

Workshop Privacy

Door Jolande ter Avest, Schoolplein Advocaten

Privacy is door een overvloed aan wet- en regelgeving, beroepscode, privacyreglementen en protocollen een ingewikkeld iets geworden voor professionals. Dat staat samenwerking tussen professionals soms in de weg. Jolande beoogde met haar workshop de professionals meer (zelf)vertrouwen te geven. Ze gaf daartoe in haar workshop een helder handvat mee, om als professional in alle wirwar van regels en privacyreglementen de (eigen) grens te bepalen. En dat handvat is artikel 8 van het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens (EVRM).

Art. 8 EVRM - Recht op eerbiediging van privé-, familie- en gezinsleven

- (1) Een ieder heeft recht op respect voor zijn privé leven, zijn familie- en gezinsleven, zijn woning en zijn correspondentie.*
- (2) Geen inmenging van enig openbaar gezag is toegestaan in de uitoefening van dit recht, dan voor zover bij de wet is voorzien en in een democratische samenleving noodzakelijk is in het belang van de nationale veiligheid, de openbare veiligheid of het economisch welzijn van het land, het voorkomen van wanordelijkheden en strafbare feiten, de bescherming van de gezondheid of de goede zeden of voor de bescherming van de rechten en vrijheden van anderen.*

Het gaat dus om noodzaak en bescherming. Daarbij gaf Jolande ook een handvat om noodzaak vast te stellen: is de situatie penibel of onveilig?

- penibel: hachelijk, bezwaarlijk, benard, delicaat
- Onveilig: gevaarlijk, riskant, bedreigend, risicovol

De belangrijkste regel die Jolande daarbij meegaf: bij een penibele situatie heb je toestemming nodig om informatie te delen en bij een onveilige situatie niet. Daarbij gaf Jolande ook een handreiking hoe te komen tot het oordeel “penibel of onveilig?”. Ze gaf daarbij wel de notie om altijd eerst proberen toestemming te krijgen voor je iets deelt, ook als je zonder toestemming iets mag delen. Onveilige situatie, maar geen toestemming om gegevens te delen? Blijf professioneel en wees selectief in wat je deelt, vanuit proportionaliteit (verhouding delen van gegevens versus inbreuk op de privacy), subsidiariteit (is dit de beste manier om het doel te bereiken) en doelmatigheid (Is deze wijze van afstemmen en samenwerken de (meest) aangewezen weg).



Jolande ging ook in op het vragen van toestemming bij je cliënt. Daarin gaf ze nog een belangrijke boodschap mee. Heb je angst om toestemming te vragen bij je cliënt? Dat mag er gewoon zijn, en moet ook bespreekbaar zijn binnen je organisatie. Weeg het mee, onderzoek het voor jezelf, laat het zien! Maar neem dan afscheid van je cliënt, want met angst kun je geen vertrouwensrelatie opbouwen met je cliënt.

[Kijk hier voor powerpoint](#)