

de thuisbasis
sociaal werk 

Het Montfoorts model

Goede kwaliteit van hulp- en dienstverlening in het sociaal domein binnen het beschikbare budget.

Hermien Nijdam
Wineke van Ravenstein

Inhoud

- Visie
- Gemeente en samenwerkingspartners
- Uitvoering Jeugdteam
- Professionele oordeelsvorming

Nabijheid

Inhoud is altijd leidend

Verantwoordelijkheid inwoners

Kijken vanuit kracht,
niet vanuit kwetsbaarheid

Werken vanuit vertrouwen,
niet vanuit controle

Transparant

Voorbeeldgedrag

Tot de vraag achter de vraag komen

Zicht op zorg

Oordeel en besluitvorming

Regel 1 doe het nooit alleen

Doen wat nodig is

Niet doen wat niet nodig is

Opdrachtgeverschap gemeente

1. Nuchter beleid van de Gemeente
2. Een professioneel sterk lokaal team
3. Weinig indicatoren en die op de voet volgen
4. Specialistische hulp op maat en keuzevrijheid zorgaanbieder
5. Beperken beleidsdruk, weinig ambtenaren, weinig regisseurs

Lokale samenwerking

- Gemeente
- Onderwijs en kinderopvang
- Huisartsen, JGZ en paramedici
- Uitvoerders participatiewet en wmo

Jeugdteam 1e lijn en toegang

- Er is een herkenbaar Jeugdteam (geen loket sociaal domein)
- 1e lijns-team van jeugdprofessionals (maatschappelijk werk, pedagoog, orthopedagoog)
- Geen onderdeel van ambtelijke organisatie, gemeente is opdrachtgever
- Geen samenwerkingsverband van gevestigde aanbieders. Keuzevrijheid van zorgaanbieder specialistische zorg

Formatie Jeugdteam Montfoort

- Jeugdteam = 4 teamleden (20-32 u pw) plus teamleider (16 u pw)
- Montfoort = 13.879 inwoners

Taken Jeugdteam

- Informatie en advies

Voor iedereen, telefonisch of in een gesprek

- Vraagverkenning en eerste beslissing

Vraagverkenning is een vak!

Visie: meeste vragen zijn levens- en gezinsproblemen

Professionele oordeelsvorming (vier vensters)

Taken Jeugdteam

- Hulpverlening door Jeugdteam

Planmatig en eindig

Heldere positie Jeugdteam

- Verwijzen en volgen

Jeugdteam adviseert, gemeente beslist

Specialistische jeugdhulp op maat

Jeugdteam blijft volgen na verwijzing

Professioneel werken

- Professionals verantwoordelijk voor de inhoudelijke keuzes
- Prioriteren: aard, ernst en urgentie
- Realistisch over bijdrage jeugdhulp aan oplossen levens- en gezinsvragen

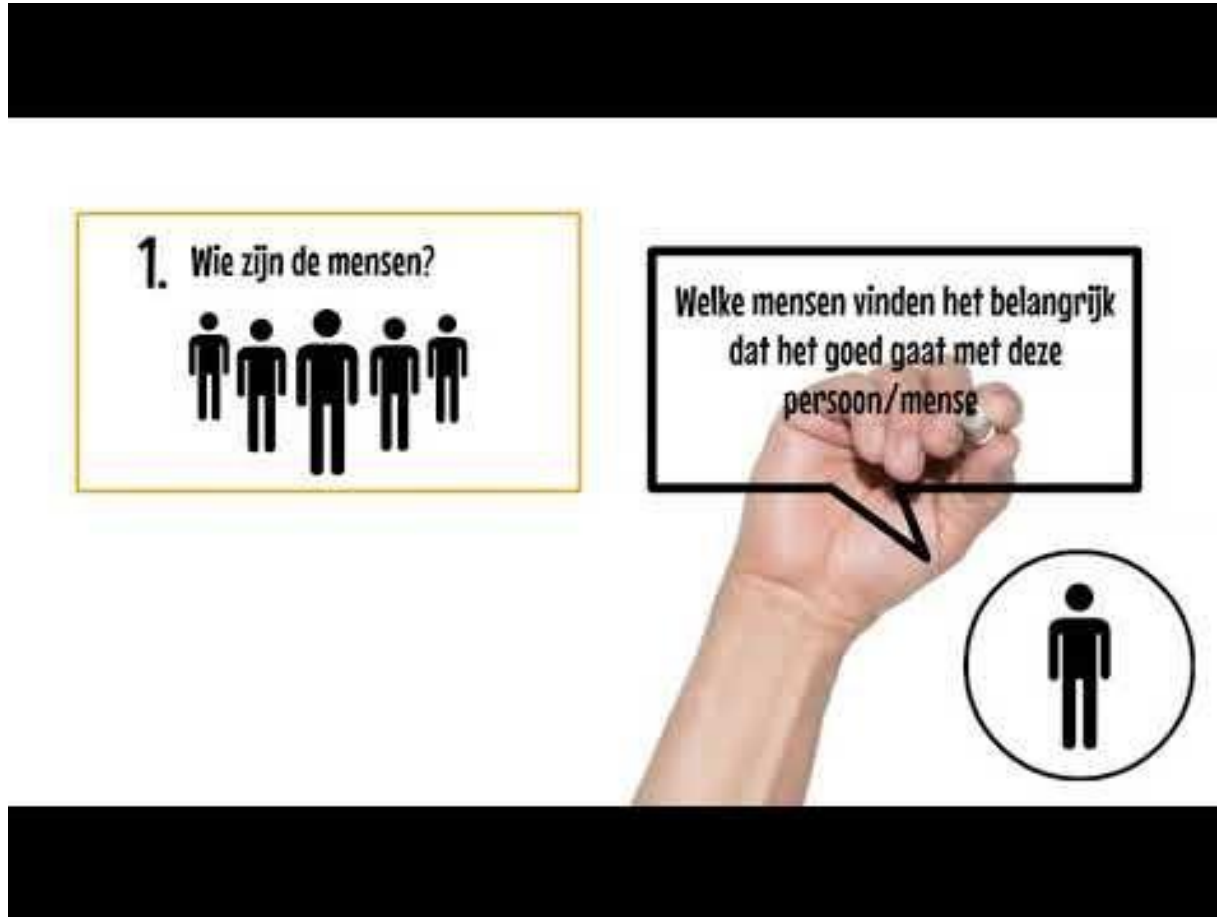
Professioneel werken

- Oordeelsvorming vanuit effectiviteit:

If it ain't broken, don't fix it

Als dure hulp niets bijdraagt, durf er mee te stoppen

Analysemodel de vier vensters



Analysemodel vier vensters



www.dethuisbasis.nl