

Vragen uit chat- Werkconferentie Geweld in Gezinnen aan Danny Tenic.

- We zien percentages, maar wat is het in cijfers?
DT: Er komen 920 meldingen per maand binnen
- Is er vanuit VT ook een andere aanpak ontstaan door Corona?
Is door Danny Tenic live beantwoord, dus terug te luisteren in de link.
- Danny heeft het vooral over adviesvragen. Hoe zit het met de meldingen?
Zie bolletje 1
- In hoeverre vraagt de frontoffice op een andere manier uit bij professionals die bellen voor advies?
Is door Danny Tenic live beantwoord in relatie tot de vraag of er andere aanpak is ontstaan door corona, dus terug te luisteren in de link.
- Hoeveel chats komen er zo wekelijks binnen van jongeren?
30-40 chats per week , waarvan ongeveer 60% van jongeren
- Hoe verhoudt het AMP zich tot VT dus wat doet het AMP en wat doet VT
Is door Danny Tenic live beantwoord, dus terug te luisteren in de link.
- Hoe werkt de chatfunctie?
DT: Mensen kunnen via de website van VT in een beveiligde ICT omgeving anoniem chatten met een VT medewerker.
- Wat gaat er goed bij veilig thuis en wat kan beter?
DT: Veilig Thuis is na implementatie van de verbeterde meldcode snel gegroeid en in een moeilijke en hectische periode goed overeind gebleven. Als ik zie met hoeveel toewijding en bezieling mensen dit werk doen dan ben ik daar erg trots op.
Wat kan er beter: hier heb ik in mijn presentatie al iets over gezegd. Gezien het feit dat we door ons werk impact hebben op de levens van mensen moeten we altijd blijven verbeteren. Dus alles kan m.i. beter. Als ik concrete voorbeelden zou geven dan zou ik zeggen:
 - afrekenen met de wachtlijsten (snelheid als onderdeel van kwaliteit)
 - betere samenwerking in de driehoek VT-SAVE-Lokaal veld met heldere afspraken waardoor elke partij wat zijn rol is in de driehoek.
 - meest belangrijke: meer input bij onze cliënten ophalen m.b.t. hoe men het ervaren heeft contact met ons te hebben en waar heeft dat toe geleid. Zowel positieve feedback als negatieve feedback.
- Beste VT/Save, kennen jullie de methodiek Krachtwerk? Van professor Judith Wolf (Radboud universiteit)? Ik denk dat dit Danny's wens (om bij VT als professional écht aan te sluiten bij de mensen die met melding bij VT te maken krijgen) grootscheeps kan verrijken!
DT: Ik ken deze methodiek niet maar ik zal me er wel in gaan verdiepen. Dank voor de tip.