

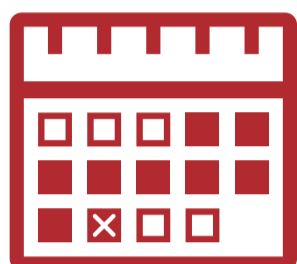
# Studentenwelzijn in coronatijd

## Aandachtspunten en practices van hogescholen

Het Landelijk Netwerk Studentenwelzijn heeft online uitgewisseld wat de belangrijkste aandachtspunten zijn nu studenten hun studie vanuit huis volgen. Tien hogescholen hebben hieraan deelgenomen. Het lectoraat Studiesucces van hogeschool Inholland heeft de input van alle deelnemers

bekeken, inclusief de interventies. Op basis van deze input komen wij tot de volgende vier grote thema's. Tevens zijn een aantal (best) practices opgenomen, inclusief een link voor meer informatie. Dat kunnen practices zijn die al werden uitgevoerd, maar ook een aantal nieuwe initiatieven binnen de instellingen.

### Behoeftte aan duidelijkheid en structuur



- Studenten hebben behoefte aan duidelijkheid over **praktische zaken** als tentamens en de toekomst van hun studie
- **Onduidelijke communicatie** geeft (aanvullende) stress
- Veel studenten hebben moeite met **zelfsturing en discipline**
- Een deel van de studenten heeft **concentratieproblemen** door teveel afleiding thuis (bijv. door drukke thuissituatie)

### Behoeftte aan meer betrokkenheid van de opleiding



- Behoeftte aan **meer feedback** en mogelijkheden om vragen te stellen
- Behoeftte aan **meer een-op-een contact** met docenten (of kleinere groepen)
- Behoeftte aan **meer contact** met medestudenten
- **Kwaliteit** van het online contact is vaak lager
- **Motivatie** is vaak lager (ook gevolg van gebrek aan structuur)
- **Engagement** is hierdoor lager

### (BEST) PRACTICES

De volgende aanpakken worden momenteel in het hoger onderwijs ondernomen door een of meerdere instellingen. Het betreft geen compleet overzicht en is bedoeld als 'levend' lijstje om door anderen te worden aangevuld.

- De **vindbaarheid** van het decanaat vergroten.
- Een online **peer-to-peer platform**, waar studenten contact kunnen zoeken voor ondersteuning of een goed gesprek.
- Intensief **contact met de studieloopbaanbegeleider** (SLB-er) en een actieve benadering door de SLB-er.
- Online **supportgroepen** onder leiding van een medewerker.
- Een **financieel spreekuur**, waar studenten hun persoonlijke financiële vragen kunnen stellen.
- Een **telefonische hulplijn**, bijvoorbeeld vanuit het **decaanaat**.
- **Noodfondsen** (via decanen) voor studenten die financieel in de problemen zijn gekomen.
- Een **digitaal ochtendritueel** om de dag mee te starten, bijvoorbeeld **mindfulness**, of een meer **praktische vorm**, waarbij per studiedag persoonlijke doelen worden gesteld.
- **Hogeschool open houden** voor studenten die niet thuis kunnen werken.
- **Extra coaching** voor studenten die al bij een decaan/psycholoog lopen.
- **Praktische ondersteuning** bij (afstudeer) stages.
- **Online meet & greets** organiseren met potentiële (stage) werkgevers.

### Psychisch welbevinden staat onder druk



- Een groep studenten is volledig **buiten beeld** geraakt
- **Kwetsbare studenten** (o.a. functiebeperkingen) krijgen de grootste klappen
- Veel studenten ervaren **meer stress**
- Veel studenten voelen zich **eenzaam**
- Gemis van sport en andere **sociale activiteiten**

### Zorgen over studieverloop en toekomst



- **Financiële zorgen** (o.a. door wegvallen bijbaantjes)
- **Stages** stoppen of veranderen (verschilt sterk per opleiding)
- **Afstudeerplaatsen** zijn moeilijker te vinden
- Zorgen over **studievertraging**
- Onzeker over het vinden van een **baan**

Contact is de sleutel in veel gevallen!  
(eerst de relatie, dan de prestatie)

Internationale studenten is een specifieke groep studenten die extra aandacht verdient!