



Acute Psychiatrie Crisisdienst Crisisteam VTU

Sacha Nijen Twilhaar
Teammanager/ Sociaal Psychiatrisch
Verpleegkundige Altrecht

Thera Achterberg
Procescoördinator Crisisteam Veilig Thuis



ALTRÉCHT SPECIALIST IN
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

**SAMEN
DEILIG**
Midden-Nederland



-9 maanden
tot 100+



-9 maanden
tot 23 jaar



Acute Psychiatrie



ALTRECHT SPECIALIST IN
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

Klinieken

High Care

Intensive Care

IHT (Intensive Home Treatment)

SPITS

Acute Deeltijd

Crisisdienst

IHT-Jeugd

(Substitiverende

Psychiatrische

Thuis Service)



Crisisdienst Utrecht



ALTRECHT SPECIALIST IN
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

Utrecht Midden West

Acuut psychiatrische zorg

Juiste zorg, op de juiste plaats, op het juiste moment, zo lang als nodig en zo kort als kan



Medewerkers Crisisdienst



ALTRECHT SPECIALIST IN
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundigen (SPV)

Psychiaters

Artsen (AIOS/ANIOS)

Pre-triagisten

Triagisten

Crisis = Draagkracht → Draaglast

De feitelijke of beleefde draaglast kan te zwaar worden:

- door een ingrijpende gebeurtenis, bijvoorbeeld een sterfgeval;
- als een risicofactor uit het cliëntsysteem actief wordt, bijvoorbeeld een stoornis;
- als de beleving van een bestaande situatie te sterk negatief wordt.

De draagkracht van een cliëntsysteem kan onverwacht tekortschieten, doordat:

- er geen adequate probleemoplossende strategieën worden gebruikt;
- het de betrokkene, de jeugdige of zijn opvoeders aan competentie ontbreekt;
- er onvoldoende beschermende factoren en/of sociale steun aanwezig is.

Het cliëntsysteem geraakt als gevolg van de verstoring van het evenwicht tussen draagkracht en draaglast in een crisis en is niet in staat om adequaat te handelen, doordat:

- betrokkene, de jeugdige of de ouders emotioneel verward zijn;
- betrokkene, de jeugdige of de ouders feitelijke informatie niet meer reëel kunnen inschatten;
- betrokkene de jeugdige of de ouders problematisch gedrag vertonen dat in de crisissituatie verergert.



Crisisdienst



ALTRECHT SPECIALIST IN
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

Werkwijze: Gebaseerd op afspraken gemaakt in de

Generieke Module Acute Psychiatrie (GMAP)

- 24 uur per dag bereikbaar en beschikbaar
- Sprake van een acute **psychiatrische** crisis
- Bepalen welke zorg, wanneer en door wie;

→ Beoordeling CD

→ Zelfzorg advies

→ Advies aan verwijzer

→ Verwijzing andere instantie wat meer passend is



Verschillende diensten 24 uurs zorg

Overdag:

Locatie WA Huis, Utrecht

Beoordelingen op locatie en op de crisisdienst

Avond:

Aanwezigheidsdiensten aanwezig op WA Huis (17.00-00.00 uur)

Bereikbaarheidsdiensten (17.00 - 08.30 uur)

's Nachts eerste contact met Avond-, Nacht- en Weekendhoofd

Inzet GGZ vervoer, waardoor sneller beoordeling



Traject tot aan beoordeling



ALTRECHT SPECIALIST IN
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

Verwijzer belt naar de crisisdienst (pre-triage), 's nachts naar ANW Hoofd (Deze doet geen triage!!)

Triagist triëert de casus op systematische wijze a.d.h.v de triagewijzer

Indien beoordeling wordt in de triage de locatie van de beoordeling bepaald

Beoordeling door SPV en arts/psychiater (indien arts, dan altijd overleg met psychiater)

Inzet GGZ Vervoer bij vervoeren van patiënt. Geen GGZ vervoer, bij lichamelijk aandoeningen, i.m. medicatie of extreem hoge doseringen medicatie oraal.

Beoordeling betekent lang niet altijd opname!!! Alternatieven opschaling van zorg.

Gewogen risico beleid

Optie van het crisisteam Veilig Thuis

- Actieve Veiligheid Inschatting
- Binnen 2/3 uur op de bank
- Met de melder indien mogelijk
- Verhaal aanhoren
- Veiligheidsafspraken maken voor de eerste 24 uur
- Besluitvorming over vervolg.

AVI



- Tijdelijk Huisverbod, de inschatting
- Kinderen kunnen met betrouwbare opvoeder in de woning blijven
- (primaire) Agressor verblijft 10 dagen elders (of 28)
- Geen contact tussen direct betrokken

THV



- Crisis interventie binnen 24 uur op de bank
- Vrijwillig kader
- Samen met client en betrokken hulpverlening
- Veiligheidsafspraken
- Adviseren op inzetten van passende hulp

Crisis





Urgentie a.d.h.v triagewijzer



ALTRECHT SPECIALIST IN
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

U 0/1 (max 15 minuten): politie, ambulance en brandweer: uitval vitale functies,
levensbedreigend voor persoon of omgeving

U2: (max 1 uur): Crisisdienst: spoed

U3: (binnen 4 uur): Crisisdienst: dringend

U4: (max 24 uur): Crisisdienst: preventie van escalatie

U5: (langer dan 24 uur): Preventie van escalatie; max 3 dagen tot beoordeling anders
reguliere zorg



Benodigde informatie triagist



ALTRECHT SPECIALIST IN
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

- A: Wat tref je aan, wie is de te verwijzen patiënt, wie is er nog meer aanwezig, waar ben je?
- B: Wat doet diegene (gedrag) en wat doet diegene niet?
- C: wat zegt diegene en hoe zegt diegene dat?
- D: gevaar voor degene zelf, gevaar voor de omgeving, gevaar door omstanders.
- E: Extra factoren: lichamelijk, middelengebruik, eerdere contacten etc

Urgentieverhogende factoren: zijn divers maar bijvoorbeeld eerdere suïcidepogingen, aanwezigheid van minderjarige kinderen, verlies in directe omgeving...

**Een melding bij
Veilig Thuis en dan?**

(Eerste) melding
bij Veilig Thuis?

CCP= crisis
coördinatie punt
Inzet: ASH en
noodbed

Advies geven over
plekken en gesloten
Jeugdhulp

Informatie
verzamelen

VT-register

Gezagsregister

Raad voor de
Kinderbescherming

Politie
(antecedenten)

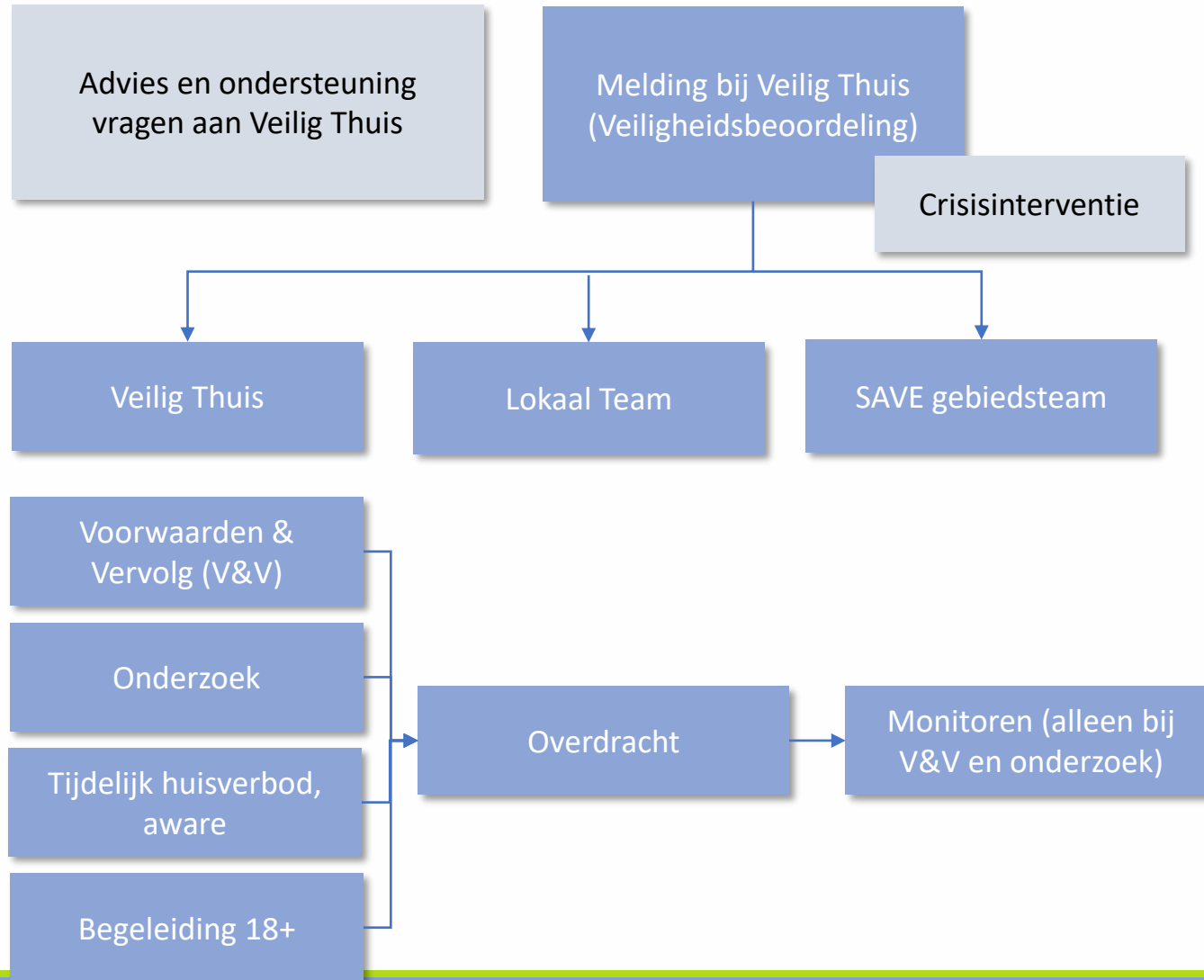
Besluitvorming

Verhaal van de
melding

Informatiechecks

Veiligheidstaxatie

Stroomschema Veilig Thuis Utrecht



Samen doen wat helpt

mét de cliënten,
hun familie en netwerk

mét onze
medewerkers

mét andere betrokkenen
in de keten

Met als doel een veilige thuissituatie

Brøset Violence Checklist (BVC)



ALTRECHT SPECIALIST IN
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

BVC	Totaalscore: 0= risico afwezig/ 1 = aanwezig / 1-2 risico matig/ bij >3 risico hoog
Verward	
Geirriteerd	
Luidruchtigheid	
Fysiek bedreigend	
Verbaal bedreigend	
Aanval op voorwerpen	

Brøset Violence Checklist (BVC)
(Almvik & Woods, 2000, vertaling Fluttert, 2002)

0800-2000

Advies

Melding



ALTRECHT SPECIALIST IN
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

Vragen?