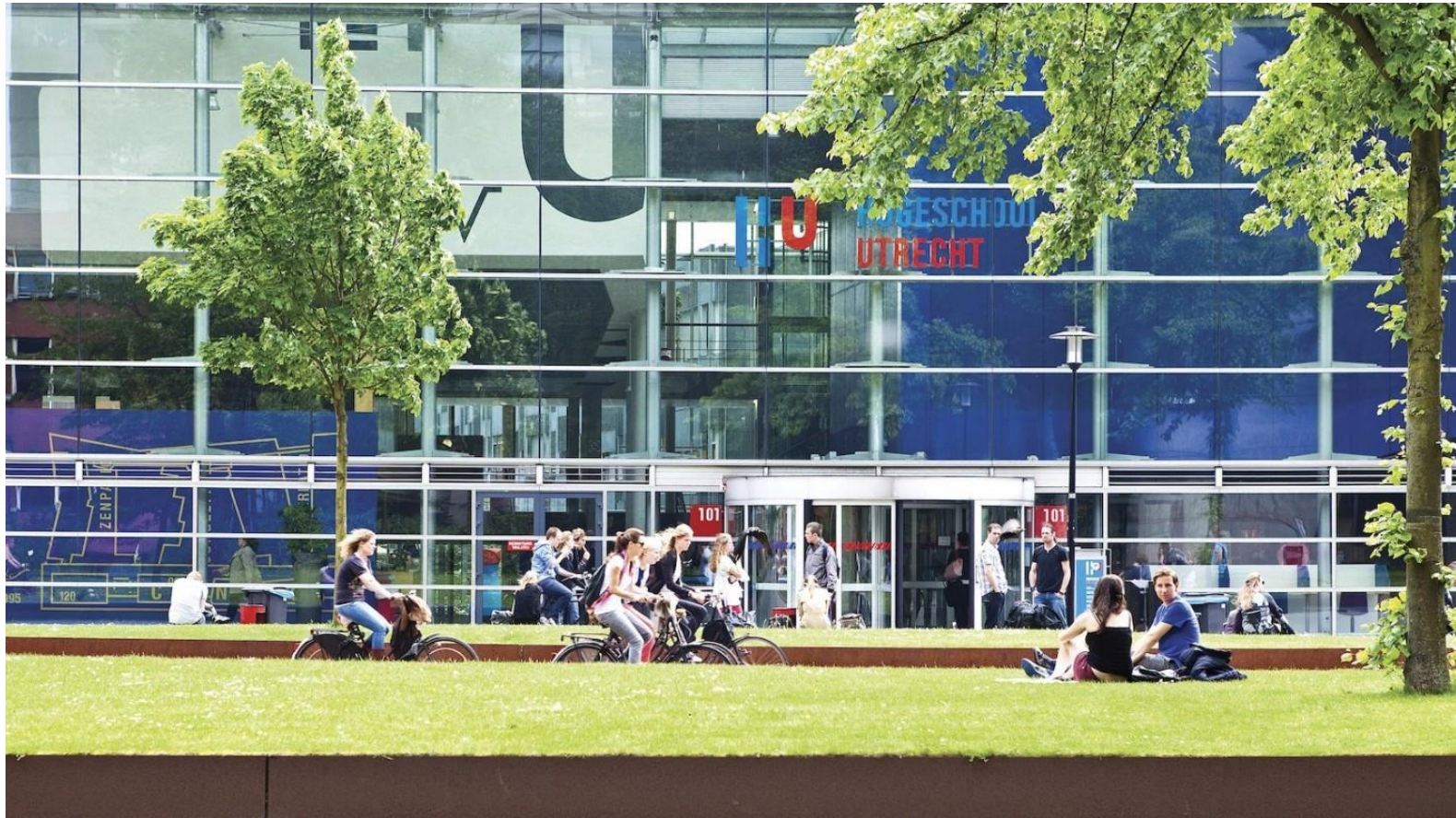


INTERNATIONAL OFFICE



JAARVERSLAG 2019

INHOUD

Voorwoord.....	2
1. 2019 in vogelvlucht.....	3
1.1 Het International Office team	4
2. Exchange.....	5
2.1 Mobility Online.....	5
2.2 Partneruniversiteiten	6
2.3 Study Abroad	7
2.4 Incoming Exchange	7
3. Erasmus.....	8
ECHE.....	8
3.1 Studie	9
3.2 Stage	9
3.3 Stafmobiliteit.....	10
3.4 Erasmus+ subsidie Organisational Support (OS).....	10
4. Voorlichting.....	11
4.1 Wil Weg Dag	11
4.2 Pre-departure bijeenkomst.....	11
5. Inkomende Degree student.....	12
5.1 Nieuwe ontwikkelingen Engelstalige masters	13
6. Immigratie	13
7. Housing	15

8.	Overige beursprogramma's.....	15
8.1	VSB	15
8.2	Holland Scholarship.....	15
	Inkomend	16
	Uitgaand.....	16
8.3	Excellent & Talent	16
8.4	De Excellent en Talent beurzen in 2020	17
9.	Internationalisering van het onderwijs.....	17
9.1	Kerngroep internationaal	17
9.2	Visie internationaal	17
9.3	Virtual Exchange.....	18
9.4	Samenwerking IO – GO – KC.....	18
10.	Overige activiteiten.....	18
10.1	Studentenenquête	18
10.2	Calamiteitenplan	19
10.3	Reizen	19
	Bijlage 1.....	21
	Bijlage 2.....	22
	Bijlage 3.....	28
	Bijlage 4.....	29
	Bijlage 5.....	30

Voorwoord

Het International Office (IO) is de centrale afdeling binnen Hogeschool Utrecht (HU) die internationalisering faciliteert voor alle studenten en medewerkers. Het IO valt sinds begin 2018 onder de dienst Onderwijslogistiek.

Het laatste jaarverslag van het International Office dateert alweer uit 2008 en het werd tijd om dit jaarlijkse verslag weer nieuw leven in te blazen. In de afgelopen elf jaar is er veel gelijk gebleven, maar ook veel veranderd. Centralisering, verhuizing en wisselende medewerkers en managers. Bewogen jaren en zo was 2019 niet anders. Begin januari is het systeem Mobility Online live gegaan voor het study abroad proces en we hebben meerdere personeelwisselingen gehad. Als team hebben we hard gewerkt om onze basis weer op orde te krijgen en tegen het einde van 2019 gingen we dit ook weer zien en voelen. We zien 2020 in vertrouwen tegemoet met een sterk team, met een betere verdeling van de werkzaamheden en meer aandacht voor de student en onze relaties in het onderwijs.

Met trots geven wij in dit jaarverslag 2019 inzicht in onze werkzaamheden en cijfers.

Namens alle medewerkers van het International Office

Februari 2020



1. 2019 in vogelvlucht

In 2019 zagen we na jaren van groei een daling van 19% in het aantal HU-studenten dat tijdelijk in het buitenland studeert (464 in 2019 versus 577 in 2018). Van het Institute for International Business Studies vertrokken met 131 de meeste studenten naar het buitenland, gevolgd door het Instituut voor Communicatie met 101 studenten. Een eenduidige verklaring voor de daling wordt door studenten niet gegeven, al worden toenemende studiedruk in combinatie met angst voor studievertraging regelmatig genoemd. Het aantal studenten dat het buitenland verkoos voor een stage of afstudeeropdracht nam toe, van 433 in 2018 naar 464 in 2019. Het merendeel van deze studenten (355) studeerde aan het Institute for International Business Studies.

Omdat veel instituten naast periodes van studie of stage in het buitenland ook internationale projecten, opdrachten, bezoeken en online samenwerking met buitenlandse universiteiten of bedrijven aanboden, ligt het aantal studenten dat in 2019 een buitenland ervaring opdeed in werkelijkheid fors hoger. Zo gingen in mei 3 docenten en 5 studenten van de opleiding Fysiotherapie naar een internationale week in Bochum, Duitsland, waar docenten uit verschillende landen les gaven en de studenten presentaties hielden. In november heeft Verpleegkunde samen met top-opleiding Medische Hulpverlening een internationale week georganiseerd met 7 studiereizen binnen en buiten Europa. Journalistiek studenten gingen met de minor CampusDoc twee weken naar New York en een groep televisiestudenten werkte in Manchester en Utrecht aan eigen verhalen. Ook speelden studenten Journalistiek een rol bij het 'factchecken' van de Europese verkiezingen tijdens het World Journalism Education Congress in Parijs. En Honours studenten van International Business brachten in de zomer een bijzonder bezoek aan Stellenbosch, Zuid-Afrika, waar zij voor het Young Entrepreneurship Project high school studenten bijstonden in het ontwikkelen van business plannen.

Het aantal buitenlandse studenten dat aan de HU een bacheloropleiding volgde, steeg opnieuw: 821 in 2018 naar 871 in 2019. Ook zien we nieuwe doelgroepen internationale studenten voor Utrecht kiezen voor diploma onderwijs: 26 master studenten en 3 Associate Degree studenten. Daarmee komt het aantal internationale diploma studenten in 2019 op 900. Het Instituut voor Communicatie had hierin het grootste aandeel, met 304 studenten. Het aantal buitenlandse studenten dat als onderdeel van een buitenlandse studie een periode aan de HU studeerde, daalde van 547 naar 419. Van de 419 inkomende studenten kozen 135 inkomende exchange studenten voor het Institute for International Business Studies. Partneruniversiteiten gaven geen eenduidige reden voor de daling, al worden de hoge kosten voor levensonderhoud in Utrecht regelmatig genoemd als struikelblok.

Utrecht kent een groot tekort aan studenthuisvesting en internationale studenten veroorzaken extra druk op de krappe huizenmarkt. Omdat voor elke inkomende student ook een HU-student naar het buitenland vertrekt, leveren exchange studenten per saldo geen extra druk op. Met 900 internationale diploma studenten in 2019 (circa 2,4% van de totale HU populatie), bleef de extra druk op de Utrechtse kamermarkt door internationale HU-studenten beperkt.

Ook in 2019 nam de HU weer deel aan de Utrecht Summer School, een samenwerkingsverband van de HU, Universiteit Utrecht en Hogeschool voor de Kunsten Utrecht. De 31 cursussen van de HU die Utrecht Summer School deze zomer aanbood, trokken 414 cursisten uit 58 verschillende landen.

Een deel van het profileringsfonds van de HU wordt ingezet voor het HU Talent Scholarship en het HU Excellent Scholarship, waarmee getalenteerde studenten van buiten de EU ondersteund worden in het bekostigen van hun Engelstalige bachelorprogramma aan de HU. Het aantal uitgereikte beurzen steeg van 40 in 2018 naar 46 in 2019. Voor diezelfde doelgroep wordt ook de Holland Scholarship Inkomend ingezet. Het aantal uitgekeerde beurzen voor deze groep daalde aanzienlijk van 31 in 2018 naar 14 in 2019. Daar tegenover stond een flinke stijging van het aantal uitgekeerde Holland Scholarship Uitgaande beurzen voor HU-studenten die een periode gaan studeren in een non-EU-land: van 20 in 2018 naar 33 in 2019. De daling van het aantal beurzen voor inkomende studenten en de stijging van het aantal beurzen voor uitgaande studenten past in het nieuwe beleid van het ministerie van OC&W.

Tot slot neemt de HU deel aan de VSBfonds Beurs, bedoeld voor maatschappelijk betrokken studenten die na afronding van hun studie in Nederland een vervolgstudie in het buitenland gaan volgen. Net als in 2018 werd deze beurs in 2019 door het VSBfonds aan 7 HU-studenten toegekend.

1.1 Het International Office team

Het team van het International Office bestaat uit ongeveer 17 medewerkers, verdeeld over 2 units: Exchange en International Student Services. Onze standplaats is Padualaan 101 op het Utrecht Science Park.

Onder Exchange vallen de werkzaamheden met betrekking tot:

- Incoming Exchange (inkomende uitwisselingsstudenten)
- Outgoing Exchange (Study Abroad) (uitgaande uitwisselingsstudenten)
- Contractmanagement
- Erasmus+ (Studie, Stage, Staff)

Onder International Student Services vallen werkzaamheden met betrekking tot:

- Admissions internationale bachelor student
- Immigration (inkomende uitwisselingsstudent en bachelorstudent)

Verder hebben we nog overstijgende werkzaamheden met betrekking tot:

- Housing
- Kennisbeurzen
- VSB beurs
- Calamiteitenplan
- Reizen
- Verzekeringen en
- Internationalisering van het onderwijs

Bijlage 1 laat een volledig overzicht van de medewerkers in 2019 zien.

2. Exchange

Elk jaar gaan er HU-studenten tijdelijk in het buitenland studeren of stage lopen en komen er buitenlandse studenten bij de HU studeren. Om dit proces efficiënter te laten verlopen zijn we live gegaan met het mobiliteitsprogramma Mobility Online. Voor studenten en medewerkers is er de Erasmusbeurs om mobiliteit binnen de Europese programmalanden te stimuleren. We hebben partnercontracten met 301 instellingen wereldwijd.

5

2.1 Mobility Online

In januari 2019 is het mobiliteitsprogramma Mobility-Online live gegaan. Met deze applicatie wordt aan zowel studenten als docenten en overige medewerkers een tool aangeboden, waarin zij hun aanmelding voor een studie, stage, onderwijsopdracht, training of wat dan ook in het buitenland kunnen verrichten. Een jaar van intensieve voorbereiding ging daar aan vooraf. Onder andere diende allerlei algemene informatie over instituten van de HU, van partner universiteiten, van medewerkers, over processen en e-mail correspondentie in het systeem te worden ingevoerd.

We startten met de processen 'Study Abroad' en aanvragen van de Erasmus beurs, 'Erasmus Studie'; beide voor studenten. Voor werken met het 'Erasmus Studie' proces voor de beurs aanvragen blijkt Mobility-Online een behoorlijke winst op te leveren voor wat betreft klantgerichtheid en efficiency in het uitvoeren van de werkzaamheden.

Veelbelovend voor de toekomst waar het de beoogde resultaten van de overige te implementeren processen betreft. Voor het collegejaar 2019-2020 hebben zich ongeveer 550 studenten aangemeld in Mobility-Online. Van hen deden er zo'n driehonderd een beroep op een Erasmusbeurs.

Na de zomervakantie hebben we ons, naast onderhoudsactiviteiten in vooral het 'Erasmus Studie' proces, gericht op de implementatie van het zogenoemde 'HUBS' proces. Vijf instituten van de HU hebben ervoor gekozen om hun intake ten behoeve van een buitenlandstudie van hun studenten in Mobility-Online te verwerken.

In het najaar zijn we verkennende gesprekken gestart om in het voorjaar en zomer van 2020 het proces 'Erasmus Stage en Staff' in te richten in Mobility-Online. Met name de wens om alle Erasmus beurs aanvragen in één systeem te kunnen administreren zorgde voor de urgentie dit proces voor docent/medewerker-mobiliteit ter hand te nemen.

Tot slot hebben we met onder andere de afdeling IM-ICT binnen de HU als ook in de contacten met de leverancier van Mobility-Online afspraken gemaakt over de realisatie van een koppeling voor het proces 'Incoming Exchange'. Eind 2019 zijn daartoe zowel het proces minutieus beschreven als ook de benodigde informatie van de bezoekende studenten in kaart gebracht. De implementatie van dit proces is voorzien voor het volgend najaar. Grote winst verwachten we hier te behalen waar het nomineren van de studenten door de partners betreft.

Al met al kan gesteld worden dat, hoewel in een wat lager tempo dan voorzien, de implementatie van Mobility-Online gestaag vordert. Met de bezetting weer op volle sterkte zouden we er zeker in moeten kunnen slagen onze doelen voor 2020 en later te kunnen realiseren!

2.2 Partneruniversiteiten

Om studenten- en stafmobiliteit te realiseren dienen er contracten binnen en buiten de EU gerealiseerd te worden.

De aanvragen hiervoor komen zowel van binnen de HU, de Instituten, als van buiten de HU, bij het IO binnen.

Op dit moment heeft de HU 301 partnerinstellingen. Daaronder hangen 449 contracten. Het IO beheert de contracten. Eén maal per jaar vindt evaluatie van de contracten door de Instituten plaats.

Aantallen Partnerinstellingen van de HU:

- Binnen Europa 241
- Buiten Europa 60

Binnen Europa heeft de HU de meeste contracten met Hoger Onderwijs Instellingen (HOI's) in Spanje.

Voor buiten Europa geldt dit voor de USA.

Opvallend is dat er vanuit het onderwijs veel interesse is in het afsluiten van contracten met universiteiten in Zuid Amerika. Chili, Uruguay en Colombia zijn daarvan een voorbeeld. En er lijkt meer op de planning te staan.

In bijlage 2 een volledig overzicht van alle partners. Dit is een dynamische document.

2.3 Study Abroad

Elk jaar kiezen veel studenten van de HU ervoor een periode in het buitenland door te brengen in het kader van hun vrije profilering. In plaats van een minor aan de HU of elders in Nederland te volgen, besluiten ze naar een van de ruim 300 partneruniversiteiten te vertrekken om vakken te volgen.

Het International Office helpt de studenten bij hun keuze, begeleidt de opleidingen indien nodig bij de selectie en nomineert de geselecteerde student vervolgens bij de partner.

In 2019 waren dit de populairste bestemmingen:

1. Spanje (88)
2. Duitsland (42)
3. China (30)
4. Engeland (30)
5. Zuid-Korea (25)

In bijlage 3 een volledig overzicht van uitgaande studenten per instituut.

2.4 Incoming Exchange

De HU ontvangt in studiejaar 2019 395 exchange studenten. Hiervan zijn 203 studenten hier alleen voor het eerste (Fall) semester geweest. 48 studenten komen voor het hele jaar (Full Year) en 144 alleen voor het tweede (Spring) semester. Leuk feitje is dat de meeste studenten uit Spanje komen, 80 in totaal.

Het International Office organiseert 2 keer per jaar een introductieochtend (augustus / februari) voor deze groep studenten. Hierbij geven wij een presentatie over Nederland en de HU in het algemeen om ze te verwelkomen. Verder zijn er ook organisaties zoals ESN, BuddyGoDutch en ISIC bij de introductie aanwezig om de studenten een zo goed mogelijke start van hun study abroad periode te geven. De meeste coördinatoren uit het onderwijs ontvangen hun studenten in de middag om ze uitleg te geven over hun studieprogramma.

3. Erasmus

Hogeschool Utrecht neemt deel aan het Europese Erasmus+ subsidieprogramma voor hoger onderwijs. Doel van het programma is de mobiliteit van studenten en stafleden binnen de Europese programmalanden¹ te stimuleren.

Studenten en stafleden kunnen hun kennis en vaardigheden vergroten door in het buitenland te studeren, stage te lopen, les te geven of een training te volgen. Elke student en medewerker kan onder bepaalde voorwaarden een Erasmus+ beurs aanvragen. De beurs heeft als doel om bij te dragen in de extra kosten die in het buitenland worden gemaakt. Het International Office (IO) vraagt jaarlijks de Erasmus+ subsidie aan bij het Nationaal Agentschap en beheert de subsidie binnen de HU. Daarnaast verstrekt het IO de Erasmus+ beurzen voor studenten (studie en stage) en medewerkers voor lesgeven en/of om een training te volgen. Een student mag binnen zijn/haar bachelor fase maximaal voor 12 maanden een Erasmus+ beurs aanvragen. Dit kan volledig voor studie of stage zijn of een combinatie van studie en stage. Ook binnen de master fase geldt een maximale aanvraag voor 12 maanden.

ECHE

Om deel te nemen aan het Erasmus+ is een Erasmus Charter for Higher Education (ECHE) nodig, welke wordt toegekend voor een periode van zes jaar. De huidige ECHE is begonnen in 2014 en eindigt in 2020. In 2020 zal HU een nieuwe Charter aanvragen om zo de komende jaren weer deel te kunnen nemen aan het Erasmusprogramma. De subsidieaanvraag geschiedt ieder jaar waarbij door het Nationaal Agentschap wordt gekeken naar de mobiliteit van verschillende groepen; studie, stage, training en teaching. De afgelopen drie projecten lag de totale Erasmus+ subsidie per jaar tussen de 600.000 en 950.000 euro.

Bij de verdeling van een beurs wordt gekeken naar de periode van verblijf (maanden en dagen) en naar welke land de deelnemer gaat. Het Nationaal Agentschap hanteert een verdeelsleutel waarbij een deelnemer die naar een "duur" land gaat meer beurs krijgt, dan een deelnemer die naar een "minder duur" land gaat. Het gaat hierbij om drie landgroepen², onderverdeeld in hogere, midden en lagere kosten in het levensonderhoud. Het levensonderhoud in Noorwegen is bijvoorbeeld duurder dan in Servië.

¹ Europese programmalanden:

- De lidstaten: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Kroatië, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk*, Zweden.
- De Europese Vrijhandels Associatie (EVA): IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.
- Niet-EU-Programmalanden; voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië, Servië en Turkije.

² Landgroep 1: Denmark, Finland, Iceland, Ireland, Luxembourg, Liechtenstein, Norway, Sweden and Uk

Landgroep 2: Austria, Belgium, Cyprus, France, Germany, Greece, Italy, Malta, Portugal and Spain

Landgroep 3: Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Estonia, Former Yugoslav Republic of Macedonia, Hungary Latvia, Lithuania, Poland, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia and Turkey.

3.1 Studie

Binnen het Erasmusprogramma gaat het merendeel van het budget op aan studenten die voor studie naar een Erasmuspartner gaan. Eén van de richtlijnen voor de aanvraag van een Erasmus+ beurs voor studie is dat een student minimaal drie maanden op study abroad is. Onderstaand tref je een overzicht van de mobiliteit van kalenderjaar 2019.

kalenderjaar	Aantal studenten	Spring periode	Fall periode	Landgroep 1	Landgroep 2	Landgroep 3
2019	291	75	216	98	163	30

Voor studie gaan de meeste studenten in het fall semester naar een Erasmus partneruniversiteit. Hierbij zijn de landgroepen 1 en 2 het populairste. De gemiddelde duur van een studie periode in het buitenland is 4 maanden.

3.2 Stage

Naast studie kunnen studenten ook voor stage of een afstudeeropdracht naar een programmaland binnen Erasmus. Anders dan bij studie is het minimale verblijf voor stage twee maanden. Daarnaast kunnen deze studenten meerdere momenten per jaar op stage. De startperiode vallen samen met de blokken A, B, C en D. Onderstaand tref je een overzicht het aantal studenten die voor stage naar een programmaland zijn geweest.

Jaar	Aantal studenten	Blok C	Blok D	Blok A	Blok B	Langgroep 1	Landgroep 2	Landgroep 3
2019	189	70	84	33	2	49	127	13

De meeste studenten die stage gaan lopen in een programmaland van het Erasmus+ programma doen dit in blok C en D. Net als bij studie zijn de landgroepen 1 en 2 het populairst. De gemiddelde stageperiode is rond de 4,5 maand.

3.3 Stafmobiliteit

Alle HU medewerkers kunnen in het kader van hun beroepsontwikkeling een training volgen in één van de programmalanden. HU docenten kunnen onder Erasmus+ stafmobiliteit een onderwijsopdracht (teaching) uitvoeren bij een Erasmus+ partner van de HU. De HU heeft in 2019 in totaal voor 141 medewerkers Erasmus+ subsidie ontvangen.

Opvallend is dat Jyväskylä University of Applied Sciences /JAMK in Finland de meest bezochte HU partner is: 6 HU docenten hebben daar les gegeven.

De meest bezochte instelling voor training was het Institut Pratique du Journalism, University Paris-Dauphine : 12 HU medewerkers zijn hier in 2019 voor een training naar toe gegaan.

Jaar	Teaching/TA	Gemiddelde duur TA	Training/TR	Gemiddelde duur TR	Totaal HU medewerkers*
2019	69	4,9 dagen	72	4,9 dagen	141

*De gegevens komen uit de Mobility Tool Erasmus+ project 2018 en Erasmus+ project 2019.

3.4 Erasmus+ subsidie Organisational Support (OS)

Naast de beurzen voor studenten en stafmedewerkers is er ook de OS subsidie. Deze subsidie is bedoeld om aan de ECHE voorwaarden te voldoen en te zorgen voor een goede kwaliteit van de uitwisseling van inkomende studenten en uitgaande studenten en staf. Denk hierbij aan activiteiten die met inkomende en uitgaande mobiliteit te maken hebben, zoals het bezoeken van partnerinstellingen en potentiële partners in een van de programmalanden en taallessen en culturele voorbereiding voor zowel inkomende als uitgaande studenten en staf. Daarnaast mag het OS budget tot 100% worden ingezet worden om meer studenten-en stafmobiliteit te kunnen realiseren. In 2019 is de OS subsidie verdeeld over het International Office en de Instituten. Het IO heeft de OS subsidie gebruikt om tekorten bij studie- en stafmobiliteit te dichten.

4. Voorlichting

Voor de studenten die een periode op study-abroad willen organiseren wij verschillende voorlichtingsbijeenkomsten

4.1 Wil Weg Dag (Study Abroad Fair)

Het IO organiseert ieder jaar op de derde dinsdag in november de Wil Weg Dag en zo ook op dinsdag 19 november. De Wil Weg Dag is een evenement dat wordt georganiseerd voor studenten die zich willen oriënteren op een minor of stage in het buitenland, als onderdeel van hun studie.

Tijdens de Wil Weg Dag heeft het IO een stand waar studenten algemene informatie kunnen krijgen over een study abroad periode en over de Erasmusbeurs voor studie of stage. Een deel van de study abroad coördinatoren uit het onderwijs is aanwezig om opleiding specifieke informatie te geven. Studenten die op study abroad zijn geweest en incoming exchange studenten zijn aanwezig om informatie te geven over partneruniversiteiten. Verder zijn er diverse stagebureaus en organisaties zoals ESN, Babel en een verzekeringsmaatschappij aanwezig om de studenten zo goed mogelijk van informatie te voorzien.

De Wil Weg Dag wordt jaarlijks bezocht door circa 600 studenten.

11

4.2 Pre-departure bijeenkomst

Het IO organiseert twee keer per jaar een pre-departure bijeenkomst. De eerste was op 22 mei voor de studenten die op study abroad gaan in Fall semester. Deze werd bezocht door ongeveer 50 studenten. De tweede bijeenkomst was op 12 november voor de studenten die in het Spring semester op study abroad gaan. Deze werd bezocht door ongeveer 30 studenten.

Tijdens deze bijeenkomst, die meestal aan het einde van de middag en begin van de avond wordt georganiseerd om ook de studenten die stage lopen de gelegenheid te geven om naar het International Office te komen, staan de collega's van de exchange unit klaar om allerhande vragen te beantwoorden, ov-formulieren te ondertekenen en is er de mogelijkheid om andere studenten te ontmoeten die ook op study abroad gaan.

5. Inkomende Degree student

Sinds het PRIO (Procesoptimalisatie International Office) -project in 2017 komen alle bacheloraanmelders met internationale vooropleiding na hun aanmelding direct binnen bij het International Office, en is het IO ook verantwoordelijk voor alle communicatie aan deze groep met betrekking tot toelating en inschrijving³. De admissions officers bij het IO waarderen de diploma en taaltoets, monitoren de inschrijving en beantwoorden vragen. Zij werken hierin nauw samen met Bureau Inschrijving, STIP en de instituutsdirecties. Het aanmeldsysteem voor internationale bachelorstudente is door het IO zelf ingericht in Osiris Aanmelding, zodat het IO in samenwerking met het BIM-team dit proces zo goed mogelijk heeft kunnen afstemmen op wat de internationale student nodig heeft aan communicatie en informatie. Daarnaast wordt elk jaar een klein groepje studenten ingeschreven via een Double Degree-constructie, waarbij de studenten na afronding van hun studie twee diploma's ontvangen; ook dit proces wordt door de admissions officers in goede banen geleid.

Sinds 2010 voert Marketing & Communicatie een actief wervingsbeleid in 9 focuslanden. De focuslanden zijn: Duitsland, Roemenië, Bulgarije, Italië, Verenigd Koninkrijk, Litouwen, China en Vietnam. Sindsdien neemt het aantal internationale aanmeldingen voor de bacheloropleidingen jaarlijks toe. In 2019 waren er 2631 aanmeldingen van studenten met buitenlandse vooropleiding, waarvan 550 uiteindelijk leidden tot een inschrijving. In totaal gaf het IO in 2019 rond de 1400 toelatingsadviezen af. Ter vergelijking: in 2016 waren dat er nog 568. Het totale aantal aanmeldingen was in 2019 vrij evenredig verdeeld tussen de Engelstalige opleidingen (1232) en de Nederlandstalige opleidingen (1399).

Hieronder het aantal definitief ingeschreven eerstejaarsstudenten met buitenlandse vooropleiding voor de Engelstalige opleidingen.

Opleiding	2019-2020	2018-2019
International Business	76	70
Creative Business	131	125
Teacher Education in English	72	38
Teacher Education in German	1	2
Teacher Education in French	1	nvt
Teacher Education in Spanish	3	nvt
Master Teacher Education in English	3	nvt
Master Teacher Education in German	3	nvt

³ Met uitzondering van selectie en plaatsing bij fixusopleidingen, de SKC, en het toelatingsonderzoek 21+.

5.1 Nieuwe ontwikkelingen Engelstalige masters

Bij een aantal instituten zijn in de afgelopen jaren ook Engelstalige masteropleidingen van start gegaan. De aanmeldprocedure voor deze opleidingen loopt traditiegetrouw via Bureau Inschrijving.

Om de aanmeldprocedure en het inschrijfproces ook voor de internationale masterstudent soepel te laten verlopen, werkt het IO samen met de betrokken opleidingen en Bureau Inschrijving aan een heldere en overzichtelijke werkwijze, voor zowel de korte als de lange termijn. Het gaat om de volgende masters:

- Instituut voor Media Master Data Driven Design
- Institute for Engineering & Design Master Next level Engineering

6. Immigratie

Non-EU studenten die willen komen studeren bij de HU hebben een visumplicht. Zij kunnen hun visumaanvraag niet zelf indienen, dit is alleen mogelijk via de instelling als immigratie erkend referent - Wetgeving Modern migratiebeleid (MoMi) zie bijlage 4.

13

Als resultaat van het PRIO-project besluit in 2017 is er veel aandacht besteed aan de manier van het verstrekken van informatie en het beheer van documenten voor visumplichtige non-EU studenten (degree en exchange).

Wij hebben ervoor gekozen het Osiris aanmeldingsproces uit te breiden en te verbeteren zodat zowel de student als de immigration officer(s) beter worden voorzien op het gebied van informatievoorziening, statusupdates van de aanvraag en het uploaden en bewaren van documenten.

Kennis migranten

Het IO behandelt ook aanvragen voor kennismigranten die bij de HU in dienst treden. Het IO krijgt van HR de opdracht om voor deze medewerkers een aanvraag voor kennismigrant in te dienen bij de Immigratie-en Naturalisatiedienst. Wanneer de medewerker uit dienst treedt melden wij ze weer af bij de IND.

In 2019 hebben wij 6 meldingen ingediend bij de IND; vanuit Pakistan, Zuid-Afrika (2), Verenigde Staten, Nieuw Zeeland en China.

Degree studenten

De immigration officer(s) werken nauw samen met de admissions officers. Na een positief toelatingsadvies worden de non-EU studenten op de hoogte gebracht van hun visumplicht.

Van de studenten wordt verwacht relevante immigratievragen te beantwoorden en immigratiedocumenten te uploaden in Osiris-aanmelding voor een genoemde einddatum.

Na een positieve controle van de immigration officer wordt de aanvraag voor het studievizum via het digitale portaal in Osiris doorgestuurd naar de Immigratie-en Naturalisatiedienst (IND).

In de meeste gevallen ontvangen wij binnen twee weken van de IND een bericht van inwilliging.

In 2019 kwamen 243 studenten in aanmerking voor het Osiris immigratie proces nadat zij een positief toelatingsadvies hadden ontvangen. Uiteindelijk werden 93 aanvragen behandeld en doorgestuurd naar de IND. (n.b. dit is een normaal verwacht aantal meldingen en afhandelingen ten opzichte van het aantal toegelaten studenten).

Er zijn in totaal 28 nationaliteiten afgehandeld;

Land	Aantal	Land	Aantal
China	16	Filipijnen	2
Suriname	10	Zimbabwe	2
Indonesië	9	Albanië	1
Rusland	7	Argentinië	1
Vietnam	6	Azerbeidzjan	1
Verenigde Staten	5	Canada	1
Zuid-Afrika	5	Ethiopië	1
Brazilië	3	Iran	1
India	3	Macedonië	1
Marokko	3	Mexico	1
Oekraïne	3	Nicaragua	1
Turkije	3	Pakistan	1
Colombia	2	Venezuela	1
Egypte	2	Zuid Korea	1

De meeste visa worden verstrekt aan non-degree studenten voor de volgende opleidingen:

HU opleiding naam	Aantal
B Creative Business (B Communicatiesystemen)	36
B International Business	23
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Engels	18

7. Housing

Het IO reserveert ieder jaar kamers voor exchange en visumplichtige bachelor studenten. We hebben een contingent bij SSH Shortstay met 200 kamers, voornamelijk op de Uithof, in Rijnsweerd en Zeist. Ook hebben we 47 kamers bij Xior in de binnenstad en werken we samen met 2 particulieren (12 kamers) die onder andere appartementen in Kanaleneiland hebben. Helaas blijken het aantal kamers in het Fall semester niet voldoende en zijn daardoor dit jaar een aantal studenten vroegtijdig naar huis gegaan.

De HU is momenteel in gesprek met potentiële partners om het aanbod van kamers uit te breiden.

8. Overige beursprogramma's

8.1 VSB

De VSBfonds beurs wordt ieder jaar door VSBfonds uitgekeerd aan studenten die na hun Nederlandse bachelor verder gaan studeren of onderzoek doen in het buitenland. Nederlandse instellingen mogen hun studenten voor deze beurzen voordragen na een intern selectieproces, waarbij maatschappelijke betrokkenheid en bevoegdheid belangrijker zijn dan hoge cijfers.

De selectie voor de VSBfonds beurs wordt bij de HU gedaan door een interne commissie, met coördinatie vanuit het IO. In 2019 ontving het IO 14 aanvragen voor 7 beurzen en 2 reservebeurzen. Dit is lager dan gewenst—doel is 3 aanvragen per beurs—maar helaas loopt de belangstelling voor deze beurs in het hele land al een aantal jaren terug. Na de schriftelijke en mondelinge selectierondes besloot de commissie om 6 kandidaten en 1 reservekandidaat voor te dragen voor de beurs. Al deze voordrachten werden overgenomen door VSBfonds, maar door omstandigheden bij de kandidaten is helaas uiteindelijk maar één student daadwerkelijk gestart met zijn buitenlandse master.

8.2 Holland Scholarship

Sinds 2015 neemt de HU deel aan het nationale Holland Scholarship programma, dat in het leven geroepen werd ter ondersteuning van getalenteerde non-EU studenten en studenten die voor studiepuntmobiliteit naar een bestemming buiten de EU gaan.

Sindsdien geeft de HU ieder jaar een aantal beurzen uit aan zowel inkomende als uitgaande studenten over een breed scala van opleidingen. Voor de inkomende tak van deze beurs liggen de aanvraagprocedure, selectie en toekenning bij het IO; voor de uitgaande studenten zijn deze belegd bij de instituten en verzorgt het IO alleen de interne verdeling over de instituten en de rapportage naar het ministerie van OCW.

Inkomend

De Holland Scholarship Incoming bedraagt €5.000,00,- per student waarvan 50% wordt gefinancierd door OCW en 50% vanuit het HU-kennisbeurzenbudget. Studenten die voor het eerst naar Nederland komen voor studie, een non-EU nationaliteit hebben en daarom het instellingscollegegeld betalen, mogen deze beurs aanvragen ter ondersteuning van hun kosten in levensonderhoud. In 2019 ontving het IO 42 aanvragen voor 20 beurzen. Uit de binnengekomen aanvragen maakte het IO een ranking op basis van academische excellentie en motivatie, en uiteindelijk werd aan 18 studenten de beurs toegekend.

Uitgaand

De uitgaande beurs is bedoeld voor HU-studenten die voor studiepuntmobiliteit naar een non-EU bestemming gaan en daarom geen aanspraak kunnen maken op de Erasmusbeurs. Het beursbedrag is €1.250,00,- per student, waarbij 50% wordt betaald door OCW en 50% door het betreffende instituut. De instituten mogen zelf bepalen of zij deze beurs willen aanbieden. In 2019 namen 13 HU-instituten deel aan het programma en hadden zij samen 33 beurzen te vergeven.

Ook voor de uitgaande beurs is een combinatie van excellentie en motivatie leidend voor de toekenning. De instituten hebben wel de vrijheid om hun eigen selectiecriteria vast te stellen, zolang ze zich houden aan de nationale kaders, en hun eigen selectie maken uit de aanvragen.

Door een verschuiving van middelen vanuit OCW zal in de komende jaren meer geld vrijkomen voor de uitgaande beurzen en minder voor de inkomende beurzen. Zo zullen er in 2020-21 in totaal 52 uitgaande beurzen te verdelen zijn. Het IO hoopt dat dit meer instituten stimuleert om ook deel te nemen, zodat iedere HU-student de kans heeft om deze beurs aan te vragen.

De verschuiving in middelen betekent helaas wel dat er minder beurzen beschikbaar zijn voor inkomende studenten: 15 beurzen in 2020.

8.3 Excellent & Talent

Vanuit het Kennisbeurzenbudget in het HU profileringsfonds is geld geormerkt om internationale non-EU studenten te ondersteunen in de kosten van levensonderhoud. Tot en met 2019 werd dit geld uitgekeerd via twee beursprogramma's, de HU Excellent en HU Talent Scholarship, beide beheerd door het IO. De HU Excellent Beurs van € 3.500,00 vereiste dat de student 55 EC had behaald in het afgelopen jaar, en voor de Talent beurs van €2.000,00 was 50 EC vereist. Vanaf 2020 zijn deze twee beurzen samengevoegd.

In 2019 werden alle beschikbare beurzen uitgegeven, volgens onderstaande verdeling:

Naam Instituut	Uitgegeven 2018-2019
Instituut Business Administration	0
Instituut Finance & Accounting	0
Instituut Marketing & Commerce	0
Instituut International Business Studies	9
Instituut Theo Thijssen	2
Instituut Archimedes	3
Instituut Social Work	3
Instituut Integrale Veiligheidskunde	2
Instituut voor Recht	3
Instituut Ecologische Pedagogiek	3
Instituut Arbeid & Organisatie	1
Instituut voor Communicatie	1
Instituut voor Media	6
Totaal	33

In 2019 ontving het IO 4 aanvragen voor de Talent Scholarship en 42 voor de Excellent Scholarship. Al deze aanvragen konden worden gehonoreerd.

8.4 De Excellent en Talent beurzen in 2020

Tot nu toe zijn de vraag en aanbod met elkaar in balans geweest, waardoor het IO alle geschikte kandidaten een beurs heeft kunnen toekennen. Echter verwachten wij door de stijgende studentenaantallen dat we met deze criteria volgend jaar financieel niet uit zouden komen. Daarom heeft het IO er voor gekozen om de HU Excellent Beurs te laten vervallen en verder te gaan met één beurs, die qua bedrag in het midden zit. Voor collegejaar 2020 kunnen studenten daarom alleen de HU Talent Beurs aanvragen voor €3.000,00. Wij verwachten met deze aanpassing een aantal jaren vooruit te kunnen zonder extra selectiecriteria te hoeven toepassen, zoals cijfergemiddelde.

9. Internationalisering van het onderwijs

9.1 Kerngroep internationaal

De Kerngroep Internationaal is het internationaliseringsnetwerk van de HU en bestaat uit coördinatoren internationalisering van alle instituten en van enkele diensten. Dit netwerk wordt gecoördineerd vanuit het International Office. We vergaderen 4x per jaar en organiseren tevens 2 organisatie brede bijeenkomsten op thematische inhoud. Eén van de themabijeenkomsten in 2019 had het thema "internationalisering @ HU" en stond in het teken van HU brede kennisdeling op dit thema, in de aanloop naar het nieuwe instellingsplan "HU in 2026". Via de mail wordt het netwerk doorlopend op de hoogte gehouden van actuele ontwikkelingen.

9.2 Visie internationaal

Met een groep vertegenwoordigers vanuit opleidingen en Diensten hebben we begin 2019 een Visie Internationaal opgeleverd. Vanuit alle instituten is daarvoor input aangeleverd. Het visiedocument heeft als input gediend voor het nieuwe instellingsplan HU in 2026, waarin internationalisering een significante plek inneemt. Belangrijke thema's die zijn opgenomen: wereldburgerschap, de globaliserende wereld & beroepspraktijk, nut & noodzaak van internationale partnerschappen en de consequenties hiervan voor onderwijs en onderzoek. Internationalisering is geen doel op zich, maar een middel om onze doelen voor goed, betrokken en state of the art onderwijs te bereiken in samenwerking met ons regionale en internationale partnernetwerk.

9.3 Virtual Exchange

Virtual Exchange (VE) is een opkomende werkwijze voor internationale uitwisseling *at home* tussen studenten.

VE, ook wel bekend als COIL (collaborative online international learning) en tele-collaboration, is een werkwijze waarbij studenten digitaal in contact zijn met partner klassen in het buitenland. Omdat er niet gereisd hoeft te worden is dit initiatief zowel duurzaam als inclusief, twee thema's die in Europa en bij de HU hoog op de agenda staan.

De uitwisseling kan zowel gebaseerd zijn op inhoudelijke als op interculturele uitwisseling of een combinatie hiervan. Uiteraard speelt ook het leren uitwisselen in een andere taal een rol. Eén van de initiatieven betreft het "Erasmus+ Virtual Exchange initiative" (EVE) dat in 2018 is gestart bij International Business en zeer goed gewaardeerd is door de deelnemers. In 2019 heeft dit een vervolg gekregen met een verdubbeling van het aantal deelnemers.

9.4 Samenwerking IO – GO – KC

In 2019 is een intensievere samenwerking ontstaan tussen het International Office, de Grant Office (OO&S) en de Kenniscentra. We hebben kansen van het Erasmus+ programma op een rij gezet en de plek benoemd waar je eventueel ondersteuning zou kunnen krijgen bij een aanvraag. Dit overzicht is te vinden op de site www.gointernational.hu.nl, onder 'contact & links'.

10. Overige activiteiten

10.1 Studentenenquête

Elk jaar stuurt het IO naar alle exchange studenten (uitgaand, inkomend en stage) een enquête om onze dienstverlening te evalueren, zie bijlage 5. De periode van de enquête bestrijkt de periode van september 2018 tot en met augustus 2019. We hebben in 2019 minder response ontvangen dan voorgaande jaren, maar de uitkomst is positief. Met het gemiddelde cijfer van 7,6 mogen we heel tevreden zijn. Tegelijkertijd halen we ook aandachtspunten uit deze enquête. Zo wordt al enkele jaren onze informatievoorziening op huinternational.com en AskHu het laagst gewaardeerd. De evaluatiepunten worden besproken en verbeteringen worden toegepast waar dit mogelijk is.

10.2 Calamiteitenplan

In 2019 hebben we het calamiteitenplan aangepast. Jaarlijks reizen honderden studenten en medewerkers voor Hogeschool Utrecht voor studie, stage, congressen, gastcolleges en onderzoek. Met reizen kan het weleens mis gaan en biedt het calamiteitenplan handvatten om het proces zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen. Bij rampen, calamiteiten of andere noodsituaties in het buitenland voeren we altijd controle uit of zich in dat gebied studenten en/of medewerkers voor HU-activiteiten bevinden.

We voeren deze controle uiterlijk de eerstvolgende werkdag uit. Maar ook met de inkomende gasten moeten we zorgen dat we een goed plan hebben. In 2019 hebben we enkele calamiteiten meegemaakt waarbij het plan een goede hulp is gebleken.

Het plan is eind 2019 voorgelegd aan het College van Bestuur ter kennisname.

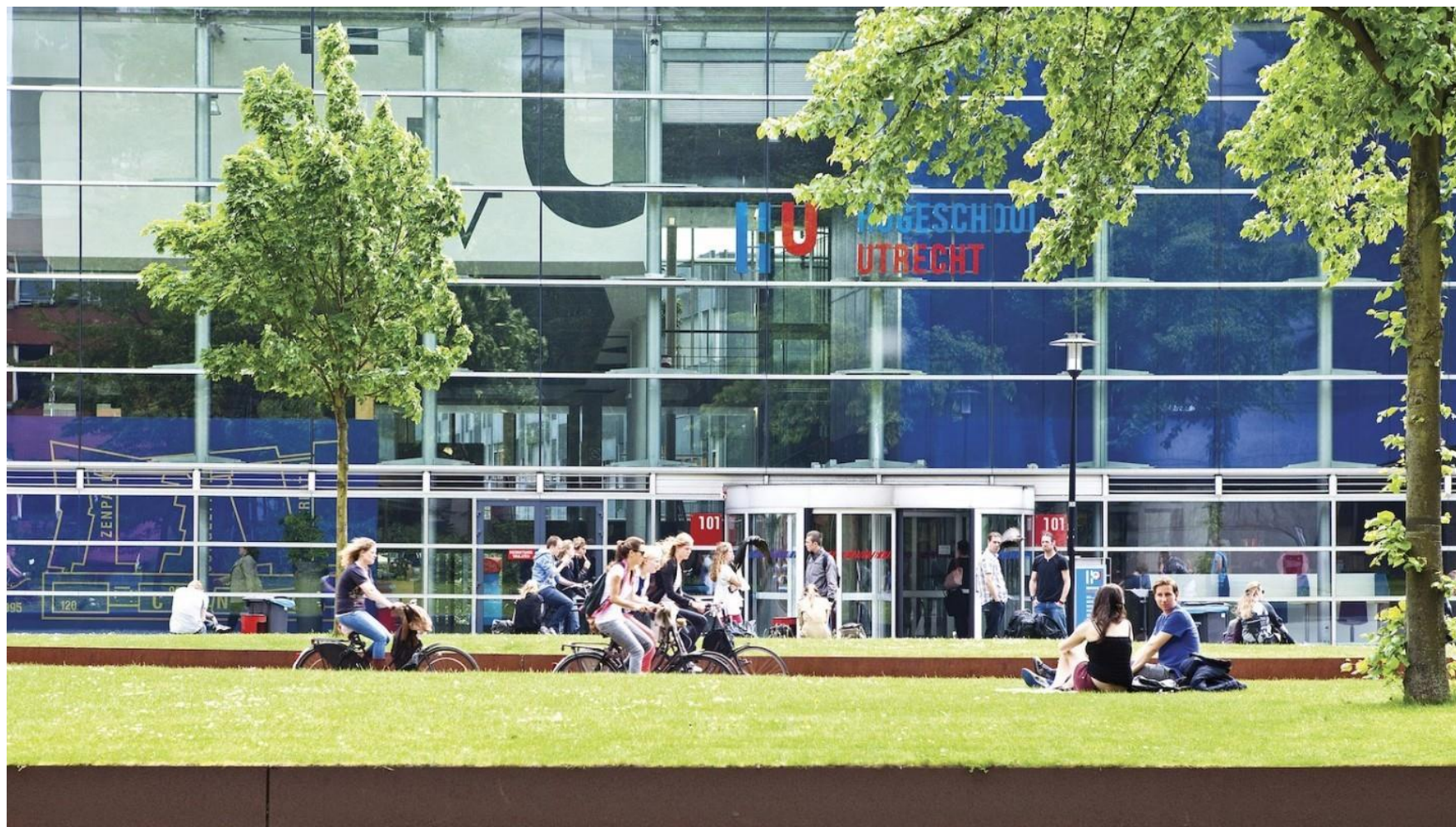
10.3 Reizen

In 2018 zijn we een samenwerking aangegaan met VCK travel. In 2019 hebben we de samenwerking uitgebreid met een online bookingstool. Deze is begin juli live gegaan.

Medewerkers van de HU kunnen een reis boeken via VCK, maar ook zelf een reis boeken. We hebben alleen inzicht in de boekingen die gedaan worden via VCK.

In 2019 hebben bijna 500 medewerkers een reis geboekt via VCK. De reis kan bestaan uit een vlucht, treinreis, autohuur en/of een hotelovernachting. In het kader van duurzaamheid compenseert de HU de uitstoot.

BIJLAGEN



BIJLAGE 1

Medewerkers

De volgende personen waren in 2019 werkzaam bij het International Office:

Sjoerd Bosgra	Manager
Marieke Haighton	Teamleider
Nikolien van Lidth de Jeude	Adviseur Internationalisering
Adelheid Brenninkmeijer	International Relations Officer
Aytul Aydinhan	International Relations Officer
Carolyn Kleyn	Visa Officer
Cora van Baardwijk	International Relations Officer (per dec 2019)
Elma Kronemeijer	Admissions Officer
Floor Mullen	International Relations Officer
Geja Kippers	International Relations Officer
Inge Sander	Admissions Officer
Jan-Willem van Halem	International Relations Officer
Jasper de Lange	International Relations Officer
Jolanda Linssen	International Relations Officer (per nov 2019)
Liliana Dušati	International Relations Officer
Lineke Emous	Housing & Events Coordinator (tm juni 2019)
Lotte Steenman	International Relations Officer (tm juni 2019)
Marianne Goes	International Relations Officer
Marije de Boer	International Relations Officer (juni - nov 2019)
Marysia Beekes	International Relations Officer (tm okt 2019)
Rebecca Weerstra	Admissions Officer (tm sept 2019)
Simon Atteveld	Admissions Officer (feb - aug 2019)



Adres & Contactgegevens

Padualaan 101

3584 CH Utrecht

T: +31 88 481 8181

I: <https://www.internationalhu.com/>

E: Exchange@hu.nl

IO@hu.nl

BIJLAGE 2

Name of institution	Country
Charles Sturt University	Australia
Griffith University	Australia
Monash University	Australia
Murdoch University	Australia
University of Tasmania	Australia
Carinthia University of Applied Sciences	Austria
FH Campus Wien	Austria
FH Joanneum University of Applied Sciences	Austria
FHWien University of Applied Sciences	Austria
University College of Teacher Education Burgenland	Austria
University College of Teacher Education in Vienna	Austria
University College of Teacher Education Styria (PHSt)	Austria
University of Applied Sciences Upper Austria	Austria
University of Applied Sciences Wiener Neustadt	Austria
University of Vienna	Austria
Artesis Plantijn University College Antwerp	Belgium
Artesis University College of Antwerp	Belgium
Artevelde University College Ghent	Belgium
EPHEC University College	Belgium
Erasmus University College Brussels	Belgium
Haute Ecole Galilée - IHECS	Belgium
Haute École Provinciale de Hainaut - Condorcet	Belgium
Howest, University College West Flanders	Belgium
Karel de Grote University College	Belgium
KU Leuven Antwerp Campus	Belgium
Odisee - Campus Aalst/Ghent/Sint-Niklaas	Belgium

Name of institution	Country
Robert Schuman University College	Belgium
The Higher Education Institution of the City of Liege	Belgium
Thomas More Antwerp	Belgium
Thomas More Kempen	Belgium
Thomas More Mechelen	Belgium
UC Leuven-Limburg	Belgium
University College Ghent	Belgium
VIVES University College Brugge, Oostende	Belgium
VIVES University College Kortrijk-Roeselare-Tielt-Torhout	Belgium
FACAMP - Faculdades de Campinas	Brazil
University of National and World Economy	Bulgaria
Carleton University	Canada
Concordia University	Canada
Fanshawe College - Lawrence Kinlin School of Business	Canada
Ryerson University	Canada
Seneca College	Canada
University of Lethbridge	Canada
University of the Fraser Valley	Canada
Vancouver Island University	Canada
University del Desarrollo	Chile
Beijing University of Technology	China
Shanghai University of Finance & Economics	China
Technological and Higher Education Institute of Hong Kong (THEi)	China
Wuhan University of Technology	China

BIJLAGE 2

Name of institution	Country
Konrad Lorenz University	Colombia
University of Applied Health Sciences	Croatia
University of Applied Sciences Velika Gorica	Croatia
University of Osijek - Unios	Croatia
University of Curacao	Curaçao
Cyprus University of Technology	Cyprus
Brno University of Technology	Czech Republic
Czech Technical University in Prague	Czech Republic
Institute of Technology and Business in Ceske Budejovicich	Czech Republic
Masaryk University	Czech Republic
Copenhagen Business Academy (Cphbusiness)	Denmark
Danish School of Media and Journalism	Denmark
University College of Northern Denmark	Denmark
University College South Denmark	Denmark
VIA University College	Denmark
Tallinn University	Estonia
Tallinn University of Technology	Estonia
University of Tartu	Estonia
Diaconia University of Applied Sciences	Finland
Haaga-Helia University of Applied Sciences	Finland
Helsinki Metropolia University of Applied Sciences	Finland
HUMAK University of Applied Sciences	Finland
JAMK University of Applied Sciences	Finland
Laurea University of Applied Sciences	Finland
South-Eastern Finland University of Applied Sciences - XAMK	Finland
Tampere University of Applied Sciences (TAMK)	Finland
Turku University of Applied Sciences	Finland

Name of institution	Country
University of Helsinki	Finland
University of Jyväskylä	Finland
University of Oulu	Finland
Vaasa University of Applied Sciences	Finland
BBA EDHEC	France
Bordeaux Montaigne University	France
COMUE Lille Nord de France	France
Ecole de Commerce Europeenne - INSEEC Business School	France
Ecole de Management de Normandie	France
ESCEM School of Business and Management	France
ESDES Lyon Business School - Catholic University of Lyon	France
Group esaip	France
Groupe EDH (EFAP/ICART)	France
INSEEC Alpes-Savoie Business School	France
INSEEC Business School Paris	France
ISC Paris - School of Management	France
ISCOM	France
Lille 1 University	France
PSB Paris School of Business	France
Rouen University	France
Université de Lorraine	France
Université de Nantes	France
University François-Rabelais	France
University of Angers	France
University of Lille, Human and Social Sciences	France
University of Montpellier	France
Y Schools (Groupe ESC Troyes)	France

BIJLAGE 2

Name of institution	Country
Alice Salomon University of Applied Sciences Berlin	Germany
Berlin School of Economics and Law	Germany
Bielefeld University	Germany
Bochum University of Applied Sciences	Germany
Catholic University Eichstätt-Ingolstadt	Germany
Catholic University of Applied Sciences	Germany
CBS International Business School	Germany
Coburg University of Applied Sciences and Arts	Germany
Fachhochschule Kaiserslautern - University of Applied Sciences	Germany
Fresenius University of Applied Sciences	Germany
Hamburg University of Applied Sciences (HAW Hamburg)	Germany
HAWK University of Applied Sciences and Arts	Germany
Hochschule für Gesundheit, University of Applied Sciences	Germany
Hochschule Hannover - University of Applied Sciences and Arts	Germany
HTW Berlin - University of Applied Sciences	Germany
Ingolstadt University of Applied Sciences	Germany
International School of Management	Germany
Johannes Gutenberg University Mainz	Germany
LMU Munich	Germany
Magdeburg-Stendal University of Applied Sciences	Germany
Pädagogische Hochschule Freiburg - University of Education	Germany
Protestant University of Applied Sciences Freiburg	Germany
SRH University Heidelberg	Germany
Trier University	Germany
University of Applied Sciences and Arts Ottersberg	Germany

Name of institution	Country
University of Bonn	Germany
University of Duisburg-Essen	Germany
University of Paderborn	Germany
University of Potsdam	Germany
Budapest Business School	Hungary
Eötvös Loránd University (ELTE)	Hungary
University of Debrecen	Hungary
Manipal Academy of Higher Education (MAHE)	India
University of Delhi	India
World University of Design	India
Trisakti University	Indonesia
Athlone Institute of Technology	Ireland
Cork Institute of Technology	Ireland
Institute of Technology Carlow	Ireland
Technological University Dublin	Ireland
Trinity College Dublin	Ireland
University College Cork	Ireland
University of Limerick	Ireland
Waterford Institute of Technology	Ireland
International Telematic University UNINETTUNO	Italy
Libera Università degli Studi Maria Ss. Assunta di Roma (LUMSA)	Italy
University of Brescia	Italy
University of Genova	Italy
University of Padova	Italy
University of Turin	Italy
The University of the West Indies	Jamaica
Kyoto Sangyo University	Japan
Nagoya University of Foreign Studies	Japan

BIJLAGE 2

Name of institution	Country
Oita University	Japan
Moi University	Kenya
Heimerer College	Kosovo
University of Latvia	Latvia
Lebanese American University	Lebanon
ISM University of Management and Economics	Lithuania
Lithuanian University of Health Sciences	Lithuania
Vilnius kolegija/University of Applied Sciences	Lithuania
Vilnius University	Lithuania
South East European University	Macedonia
University of Malta	Malta
Universidad La Salle	Mexico
Universidad Panamericana	Mexico
Bergen University College	Norway
OsloMet - Oslo Metropolitan University	Norway
AGH University of Sciences and Technology	Poland
Cardinal Stefan Wyszynski University	Poland
Jagiellonian University	Poland
Kozminski University	Poland
Krosno State College	Poland
Nicolaus Copernicus University	Poland
Poznań University of Economics and Business	Poland
University of Lodz	Poland
Warsaw University of Technology	Poland
Wszechnica Polska University	Poland
Alcoitao School of Health and Sciences	Portugal
European University of Lisbon	Portugal
Polytechnic Institute of Coimbra	Portugal
Polytechnic Institute of Porto	Portugal

Name of institution	Country
Romanian-American University	Romania
University Petrol	Romania
Plekhanov Russian University of Economics	Russia
Saint-Petersburg State University	Russia
University of Presov	Slovakia
University of Ljubljana	Slovenia
Rhodes University	South Africa
University of Kwazulu-Natal	South Africa
Hanyang University	South Korea
Kookmin University	South Korea
Kyung Hee University	South Korea
Sungkyunkwan University	South Korea
University of Seoul	South Korea
Abat Oliba CEU University	Spain
CEU San Pablo University	Spain
Complutense University of Madrid	Spain
European University of Madrid	Spain
Francisco de Vitoria University	Spain
Mondragon University	Spain
Nabrija University	Spain
San Jorge University	Spain
Technical University of Cartagena	Spain
UCAM - Catholic University of Murcia	Spain
Universidad Catolica de Valencia San Vicente Martir	Spain
Universitat Autònoma de Barcelona	Spain
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	Spain
Universitat Politècnica de Valencia	Spain
University CEU Cardinal Herrera	Spain
University Loyola Andalusia	Spain

BIJLAGE 2

Name of institution	Country
University of A Coruña	Spain
University of Alcalá	Spain
University of Alicante	Spain
University of Barcelona	Spain
University of Burgos	Spain
University of Cantabria	Spain
University of Castilla-La Mancha	Spain
University of Huelva	Spain
University of La Laguna	Spain
University of Las Palmas de Gran Canaria	Spain
University of León	Spain
University of Málaga	Spain
University of Murcia	Spain
University of Santiago de Compostela	Spain
University of the Basque Country	Spain
University of Valencia	Spain
University of Valladolid	Spain
University of Vic	Spain
University of Vigo	Spain
University of Zaragoza	Spain
University Ramon Llull	Spain
Karlstad University	Sweden
Karolinska Institutet	Sweden
Kristianstad University	Sweden
Linköping University	Sweden
Linnaeus University	Sweden
Lund University	Sweden
Malmö University	Sweden
Stockholm University	Sweden

Name of institution	Country
University of Gothenburg	Sweden
University of Skövde	Sweden
University West	Sweden
Pädagogische Hochschule Zürich	Switzerland
University of Applied Sciences Northwestern Switzerland	Switzerland
University of Applied Sciences of Special Needs Education	Switzerland
National Taipei University	Taiwan
National Yunlin University of Science & Technology	Taiwan
University of Dar es Salaam Business School	Tanzania
Assumption University	Thailand
Antalya Bilim University	Turkey
Ege University	Turkey
Gazi University	Turkey
Hacettepe University	Turkey
Izmir University of Economics	Turkey
Kocaeli University	Turkey
Selcuk University	Turkey
Usak University	Turkey
Yasar University	Turkey
Yeditepe University	Turkey
Aston University	United Kingdom
Canterbury Christ Church University	United Kingdom
Cardiff University	United Kingdom
City University London	United Kingdom
Coventry University	United Kingdom
Durham University	United Kingdom
Edinburgh Napier University	United Kingdom
Glasgow Caledonian University	United Kingdom

BIJLAGE 2

Name of institution	Country
Leeds Beckett University	United Kingdom
London Metropolitan University	United Kingdom
Manchester Metropolitan University	United Kingdom
Robert Gordon University	United Kingdom
Salford University	United Kingdom
Sheffield Hallam University	United Kingdom
Solent University	United Kingdom
Swansea University	United Kingdom
The University of Liverpool	United Kingdom
University College London	United Kingdom
University of Central Lancashire	United Kingdom
University of Greenwich	United Kingdom
University of Hertfordshire	United Kingdom
University of Lincoln	United Kingdom
University of London, School of Pharmacy	United Kingdom
University of Portsmouth	United Kingdom
University of Roehampton	United Kingdom
University of South Wales	United Kingdom
Universidad Ort	Uruguay
Carrol University	USA
Ferris State University	USA
New Mexico State University	USA
Pace University	USA
Rochester Institute of Technology	USA
San Francisco State University	USA
Texas A&M Health Science Center	USA
The University of Tennessee Knoxville	USA
University of West Florida	USA

Name of institution	Country
Upper Iowa University	USA
Wester Michigan University	USA

BIJLAGE 3

Instituut	Aantal outgoing studenten	Instituut	Aantal outgoing studenten
<u>Instituut Archimedes</u>	20	<u>Institute for Finance and Accounting</u>	11
<u>Instituut Theo Thijssen</u>	0	<u>Institute for Marketing & Commerce</u>	19
<u>Instituut voor Gebaren, Taal en Dovenstudies</u>	0	<u>Institute for International Business Studies</u>	131
<u>Seminarium voor Orthopedagogiek</u>	0	<u>Instituut voor Arbeid & Organisatie</u>	9
<u>Instituut voor Communicatie</u>	101	<u>Instituut voor Social Work</u>	15
<u>Instituut voor Media</u>	51	<u>Instituut voor Ecologische Pedagogiek</u>	3
<u>Institute for Engineering & Design</u>	19	<u>Instituut voor Recht</u>	26
<u>Instituut voor Gebouwde Omgeving</u>	8	<u>Instituut voor Veiligheid</u>	1
<u>Institute for Life Sciences & Chemistry</u>	0	<u>Instituut voor Bewegingsstudies</u>	0
<u>Institute for Information & Communication Technology</u>	10	<u>Instituut voor Paramedische Studies</u>	1
<u>Institute for Business Administration</u>	34	<u>Instituut voor Verpleegkundige Studies</u>	5
<u>Institute for Finance and Accounting</u>	11		464

BIJLAGE 4

Wetgeving modern migratiebeleid

HU als referent

Om internationale studenten aan onze instelling te laten studeren, moet de HU erkend zijn door de IND. Als erkende referent studie moet de HU voldoen aan de volgende wettelijke verplichtingen:

Informatieplicht

Alle wijzigingen die belangrijk zijn voor het verblijfsrecht van de student moet de HU aan de IND melden. Ook wijzigingen die van invloed zijn op uw erkenning als referent, moet door de HU gemeld worden.

Administratie- en bewaarplicht

documenten omtrent de toelating van de student moet de HU opnemen in eigen administratie:

- Voorlopige en definitieve inschrijving van de student. (Voor een uitwisselingsstudent bewaart de HU de verklaring van registratie).
- Registratie van de studievoortgang; registratie van de student met onvoldoende studievoortgang door persoonlijke omstandigheden. Indien er geen afmelding is dient dit ook door de HU geregistreerd te worden..
- Bewijsstukken waaruit blijkt dat de student zelfstandig voldoende en duurzame middelen van bestaan heeft.
- HU bewaart de studentgegevens en stukken tot 5 jaar nadat het referentschap is beëindigd. De informatie mag ook digitaal worden bewaard. De HU moet deze gegevens verstrekken indien de IND daarom vraagt.

Zorgplicht

- De zorgplicht houdt in dat de HU ervoor zorgt dat alleen studenten worden geworven die toelaatbaar zijn tot de opleiding.
- Daarnaast moet de HU de student informeren over de relevante regelgeving, zoals over de regels om te mogen werken. Het toezicht op de naleving van de Wet arbeid vreemdelingen wordt uitgevoerd door de Inspectie SZW.
- Daarnaast is de HU verantwoordelijk voor de terugkeer van de vreemdeling. De HU is niet verantwoordelijk voor de gezinsleden van student.

Toezicht IND

De IND houdt toezicht op de naleving van uw wettelijke verplichtingen. Voldoet u niet aan uw wettelijke verplichtingen dan kan dit gevolgen hebben.

Evaluation IO Services 2018 - 2019

210 students responded

	2018-2019	2017-2018	2016-2017
Who are you?	Customer perception of the service offered on this aspect: AVERAGE* 2018 - 2019	Customer perception of the service offered on this aspect: AVERAGE* 2017-2018	Customer perception of the service offered on this aspect: AVERAGE* 2016-2017
outgoing exchange 181 students responded (86%)			
incoming exchange 16 students responded (8%)			
Internship Abroad 13 students responded (6%)			
Information on IO Service			
www.international.hu.nl offers sufficient practical information	7,11	7,04	6,92
Ask HU offers sufficient practical information (was: io.hu.nl)	6,65	6,65	6,53
How do you generally value the information provided by the International Office	7,14	6,94	6,90
Average	6,97	6,88	6,78
IO Services			
IO Services meet the needs of the customer	7,25	7,09	7,00
IO Services are of good quality	nvt	7,26	7,09
IO informs the customer about relevant deadlines and upcoming actions	7,59	7,43	7,28
Average	7,42	7,26	7,12
Accessibility and Responsiveness			
During office hours, the IO is easily accessible by e-mail and telephone	7,53	7,75	7,45
During office hours, the IO is easily accessible at the front offices	8,6	8,52	8,08
IO gives accurate information on when the service will be delivered	nvt	7,32	7,14
Average	8,07	7,86	7,56
Customer Service			
The IO is customer-friendly	7,91	7,94	7,76
The IO has sufficient knowledge to answer customers' questions	7,5	7,58	7,25
The IO works towards solutions	nvt	7,63	7,59
The IO offers every customer individual/personal attention	7,35	7,47	7,17
The IO follows up to questions and service requests within the specified time frame	7,12	7,37	7,18
Complaints about services of the IO are resolved with sincere interest	nvt	8,47	8,09
Average	7,47	7,74	7,51
Average of all questions per student categorie	7,61	7,65	7,42

Highest and lowest scores

<u>Average</u>		<u>Highest</u>	<u>Lowest</u>
1. Category highest average score:	Accessibility and Responsiveness	8,07	
Category lowest average score:	Information on IO Service		6,97
2. Question highest average score:	During office hours, the IO is easily accessible at the front offices	8,60	
Question lowest average score:	Ask HU offers sufficient practical information		6,65