

Health Informatics & Digital Health Transformation

Casuïstiek uit de praktijk van de care

Michel Peters

De Master Spreekt · Hogeschool Utrecht · 26 juni 2026



Wie ben ik, wat doe ik?

**Gegevensverwerking dienstbaar aan het
vakmanschap van de medewerker**



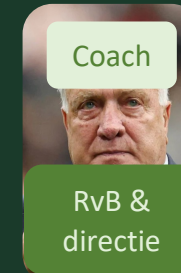
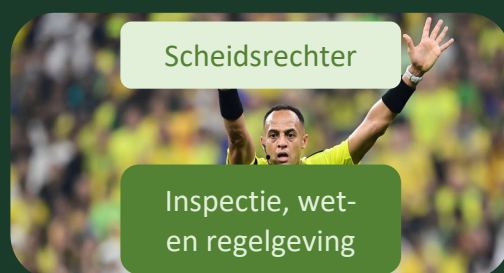
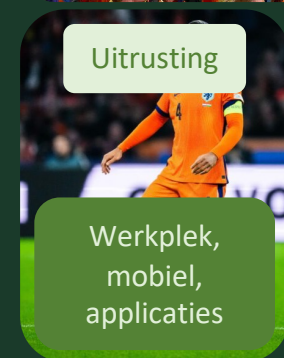
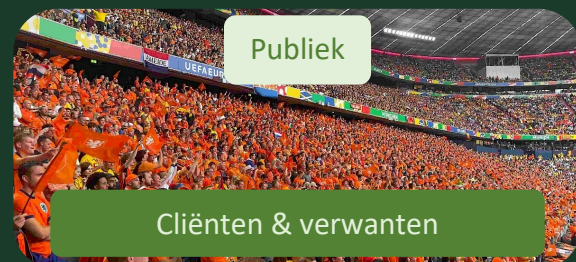
Transformatie van het voetbal als spiegel

Wat er op het veld gebeurt, gebeurt ook in de zorg.

Het voetbal heeft zichzelf voortdurend opnieuw uitgevonden.

De digitalisering in de care staat voor dezelfde opgave — maar loopt achter of niet?

Het speelveld vergeleken met digitalisering in de zorg



De wet van professor Iske, Brimus

OO + NT = DOO

Oude Organisatie + Nieuwe Technologie = Duurdere Oude Organisatie

IT organiseert teleurstelling



De fricties

1. Informatiemanagement wordt niet als vak erkend

2. Kennistekort & gebrek aan erkenning in de top

3. Datakwaliteit krijgt geen aandacht

4. IT stuurt vanuit aanbod, niet vanuit behoefte

5. Architectuur die niemand begrijpt

6. Korte termijn focus door financiering

7. Nieuwe technologie zonder substitutie

8. Naar binnen gericht

9. Onvermogen om uit te spreken & aan te spreken

10. Onbegrip door verschillende vaktalen

Van frictie naar paradox

Een paradox is geen probleem dat je oplost.
Het is een fundamentele spanning tussen twee dingen die allebei waar zijn.

Standaardisatie



Maatwerk

Exploitatie



Exploratie

De frictie is het symptoom. De paradox is de oorzaak.

Van statisch naar dynamisch organisatievermogen

1

Signaleren

Nieuwe kansen en
bedreigingen herkennen

*Wie kijkt verder
dan de eigen muren?*

2

Benutten

Middelen en kennis
snel inzetten

*Wie pakt de kans —
en doet dat snel genoeg?*

3

Vernieuwen

Processen en structuren
herinrichten

*Wanneer heeft u iets
fundamenteel anders georganiseerd?*

**Hoe zouden we de careorganisatie vandaag
vormgeven in een wereld die wordt gedreven
door technologie en connectiviteit?**

Niet exploitatie óf exploratie. Maar beide — tegelijk.

Het publiek zit te wachten.

De wedstrijd is al begonnen.

- Ondersteunt de gegevensverwerking het vakmanschap van de medewerker?
- Legt ze zo min mogelijk beslag op de financiële middelen?

Als het antwoord ja is — worden we wereldkampioen!

Napraten?

E: michel.peters@empee.org

T: 06 – 53 421 821

