

Verlag themabijeenkomst 'de Burger centraal: Wens of werkelijkheid?' 18 november 2016

Op 18 november bezochten 70 professionals uit werkzaam in het sociale domein, medewerkers van gemeenten, kennisinstututen in de regio en cliëntorganisatie de tweede inhoudelijke themabijeenkomst van het KUS.

Sinds de introductie van de Wmo en de decentralisaties van de zorg naar de gemeenten, is de rol van ons als burger als het gaat om zorg en welzijn veranderd. Participatie is het sleutelwoord. Zo kunnen we als burger onze stem laten horen als het gaat om het beleid van de gemeente of om professionele ondersteuning. We houden regie op ons eigen leven, ook als we op sommige terreinen hulp van anderen nodig hebben. En we leveren als actieve burger een bijdrage aan de leefbaarheid in onze buurt of samenleving.

In de praktijk rijst echter de vraag hoeveel ruimte mensen daadwerkelijk hebben om de ondersteuning die mogelijk of nodig is aan te laten sluiten bij hun eigen wensen. Niet iedereen kan of wil participeren en van het eigen netwerk gebruik maken. Hoe gaan we hier in de praktijk mee om? En wat komen burgers tegen die een steentje bij willen dragen aan de leefbaarheid? Zijn er regels of verwachtingen waardoor zij niet op een manier die bij hen past aan de slag kunnen gaan?

In deze bijeenkomst zijn voorbeelden van goede praktijken besproken waarin burgers, sociale professionals of gemeenten oplossingen vinden om op een creatieve manier met belemmeringen om te gaan.

Na de aftrap door de KUS-voorzitter Jocko Rensen, toonden een aantal korte pitches het brede palet van vraagstukken die in de dagelijkse praktijk voorkomen als men de burger centraal wil stellen.

[Bekijk hier het filmpje met de pitches.](#)

Vervolgens zijn in een zestal deelsessies mogelijkheden onderzocht om de frictie die burgers ervaren tussen hun leefwereld en de systeemwereld van beleid kleiner te maken.

De bijeenkomst werd afgesloten met een column door Anja Machielse, bijzonder Hoogleraar 'Empowerment van Kwetsbare Ouderen' aan de Universiteit voor Humanistiek

Deelsessies

De mens centraal: het integraal persoonsgebonden budget

In Woerden experimenteert de gemeente met het integraal persoonsgebonden budget. Hiermee kunnen mensen die ondersteuning inkopen die zij nodig hebben zowel thuis, op het werk, op school, voor vervoer enzovoorts. Dit voorkomt dat mensen steeds opnieuw een aanvraag voor een voorziening of ondersteuning in moet dienen: [Lees meer.](#)

Maatwerkbudget

In Amersfoort doen gemeente en wijkteams ervaring op met het maatwerkbudget. Uitgangspunt is dat er in complexe situaties een afweging wordt gemaakt tussen de inzet van de degene die ondersteuning vraagt, het rendement van de oplossing en de wettelijke regelgeving: [Lees meer](#).

Inspraak van cliënten- en burgerorganisaties

In Gelderland zijn voorbeelden te vinden van nieuwe werkwijzen om burgers een stem te laten hebben in de beleidsarena in het sociale domein: [Lees meer](#).

Speelveld voor burgerinitiatieven

Welke ruimte is er op het maatschappelijke middenveld voor burgerinitiatieven? Door het spelen van een simulatiespel hebben deelnemers inzicht gekregen in de elementen die bijdragen aan een werkzame relatie van burgerinitiatieven met de lokale overheid en maatschappelijke organisaties. In het spel kwam naar voren hoe verschillende maatschappelijke waarden kunnen botsen of juist samen kunnen gaan; bijvoorbeeld op het gebied van duurzaamheid, sociale ontmoeting, cultuur en economie. Geïnteresseerd in het spel? [Lees meer](#).

De cliënt en vrijwilliger centraal: kan dat?

De werelden van hulpvragers binnen de zorg, de vrijwilligers en de organisatie hierachter zijn flink verschillend. In de workshop 'de cliënt en de vrijwilliger centraal' is de vraag onderzocht hoe je als sociale professionals de verschillende behoeften en belangen bij elkaar kunt brengen en zo een bestendige relatie tussen hulpvrager en vrijwilliger kunt bewerkstelligen: [Lees meer](#)

Nieuwe ontwikkeltafels

Een aantal deelnemers aan een tweetal deelsessies heeft aangegeven het thema verder te willen verkennen en uitdiepen. We onderzoeken momenteel de mogelijkheid om ontwikkeltafels rond deze onderwerpen op te zetten. Zodra deze van start gaan ontvangt u hierover informatie via onze website.