

Niet gelijk, maar wel gelijkwaardig: een sprookje?

Terugblik op de
oogstdialoog

6 december 2023

Georganiseerd door

Initiatiefgroep Lerende netwerken en
interprofessionele samenwerking van het
[Kennissplatform Utrecht Sociaal](#)



Op 6 december jl. organiseerde de initiatiefgroep **Lerende netwerken van het Kennisplatform Utrecht Sociaal**, samen met Kathinka Bruinsma vanuit **Ouders van betekenis** en Stefanie Jennikens, een van de **initiatiefnemers van Leidse Rijn ouders Connected** de oogstdialoog: 'Niet gelijk, wel gelijkwaardig, een sprookje?'

We mochten ons verheugen in een divers gezelschap van ervaringsdeskundige ouders, belangenbehartigers, professionals, studenten en docenten.

Kathinka en Stefanie hebben ons tijdens deze bijeenkomst door middel van verschillende opdrachten laten ervaren hoe prettige en gelijkwaardige samenwerking er uit kan zien.

In tweetallen hebben we concrete positieve ervaringen gedeeld.

Het was confronterend dat de meeste van de aanwezige professionals dachten dat ze de ander heel serieus namen, terwijl meeste deelnemers die niet aanwezig waren in een professionele rol (wijkbewoners, ouders, cliënten) zich in het algemeen helemaal niet zo serieus genomen voelden.

Een aantal met elkaar samenhangende waarden en aandachtspunten kwam in de bijeenkomst steeds terug:

Wat maakt samenwerking gelijkwaardig?



Wat maakt samenwerking gelijkwaardig?

Gezien worden; gezien worden als mens; een kort praatje maken; persoonlijk en ontspannen contact; oogcontact; vriendelijkheid en warmte.

Gehoord worden; de ander luistert écht naar me en neemt daar de tijd voor. Hij of zij vraagt goed dóór. We komen samen tot de kern van het probleem.

Erkenning; erkenning van mijn rol, mijn struggle, de complexiteit van de situatie, de geschiedenis die ik al heb met het thema, mijn deskundigheid. Erkenning van wat er wél goed gaat. Normaliseren; ik ben niet gek. Niet over mij oordelen. "Ja, jouw situatie ís ook ingewikkeld; ik heb niet één twee drie een oplossing maar ik sta wél naast je".

Professionals mogen hun neiging om een probleem te willen 'fixen' onderdrukken. Over en weer erkenning van elkaars menselijkheid en van elkaars verschillende kennisbronnen.

Serius genomen worden; daarbij hoort óók dat de ander me waar nodig kritische vragen durft te stellen of kritische feedback durft te geven.

Oók een bepaalde vorm van **zakelijkheid**; we hoeven geen vrienden te zijn; bewaking van tijd, agenda, procedure. Doortastend durven zijn. Aan het einde kort evalueren en vragen of alles duidelijk is.

Inhoudelijk deskundig; het advies of de tip is concreet; ik kan er echt iets mee. Zo nodig uitleggen waarom de professional/organisatie bepaalde afwegingen maakt of koers kiest.

Maatwerk; Samen kiezen voor een creatieve oplossing die echt werkt; de moed hebben om buiten de lijntjes te kleuren en de grenzen van eigen rol op te zoeken in het belang van het kind, het gezin, de cliënt.

Continuïteit; Niet steeds een andere professional; mijn verhaal niet steeds opnieuw hoeven vertellen. Zo nodig langdurig betrokken blijven.

Betrouwbaar en transparant; Het is prettig als een professional kan **schakelen** tussen verschillende rollen: bijvoorbeeld mensen onder elkaar, moeders onder elkaar, maar dan ook terug naar een deskundige, adviserende rol.

Eye openers

Wees je er als professional bewust van dat bij het eerste contact over en weer onder tafel de vraag leeft: "ben jij oké, kan ik met jou samenwerken?". Houd er daarbij rekening mee dat het beeld wat de ander heeft van jou, en van de functie die je vervult, mede bepaald is door eerdere ervaringen met collega's en andere organisaties. Vraag hier eventueel naar. Zet de kwaliteit van de 'werkalliantie' regelmatig op de agenda. Evalueer de kwaliteit van het contact.

Een professional heeft niet alleen te maken met die ene persoon; maar met de hele context, al de mensen om de persoon heen die niet zichtbaar toch 'aanwezig' kunnen zijn.

Zowel professionals als niet-professionals hebben hun kwetsbaarheden. Veel professionals willen graag helpen, waardoor ze misschien te snel voor oppervlakkige oplossingen kiezen. Zij zijn beperkt in hun tijd en in hun mandaat en gebonden aan een functieomschrijving en aan de producten en diensten die hun organisatie aanbiedt. Soms is er geen geld om dat te doen wat echt nodig is. Sommige problemen zijn niet te fixen. Mooi om voor mensen te vechten en muren te slechten. Maar het kan soms ook beter zijn om beperkingen en grenzen te erkennen, dan om door te modderen.

Aan het eind van de bijeenkomst hoopten we vooral dat dit gesprek in zo'n divers gezelschap nog veel vaker gevoerd zou worden en dat de opgedane inzichten zich vertalen naar opleidingen voor sociale professionals.

Ter informatie zijn er bij dit verslag enkele informatiebronnen toegevoegd. Hieronder de [video](#) over de Wijkaanpak, waar Kathinka Bruinsma aan bijgedragen heeft. En op de volgende twee pagina's de uitdelers die tijdens de bijeenkomst gebruikt zijn van 'Schets Taal en Kathinka Bruinsma; Perspectief Coaches'



Uitdelers



Wil je zonder oordeel naar me luisteren?



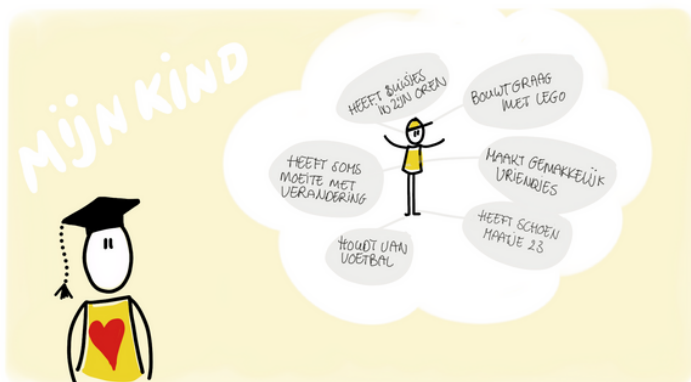
Zorg je ervoor dat ik weet wat er te gebeuren staat?



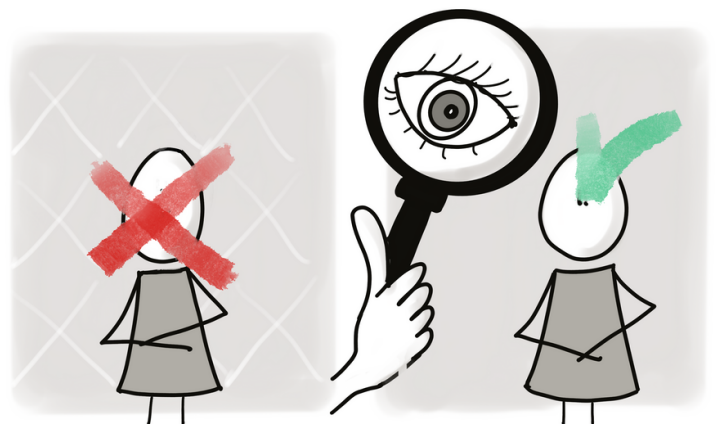
Wil je zorgen dat ik me veilig voel om te leren?



Wil je mij serieus nemen?

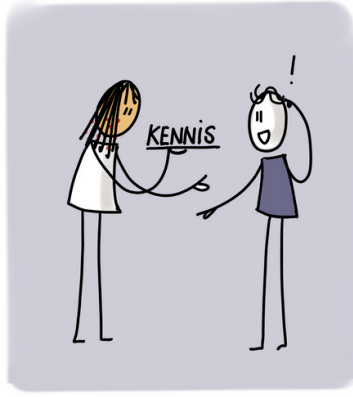


Wil je mijn deskundigheid serieus nemen?



Wil je ook oog hebben voor wat ik goed doe?

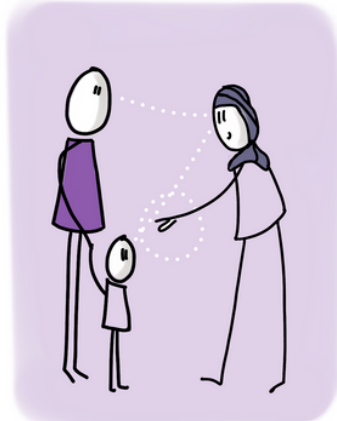
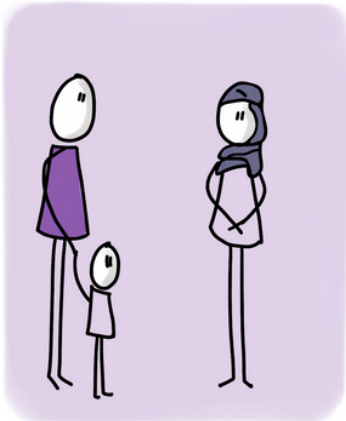
Uitdelers



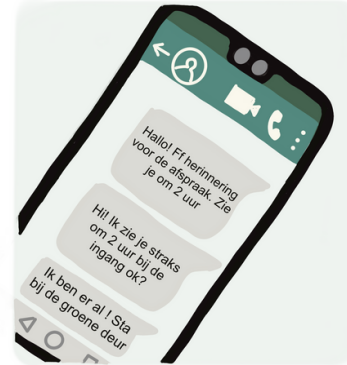
Wil je jouw kennis met me delen als ik het zelf niet meer weet?



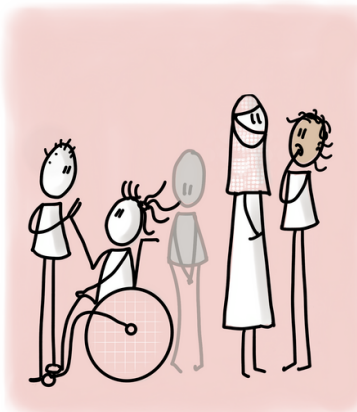
Ga je ook jezelf laten zien?



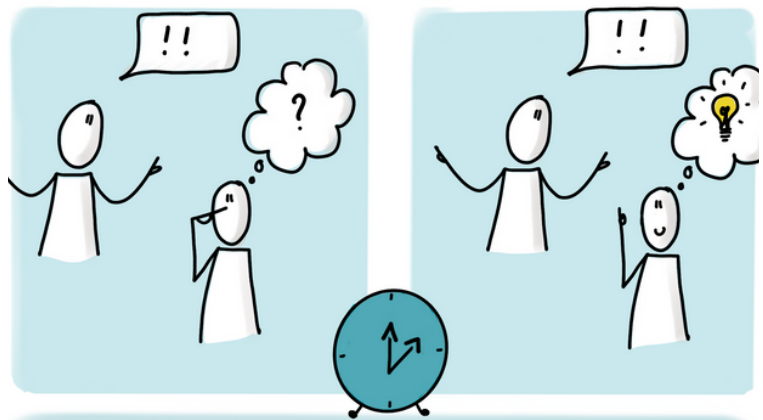
Wil jij het initiatief nemen?



Wil je me helpen herinneren als we een afspraak hebben?



Wil je me laten merken dat ik belangrijk ben?



Wil je mij de tijd geven om je goed te verstaan?