

Informatie en toestemmingsformulier HU GEZOND&WEL Centrum

Welkom

Welkom in het HU GEZOND&WEL Centrum van de Hogeschool Utrecht. In ons centrum krijg je zorg of begeleiding. Tegelijkertijd leren onze studenten hier het vak en doen we onderzoek. Zo helpt jouw bezoek direct mee aan het opleiden van de professionals van de toekomst.

Onze zorg en begeleiding voldoet aan alle kwaliteitseisen. Tijdens je afspraak word je geholpen door studenten, onder verantwoordelijkheid van ervaren docenten. Met je komst draag je bij aan ons onderwijs. Hieronder lees je hoe wij werken in het HU GEZOND&WEL Centrum. Ook vragen wij je toestemming om je gegevens te gebruiken voor onderwijs, onderzoek en kwaliteitsverbetering.

Wetgeving

Het is belangrijk dat je goed weet wat de behandeling inhoudt. Volgens de wet WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) moeten we je duidelijke uitleg geven. We mogen pas beginnen met de behandeling als je daarvoor toestemming geeft. Je behandelaar legt je uit welke behandelingen bij ons wel en niet mogelijk zijn. Samen bespreken we het behandelplan en beslissen daarna welke aanpak bij jou past.

Jouw gegevens leggen we vast in een medisch dossier. Wij gaan altijd voorzichtig om met jouw privacy. Je hebt altijd recht op informatie en inzage in je eigen medische dossier. Je gegevens en de resultaten van je behandeling gebruiken we voor twee dingen:

1. Om jou de juiste zorg en begeleiding te geven.
2. Voor onderzoek en kwaliteitsverbetering. Jouw gegevens zijn dan zo aangepast dat niemand direct kan zien dat ze van jou zijn. (Geanonimiseerd/gepseudonimiseerd). Met jouw bezoek ga je ermee akkoord dat wij deze anonieme/pseudonieme gegevens gebruiken.

Wat je van ons mag verwachten

Behandeling en begeleiding

1. Je wordt geholpen door studenten onder verantwoordelijkheid van een docent.
2. Onze studenten leren van en tijdens de afspraak. Daarom duren afspraken langer dan gebruikelijk en kunnen extra handelingen nodig zijn.
3. Tijdens de eerste afspraak:
 - Bespreken we je vragen en onderzoeken we je klachten. Soms doen we ook een lichamelijk onderzoek.
 - Bepalen we **of** we je kunnen helpen. Ook na één of meer vervolgafspraken kunnen we besluiten dat wij je niet langer kunnen helpen.
4. Samen met jou bespreken we **welke** behandeling mogelijk is. Dit leggen we vast in een behandelplan.
5. De behandeling in het HU GEZOND&WEL Centrum is kosteloos.

Je gegevens en je dossier

1. We zijn verplicht jouw persoonsgegevens en relevante medische gegevens te noteren en te bewaren. We maken daarom voor jou een persoonlijk digitaal dossier aan.
2. We moeten je dossier 20 jaar bewaren. Dit staat in de wet.
3. Je gegevens kunnen geanonimiseerd of gepseudonimiseerd gebruikt worden voor onderwijs, onderzoek en kwaliteitsverbetering. Als dit niet mogelijk is, vragen we hiervoor apart schriftelijke toestemming.
4. Voor deelname aan onderzoek dat losstaat van je behandeling of begeleiding, vragen we altijd aparte schriftelijke toestemming.

Informatie en toestemmingsformulier HU GEZOND&WEL Centrum

Gebruik van beeldmateriaal

1. Gegevens over je behandeling kunnen ook bestaan uit beeld- of video-opnames. Deze helpen om de inhoud of effecten van de behandeling te beoordelen. Deze opnames zijn onderdeel van je dossier.
2. Soms kijken er docenten en studenten mee vanuit een andere kamer via een videoverbinding. Dit doen we om het leren en beoordelen van studenten te ondersteunen. We vertellen dit altijd vooraf.
3. Voor het maken van beeld- of video-opnames die we willen gebruiken om les te geven of voor andere doeleinden vragen we je altijd apart om schriftelijke én mondelinge toestemming.

Je rechten

1. Je hebt recht op informatie over je gezondheid, de onderzoeken die nodig zijn en je behandeling.
2. Je kunt altijd overleggen met de docent als je vragen hebt over de behandeling of begeleiding.
3. Je kunt op elk moment stoppen met de behandeling of begeleiding.
4. We informeren je huisarts of andere behandelaar alleen met je toestemming, behalve als de wet ons verplicht om informatie te delen. Als dat zo is, vertellen we je dat. Brieven aan je huisarts of behandelaar komen in je dossier. Als we informatie moeten delen met andere hulpverleners, doen we dat alleen in overleg met jou.
5. Je hebt recht op inzage in je dossier. Je kunt ook vragen om correctie of verwijdering, voor zover de wet dit toestaat. Hiervoor moet je een schriftelijk verzoek indienen.

Je plichten

1. Je informeert je behandelaar zo duidelijk en volledig mogelijk. Je behandelaar kan je dan zo goed mogelijk onderzoeken en behandelen of begeleiden.
2. Je werkt zo veel mogelijk mee aan onderzoek en behandeling door de adviezen en voorschriften op te volgen.
3. Als wij je adviseren naar een andere aanbieder te gaan voor onderzoek, behandeling of begeleiding, controleer je zelf welke kosten voor jouw rekening zijn (zoals eigen risico of eigen bijdrage).
4. Je hebt kennisgenomen van en gaat akkoord met de huisregels.

Meer informatie

Meer informatie over je rechten en plichten vind je op de website van de Rijksoverheid op de pagina: [Wat zijn mijn rechten en plichten bij een medische behandeling?](#)

Privacy

1. De privacyverklaring van de HU vind je op de website van de Hogeschool Utrecht op de informatiepagina over privacy: www.hu.nl/privacy.
2. De privacyverklaring van het HU GEZOND&WEL Centrum vind je op de website van het HU GEZOND&WEL Centrum op de pagina met praktische informatie bij: [Bescherming van Persoonsgegevens \(AVG\)](#)
3. Algemene vragen over privacy kun je stellen via askprivacy@hu.nl.
4. Wil je jouw dossier inzien, corrigeren of laten verwijderen, mail dan naar het HU GEZOND&WEL Centrum via hugezondenwelcentrum@hu.nl. Je ontvangt binnen één maand een reactie.

Bijlagen geïnformeerde toestemming en behandelovereenkomst

Deel A – Akkoordverklaring bezoek HU GEZOND&WEL Centrum *(Binnen (online) aanmeldprocedure)*

Deel B – Akkoordverklaring bezoek HU GEZOND&WEL Centrum & behandelovereenkomst *(Tijdens 1^e afspraak)*