China	5	Oman	1
Colombia	2	Panama	1
India	5	Rusland	5
Indonesië	1	Suriname	5
Iran	2	Taiwan	1
Marokko	3	Turkije	1
Mexico	1	Verenigde Staten	10
Moldavië	1	Vietnam	5
Nigeria	1	Zuid Afrika	9

Opleidingen	Aantal
B Chemie	1
B Creative Business	26
B Finance & Control	1
B HBO - Rechten	1
B International Business	15
B Opleiding tot leraar Basisonderwijs	1
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Engels	14
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Spaans	3
B Opleiding tot Verpleegkundige	1

Masters (17):

Land	Aantal	Land	Aantal
Algerije	1	Oekraïne	1
Ghana	1	Pakistan	2
India	1	Sierra Leone	1
Iran	4	Turkije	1
Kenya	1	Verenigde Staten	3
Libanon	1		

Opleiding	Aantal
M Next Level Engineering	1
M Data-driven Design	16

Exchange studenten

De immigration officer(s) werken nauw samen met de exchange officers. Dit jaar heeft COVID-19 in het najaar veel invloed gehad op de aankomst van non-EU-exchange studenten. Sommige studenten hebben voor onlineonderwijs gekozen of hebben besloten hun exchange voor najaar 2020 te annuleren. Na bevestiging van de selectie wordt een digitale uitnodiging verstuurd vanuit Osiris met linkjes naar de relevante informatiebronnen op de HU website en login informatie voor het immigratie proces. Van de studenten wordt verwacht relevante immigratievragen te beantwoorden en immigratiedocumenten te uploaden voor een genoemde einddatum. Na een positieve controle van de immigration officer wordt de aanvraag voor het studievizum van de student via het digitale portaal in Osiris doorgestuurd naar de Immigratie-en Naturalisatiedienst (IND). Van de inkomende bachelor exchangesstudenten vanuit onze partneruniversiteiten hebben wij in totaal 51 non-EU aanvragen afgehandeld in 2020 (voorjaar = 42 en najaar 9)

Exchange studenten bachelor (voorjaar):

Land	Aantal	Land	Aantal
Brazilië	1	Taiwan	1
Canada	7	Thailand	1
India	6	Turkije	3
Japan	1	VS	10
Mexico	3	Zimbabwe	1
Rusland	1	Zuid Korea	7

Exchange bachelor (najaar):

Land	Aantal	Land	Aantal
Bhutan	1	Oekraïne	2
Egypte	1	Taiwan	1
Mexico	2	Turkije	1
Nepal	1	Vietnam	1

Exchange master (najaar); (HU Opleiding = Master Business Studies in Innovation in European Business)

Land	Aantal	Land	Aantal
China	1	Nigeria	1
India	2		

Opleiding	Aantal
B Commerciële Economie	10
B Communication and Multimedia Design	2
B Creative Business	8
B International Business	17
B Journalistiek	4
B Social Work	1

Opleiding	Aantal
B Built Environment	1
B Commerciële Economie	3
B Communicatie	1
B Creative Business	1
B HBO - Rechten	1
B International Business	3

8. Housing

Het IO reserveert ieder jaar kamers voor exchange en visumplichtige bachelorstudenten. We hebben een contingent bij SSH Shortstay die voornamelijk kamers op Utrecht Science park, in Rijsweerd en Zeist heeft. Ook hebben we een aantal kamers bij XIOR in de binnenstad. In het voorjaar van 2020 zijn er veel studenten eerder vertrokken door de coronacrisis waardoor er een groot aantal kamers leeg kwam te staan. Vervolgens ging ook de Utrecht Summer School niet door en kwamen er in het najaar van 2020 minder studenten naar Utrecht. Het International Office heeft met SSH samengewerkt om de lege kamers tijdelijk aan te bieden aan Nederlandse studenten.

In 2019 heeft het International Office een video gemaakt om de student nog beter voor te lichten over housing in Utrecht. Deze video is zowel te vinden op [Housing | HU University of Applied Sciences Utrecht \(internationalhu.com\)](https://internationalhu.com) als op Youtube.



9. Beursprogramma's

9.1 VSBfonds Beurs

De VSBfonds Beurs wordt ieder jaar door VSBfonds uitgekeerd aan studenten die na hun Nederlandse bachelor verder gaan studeren of onderzoek doen in het buitenland. Nederlandse instellingen mogen hun studenten voor deze beurzen voordragen na een intern selectieproces, waarbij maatschappelijke betrokkenheid en bevoegtheid belangrijker zijn dan hoge cijfers.

De selectie voor de VSBfonds Beurs wordt bij de HU gedaan door een interne commissie, met coördinatie vanuit het IO. Dit jaar vond de mondelinge selectie i.v.m. COVID-19 digitaal via Skype plaats.

In 2020 ontving het IO 12 aanvragen voor 7 te vergeven beurzen en 2 reservebeurzen. Doel van het VSBfonds is 3 aanvragen per te vergeven beurs. De belangstelling voor deze beurs loopt in het hele land al een aantal jaren terug. Na de schriftelijke en mondelinge selectierondes besloot de selectiecommissie om 6 kandidaten en 1 reserve-kandidaat voor te dragen voor de VSBfonds Beurs. De felicitaties door Wilma Scholte op Reimer (lid CvB) werden via een TEAMS-meeting aan de zes gelukkige HU genomineerden overgebracht.



9.2 Holland Scholarship

Sinds 2015 neemt de HU deel aan het nationale Holland Scholarship programma, dat in het leven werd geroepen ter ondersteuning van getalenteerde non-EU studenten en studenten die voor studiepuntmobiliteit naar een bestemming buiten de EU gaan.

Sindsdien geeft de HU ieder jaar een aantal beurzen uit aan zowel inkomende als uitgaande studenten over een breed scala van opleidingen. Voor de inkomende tak van deze beurs liggen de aanvraagprocedure, selectie en toekenning bij IO; voor de uitgaande studenten zijn deze belegd bij de instituten en verzorgt IO de interne verdeling over de instituten en de rapportage naar het ministerie van OCW.

Inkomend

De Holland Scholarship Incoming bedraagt €5.000,00, waarvan de helft wordt gefinancierd door OCW en de helft vanuit het HU-kennisbeurzenbudget. Studenten die voor het eerst naar Nederland komen voor studie, een non-EU nationaliteit hebben en daarom het instellingscollegegeld betalen, mogen deze beurs aanvragen ter ondersteuning van hun kosten in levensonderhoud. In 2020 ontving IO 46 aanvragen voor 18 beurzen. Uit de binnengekomen aanvragen maakte IO een ranking op basis van academische excellentie en motivatie, en uiteindelijk werd aan 15 studenten de beurs toegekend.

Uitgaand

De uitgaande beurs is bedoeld voor HU-studenten die voor studiepuntmobiliteit naar een non-EU bestemming gaan en daarom geen aanspraak kunnen maken op de Erasmusbeurs. Het beursbedrag is €1.250,00, waarbij 50% wordt betaald door OCW en 50% door het betreffende instituut. De instituten mogen zelf bepalen of zij deze beurs willen aanbieden. In 2020 namen 13 HU-instituten deel aan het programma en hadden zij samen 35 beurzen te vergeven.

Ook voor de uitgaande beurs is een combinatie van excellentie en motivatie leidend voor de toekenning. De instituten hebben wel de vrijheid om hun eigen selectiecriteria vast te stellen, zolang ze zich houden aan de nationale kaders, en om hun eigen selectie te maken uit de aanvragen. Ondanks de reisbeperkingen van de coronacrisis werden alle 35 beschikbare beurzen uitgegeven, volgens de verdeling hiernaast.

9.3 HU Talent Scholarship

Vanuit het Kennisbeurzenbudget in het HU profileringsfonds is geld geormerkt om internationale non-EU studenten te ondersteunen in de kosten van levensonderhoud. Uit dit budget wordt voor nieuwe studenten de Holland Scholarship gefinancierd.

Voor zittende studenten bood de HU tot en met 2019 twee beursprogramma's aan, de HU Excellent en HU Talent Scholarship, beide beheerd door IO. In 2020 werden deze samengevoegd tot één HU Talent Scholarship van €3.000,00. IO ontving hiervoor 57 aanvragen, waarvan 52 werden gehonoreerd. De overige 5 studenten hadden niet voldoende ECs behaald om aan de eis te voldoen.

Totaal uitgegeven per instituut 2019-2020	
Instituut Business Administration	0
Instituut Finance & Accounting	0
Instituut Marketing & Commerce	0
Instituut International Business Studies	10
Instituut Theo Thijssen	4
Instituut Archimedes	0
Instituut Social Work	3
Instituut Integrale Veiligheidskunde	0
Instituut voor Recht	3
Instituut Ecologische Pedagogiek	3
Instituut Arbeid & Organisatie	2
Instituut voor Communicatie	7
Instituut voor Media	3
Totaal	35

10. Overige activiteiten

10.1 Studentenenquête

Elk jaar stuurt het IO naar alle exchange studenten (uitgaand en inkomend) en de stagestudenten die een beurs hebben aangevraagd een enquête om onze dienstverlening te evalueren, zie bijlage 3. De periode van de enquête bestrijkt de periode september 2019 tot en met augustus 2020. We hebben dit jaar minder response ontvangen, wat te verklaren is door COVID-19 en we hebben dit jaar geen enquête gehouden onder de stage studenten.

Met het gemiddelde cijfer van 7,35 mogen we heel tevreden zijn.

10.2 Reizen

We hebben een samenwerking met de reisorganisatie VCK. Deze samenwerking is gericht op dienstreizen door medewerkers. Vanaf 16 maart is er niet meer geboekt bij VCK door HU medewerkers. Het IO heeft geen zicht op reizen die door de medewerker zelf geboekt en vervolgens gedeclareerd worden. Vanaf 1 september was reizen weer toegestaan indien positief advies vanuit MinBuza. De medewerker is gevraagd de afweging te maken of de reis noodzakelijk is, of de reis uitgesteld kan worden en de mogelijkheid tot online deelname (geen reisbeweging noodzakelijk).

CO2 footprint HU

Jaarlijks geven wij aan Sustainalize door wat de CO2 uitstoot is geweest op basis van de geboekte dienstreizen bij VCK. In 2016 is met Sustainalize de scope van de footprint bepaald. Vastgelegd is dat de footprint alleen voor de HU medewerkers wordt berekend en niet voor de HU studenten.

De HU compenseert de uitstoot voor 100% via Climate Neutral Group ten behoeve van het project Biogas Tanzania. Elk jaar ontvangt de HU een certificaat ter bevestiging dat de uitstoot van CO2 is gecompenseerd. Ten tijde van het schrijven van dit jaarverslag was de uitstoot en compensatie nog niet bekend van 2020. In bijlage 4 het certificaat van 2019.

11. Internationalisering van het onderwijs

11.1 Kerngroep Internationaal

De Kerngroep Internationaal is het internationaliseringsnetwerk van de HU en bestaat uit coördinatoren internationalisering van de instituten, kenniscentra en enkele diensten. We ontmoeten elkaar 4 x per jaar en organiseren daarnaast thema-gerelateerde events. We hadden in 2020 vlak voor de eerste lockdown in maart net een fysieke bijeenkomst gehad, alle volgende meetings hebben online plaatsgevonden. Dat geldt ook voor de themabijeenkomst over "Virtual Exchange", die we i.s.m. de Nuffic hebben georganiseerd. Rond de 140 deelnemers (landelijk) sloten aan om over de ervaringen van onze collega's te horen. Ondanks dat het in de aanloop spannend was om online te gaan, toen onze eerste online ervaring voor wat betreft een landelijk evenement, was het event zeer geslaagd.

11.2 Narratief internationale oriëntatie

Op verzoek van het CvB is in 2020 het "HU narratief internationale oriëntatie" ontwikkeld. Dit betreft een A4 waarin wordt weergegeven hoe de HU richting geeft aan internationale oriëntatie van onderwijs en onderzoek. Volgens onze sturingsfilosofie werken we als netwerkorganisatie bottom-up aan ontwikkelingen op het gebied van internationalisering en dit maakt het cruciaal dat op allerlei plekken in de organisatie het gesprek hierover plaatsvindt.

Namelijk, wat voor de ene opleiding hoofdzaak is, kan bij de andere opleiding bijzaak zijn; wat voor het ene lectoraat belangrijke partners zijn, kan voor een ander lectoraat heel anders liggen. Helder is in elk geval dat de wereld is geglobaliseerd en dat we lokaal aan *global challenges* werken en ook internationaal samenwerken om lokale uitdagingen te tackelen. Om hierin op organisatieniveau focus aan te brengen en ons 'verhaal' te kunnen vertellen, wordt een narratief ontwikkeld waarin het organisatieperspectief te lezen is. In 2020 is hiervoor de eerste versie ontwikkeld, op basis van gesprekken en input uit HU documentatie als "ambitieplan HU in 2026" en de "Visie Internationaal". In 2021 staat het voeren van gesprekken hierover op de agenda, om daarna een verrijkte versie van het HU narratief internationale oriëntatie te kunnen presenteren.

11.3 Internationalisation at home

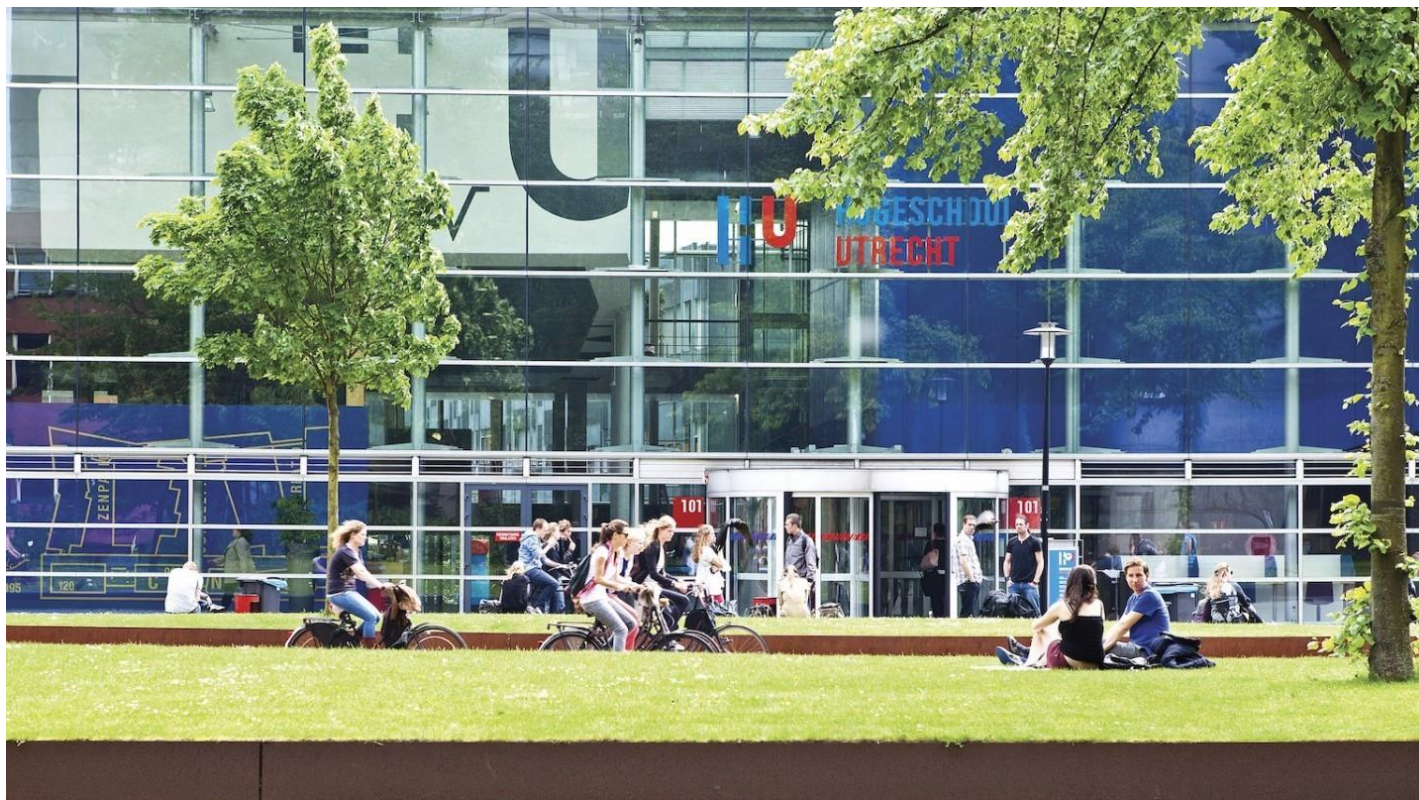
Ongewild verschoven in 2020 veel activiteiten naar een online versie, maar dit zorgde in positieve zin wel voor ontwikkeling op het gebied van *internationalisation at home*. Zonder naar het buitenland te gaan deden studenten en medewerkers veel internationale en interculturele ervaring op met het online uitwisselen van kennis en ervaring met internationale partners.

Zo vonden de *international weeks* van International Health Studies en het Instituut voor Veiligheid online plaats en hadden hun studenten en docenten de mogelijkheid om de wereld over te reizen van achter hun scherm, thuis.

11.4 Samenwerking over de afdelingen heen

In verschillende samenstellingen vond in 2020 samenwerking plaats op internationalisering, over afdelingen en organisatie onderdelen heen. Zo waren er het 'klein KI (Kerngroep Internationaal)' en de 'regiegroep internationale mobiliteit', met vertegenwoordiging uit de instituten, het IO en OO&S. Hierin werd wekelijks geschakeld om zodoende de coronaperikelen aan te kunnen en proactief te kunnen handelen. Tevens startte in 2020 de 'Strategische Tafel': een vertegenwoordiging van instituutsdirecteuren, kenniscentra en beleidsmedewerkers die op strategisch niveau werken aan de ontwikkeling van internationalisering binnen de HU. Ook werkten de Grant Office, International Office en OO&S wederom samen op de organisatie van een informatiebijeenkomst over de kansen en mogelijkheden van het Erasmus+ programma. Samenwerking vond tevens plaats op het thema Utrecht Summer School (USS): noodgedwongen vond er voor het eerst aanbod online plaats in plaats van fysiek en in het najaar is een informatiebijeenkomst georganiseerd voor geïnteresseerden die in 2021 een USS cursus willen aanbieden.

BIJLAGEN



Medewerkers

De volgende personen waren in 2020 werkzaam bij het International Office:

Sjoerd Bosgra	Manager (tm 29 feb. 2020 – uit dienst)
Marieke Haighton	Teamleider / Manager a.i. (per 1 maart 2020)
Nikolien van Lidth de Jeude	Adviseur Internationalisering (april 2020 overstap naar OO&S)
Adelheid Brenninkmeijer	International Relations Officer
Aytul Aydinhan	International Relations Officer
Carolyn Kleyn	Visa Officer
Chantal van der Zanden	Admissions Officer (per 6 jan. 2020)
Cora van Baardwijk	International Relations Officer
Elma Kronemeijer	Admissions Officer
Floor Mullen	International Relations Officer
Geja Kippers	International Relations Officer
Inge Sanders	Admissions Officer
Isabelle Hilberts-Verbeek	Admissions Officer (per 1 feb. 2020)
Jan-Willem van Halem	International Relations Officer
Jasper de Lange	International Relations Officer / Erasmus+ coördinator
Jolanda Linssen	International Relations Officer
Marianne Goes	International Relations Officer
Marjolein Veldman	International Relations Officer (per 9 maart 2020)



Adres & Contactgegevens

Padualaan 101

3584 CH Utrecht

T: +31 88 481 8181

I: <https://www.internationalhu.com/>

SP: <https://husite.nl/gointernational/>

E: Exchange@hu.nl

IO@hu.nl

Partnerinstellingen

Name of institution	Country
Griffith University	Australia
Monash University	Australia
Murdoch University	Australia
University of Tasmania	Australia
Carinthia University of Applied Sciences	Austria
FH Campus Wien	Austria
FH Joanneum University of Applied Sciences	Austria
FHWien University of Applied Sciences	Austria
University College of Teacher Education Burgenland	Austria
University College of Teacher Education in Vienna	Austria
University College of Teacher Education Styria (PHSt)	Austria
University of Applied Sciences Upper Austria	Austria
University of Applied Sciences Wiener Neustadt	Austria
University of Vienna	Austria
AP University of Applied Sciences and Arts Antwerp	Belgium
Artevelde University of Applied Sciences	Belgium
EPHEC University College	Belgium
Erasmus Brussels University of Applied Sciences and Arts	Belgium
HEPH - Condorcet	Belgium
HOGENT	Belgium
Howest University of Applied Sciences	Belgium
IHECS	Belgium
KdG University of Applied Sciences and Arts	Belgium
KU Leuven Faculty of Arts, Antwerp Campus	Belgium
Odisee - Campus Aalst/Ghent/Sint-Niklaas	Belgium
Robert Schuman University College	Belgium
The Higher Education Institution of the City of Liege	Belgium
Thomas More Kempen	Belgium
Thomas More Mechelen	Belgium
UC Leuven-Limburg	Belgium

Name of Institution	Country
VIVES University College Brugge, Oostende	Belgium
VIVES University College Kortrijk-Roeselare-Tielt-Torhout	Belgium
FACAMP - Faculdades de Campinas	Brazil
University of National and World Economy	Bulgaria
Carleton University	Canada
Concordia University	Canada
Fanshawe College - Lawrence Kinlin School of Business	Canada
Ryerson University	Canada
Seneca College	Canada
University of Lethbridge	Canada
University of the Fraser Valley	Canada
Vancouver Island University	Canada
University del Desarrollo	Chile
Beijing University of Technology	China
Shanghai University of Finance and Economics	China
Technological and Higher Education Institute of Hong Kong (THEI)	China
Wuhan University of Technology	China
Konrad Lorenz University	Colombia
University of Applied Health Sciences	Croatia
University of Applied Sciences Velika Gorica	Croatia
University of Osijek - Unios	Croatia
University of Curacao	Curaçao
Cyprus University of Technology	Cyprus
Brno University of Technology	Czech Republic
Czech Technical University in Prague	Czech Republic
Institute of Technology and Business in Ceske Budejovicich	Czech Republic
Masaryk University	Czech Republic
Copenhagen Business Academy (Cphbusiness)	Denmark
Danish School of Media and Journalism	Denmark
University College Absalon	Denmark

Name of Institution	Country
University College of Northern Denmark	Denmark
University College South Denmark	Denmark
VIA University College	Denmark
Tallinn University	Estonia
Tallinn University of Technology	Estonia
University of Tartu	Estonia
Diaconia University of Applied Sciences	Finland
Haaga-Helia University of Applied Sciences	Finland
HUMAK University of Applied Sciences	Finland
JAMK University of Applied Sciences	Finland
Laurea University of Applied Sciences	Finland
Metropolia University of Applied Sciences	Finland
South-Eastern Finland University of Applied Sciences - XAMK	Finland
Tampere University of Applied Sciences (TAMK)	Finland
Turku University of Applied Sciences	Finland
University of Helsinki	Finland
University of Jyväskylä	Finland
University of Oulu	Finland
Vaasa University of Applied Sciences	Finland
BBA EDHEC	France
COMUE Lille Nord de France	France
Ecole de Commerce Européenne - INSEEC Business School	France
Ecole de Management de Normandie	France
EIDM (Business Fashion School)	France
ESCEM School of Business and Management	France
ESDES Lyon Business School - Catholic University of Lyon	France
Group esaip	France
Groupe EDH (EFAP/ICART)	France
INSEEC Alpes-Savoie Business School	France
INSEEC Business School Paris	France

Name of Institution	Country
ISC Paris - School of Management	France
ISCOM	France
Lille 1 University	France
PSB Paris School of Business	France
Rouen University	France
Université de Lorraine	France
Université de Nantes	France
University François-Rabelais	France
University of Angers	France
University of Lille, Human and Social Sciences	France
University of Montpellier	France
Y Schools (Groupe ESC Troyes)	France
Alice Salomon University of Applied Sciences Berlin	Germany
Berlin School of Economics and Law	Germany
Bielefeld University	Germany
Bochum University of Applied Sciences	Germany
Catholic University Eichstätt-Ingolstadt	Germany
Catholic University of Applied Sciences	Germany
CBS International Business School	Germany
Fachhochschule Kaiserslautern - University of Applied Sciences	Germany
Fresenius University of Applied Sciences	Germany
Hamburg University of Applied Sciences (HAW Hamburg)	Germany
HAWK University of Applied Sciences and Arts	Germany
HfWU Nürtingen-Geislingen University	Germany
Hochschule für Gesundheit, University of Applied Sciences	Germany
Hochschule Hannover - University of Applied Sciences and Arts	Germany
HTW Berlin - University of Applied Sciences	Germany
Ingolstadt University of Applied Sciences	Germany
International School of Management	Germany

Name of Institution	Country
Johannes Gutenberg University Mainz	Germany
Leibnitz University Hannover	Germany
LMU Munich	Germany
Magdeburg-Stendal University of Applied Sciences	Germany
Pädagogische Hochschule Freiburg - University of Education	Germany
Protestant University of Applied Sciences Freiburg	Germany
SRH University Heidelberg	Germany
Technische Hochschule Mittelhessen University of Applied Sciences	Germany
Trier University	Germany
University of Applied Sciences and Arts Ottersberg	Germany
University of Bonn	Germany
University of Duisburg-Essen	Germany
University of Paderborn	Germany
University of Potsdam	Germany
YMCA University of Applied Sciences in Kassel	Germany
Budapest Business School	Hungary
Eötvös Loránd University (ELTE)	Hungary
University of Debrecen	Hungary
Manipal Academy of Higher Education (MAHE)	India
World University of Design	India
Trisakti University	Indonesia
Athlone Institute of Technology	Ireland
Institute of Technology Carlow	Ireland
Munster Technological University	Ireland
Technological University Dublin	Ireland
University College Cork	Ireland
University of Limerick	Ireland
Waterford Institute of Technology	Ireland
Libera Università degli Studi Maria Ss. Assunta di Roma (LUMSA)	Italy

Name of Institution	Country
Università Cattolica del Sacro Cuore - Milano	Italy
Università degli Studi di Sassari	Italy
University of Brescia	Italy
University of Genova	Italy
University of Padova	Italy
University of Turin	Italy
The University of the West Indies	Jamaica
Kyoto Sangyo University	Japan
Musashino University	Japan
Nagoya University of Foreign Studies	Japan
Oita University	Japan
Heimerer College	Kosovo
University of Latvia	Latvia
Lebanese American University	Lebanon
ISM University of Management and Economics	Lithuania
Lithuanian University of Health Sciences	Lithuania
Vilnius University	Lithuania
South East European University	Macedonia
University of Malta	Malta
Universidad La Salle	Mexico
Universidad Panamericana	Mexico
Bergen University College	Norway
OsloMet - Oslo Metropolitan University	Norway
AGH University of Sciences and Technology	Poland
Cardinal Stefan Wyszyński University	Poland
Jagiellonian University	Poland
Kozminski University	Poland
Krosno State College	Poland
Nicolaus Copernicus University	Poland
Poznań University of Economics and Business	Poland

Name of Institution	Country
University of Lodz	Poland
Warsaw University of Technology	Poland
Wroclaw University	Poland
Wsztechnica Polska University	Poland
Alcoitao School of Health and Sciences	Portugal
European University of Lisbon	Portugal
Polytechnic Institute of Coimbra	Portugal
Polytechnic Institute of Porto	Portugal
Romanian-American University	Romania
University Petrol	Romania
Plekhanov Russian University of Economics	Russia
University of Presov	Slovakia
University of Ljubljana	Slovenia
Rhodes University	South Africa
Hanyang University	South Korea
Kookmin University	South Korea
Kyung Hee University	South Korea
Sungkyunkwan University	South Korea
University of Seoul	South Korea
Abat Oliba CEU University	Spain
CEU Cardinal Herrera University	Spain
CEU San Pablo University	Spain
Complutense University of Madrid	Spain
European University of Madrid	Spain
European University of the Canary Islands	Spain
Mondragon University	Spain
Nebrija University	Spain
Ramon Llull University	Spain
San Jorge University	Spain
Technical University of Cartagena (UPCT)	Spain

Name of Institution	Country
UCAM - Catholic University of Murcia	Spain
Universitat Autònoma de Barcelona	Spain
Universitat Politècnica de Catalunya	Spain
Universitat Politècnica de València	Spain
University Francisco de Vitoria	Spain
University of A Coruña	Spain
University of Alcalá	Spain
University of Alicante	Spain
University of Barcelona	Spain
University of Burgos	Spain
University of Castilla-La Mancha	Spain
University of Huelva	Spain
University of Las Palmas de Gran Canaria	Spain
University of León	Spain
University of Málaga	Spain
University of Santiago de Compostela	Spain
University of the Basque Country	Spain
University of Valencia	Spain
University of Valladolid	Spain
University of Vic	Spain
University of Vigo	Spain
University of Zaragoza	Spain
Karlstad University	Sweden
Karolinska Institutet	Sweden
Kristianstad University	Sweden
Linköping University	Sweden
Linnaeus University	Sweden
Lund University	Sweden
Malmö University	Sweden
Stockholm University	Sweden

Name of Institution	Country
University of Gothenburg	Sweden
University of Skövde	Sweden
University West	Sweden
Pädagogische Hochschule Zürich	Switzerland
University of Applied Sciences Northwestern Switzerland	Switzerland
University of Applied Sciences of Special Needs Education	Switzerland
National Taipei University	Taiwan
National Yunlin University of Science and Technology	Taiwan
Assumption University	Thailand
University of the Thai Chamber of Commerce	Thailand
Antalya Bilim University	Turkey
Ege University	Turkey
Gazi University	Turkey
Hacettepe University	Turkey
Istanbul Arel University	Turkey
Izmir University of Economics	Turkey
Kocaeli University	Turkey
Selcuk University	Turkey
Usak University	Turkey
Yasar University	Turkey
Yeditepe University	Turkey
Aston University	United Kingdom
Canterbury Christ Church University	United Kingdom
Cardiff University	United Kingdom
City University London	United Kingdom
Coventry University	United Kingdom
Durham University	United Kingdom
Glasgow Caledonian University	United Kingdom
Leeds Beckett University	United Kingdom
Manchester Metropolitan University	United Kingdom

Name of Institution	Country
Robert Gordon University	United Kingdom
Salford University	United Kingdom
Sheffield Hallam University	United Kingdom
Sheffield University	United Kingdom
Solent University	United Kingdom
University College London	United Kingdom
University of Central Lancashire	United Kingdom
University of Hertfordshire	United Kingdom
University of Lincoln	United Kingdom
University of Liverpool	United Kingdom
University of Portsmouth	United Kingdom
University of Roehampton	United Kingdom
University of South Wales	United Kingdom
Universidad ORT	Uruguay
Carroll University	USA
Ferris State University	USA
New Mexico State University	USA
Pace University	USA
San Francisco State University	USA
The University of Tennessee Knoxville	USA
University of West Florida	USA
Upper Iowa University	USA
Western Michigan University	USA

Studentenenquête

206 students responded

	2019-2020	2018-2019	2017-2018
	Customer perception of the service offered on this aspect: AVERAGE [†] - 2020	Customer perception of the service offered on this aspect: AVERAGE [†] - 2019	Customer perception of the service offered on this aspect: AVERAGE [†] 2018
Who are you?			
outgoing exchange 157 students responded (76%)			
incoming exchange 49 students responded (24%)			
Internship Abroad 0 students responded (0%)			
Information on IO Service			
www.international.hu.nl offers sufficient practical information	7,17	7,11	7,04
Ask HU offers sufficient practical information (was: io.hu.nl)	6,91	6,65	6,65
How do you generally value the information provided by the International Office	7,07	7,14	6,94
Average	7,05	6,97	6,88
IO Services			
IO Services meet the needs of the customer	7,23	7,25	7,09
IO Services are of good quality	nvt	nvt	7,26
IO informs the customer about relevant deadlines and upcoming actions	7,12	7,59	7,43
Average	7,18	7,42	7,26
Accessibility and Responsiveness			
During office hours, the IO is easily accessible by e-mail and telephone	7,4	7,53	7,75
During office hours, the IO is easily accessible at the front offices	8,17	8,6	8,52
IO gives accurate information on when the service will be delivered	nvt	nvt	7,32
Average	7,79	8,07	7,86
Customer Service			
The IO is customer-friendly	7,97	7,91	7,94
The IO has sufficient knowledge to answer customers' questions	7,56	7,5	7,58
The IO works towards solutions	nvt	nvt	7,63
The IO offers every customer individual/personal attention	7,32	7,35	7,47
The IO follows up to questions and service requests within the specified time frame	6,98	7,12	7,37
Complaints about services of the IO are resolved with sincere interest	nvt	nvt	8,47
Average	7,46	7,47	7,74
Average of all questions per student categorie	7,35	7,61	7,65

Highest and lowest scores

<u>Average</u>		<u>Highest</u>	<u>Lowest</u>
1. Category highest average score:	Accessibility and Responsiveness	7,79	
Category lowest average score:	Information on IO Service		7,05
2. Question highest average score:	During office hours, the IO is easily accessible at the front offices	8,17	
Question lowest average score:	Ask HU offers sufficient practical information		6,91

