

Discussiegroepen

Vraag 1: Vang je met (geschreven) taal de werkalliantie; aanvullingen op een schriftelijke vragenlijst om te reflecteren op de werkalliantie

- Ondervangt niet alles
- Non-verbale communicatie ook belangrijk
- Aspecten die rol spelen: religie, man/vrouw, verschillende culturen, hoger/lager opgeleid
- Keuze van de symbolen
- Vragenlijst bespreken
- Aantrekkelijker maken van de monitor
- Wijze van introduceren/ beter introduceren van concept
- Instrument goed, vragenlijst voldoende dekkend?
- Doel = gesprek / methode om te bespreken
- Cyclisch inzetten
- Meerwaarde van beeldmateriaal: vb met platen, foto's, filmpje, app. Korter, krachtiger beeldmateriaal ondersteund door methodiek
- Paar kernvragen succesvoller dan lange vragenlijst

Vraag 2: In de opstart van het contact met een cliënt is het goed dat je eerst aan het vertrouwen werkt. Als dat goed zit, kan je richting en kaders stellen.

Voors	Tegens
<ul style="list-style-type: none"> • Helpt: deze persoon doet iets voor mij 	<ul style="list-style-type: none"> • Cliënt heeft recht om te weten wat richting & kaders zijn
<ul style="list-style-type: none"> • Direct alle regels ophoesten werkt contraproductief 	<ul style="list-style-type: none"> • Openheid en duidelijkheid helpt bij het opbouwen van vertrouwen
	<ul style="list-style-type: none"> • Agenda <u>samen</u> opstellen

Eerste 5 minuten is beeldvorming. Alles komt op timing en toon aan: behandel je cliënt met respect

Vraag 3a: Het is zinvol om de Werkalliantie monitor in te zetten bij een moeizame werkalliantie

Voors	Tegens
<ul style="list-style-type: none"> • Wat in de lucht hangt open op tafel leggen/ iets openbreken 	<ul style="list-style-type: none"> • Als werkalliantie echt op springen staat, is het niet altijd wijs
<ul style="list-style-type: none"> • Bij overdracht naar andere collega kan het informatie geven 	<ul style="list-style-type: none"> • Bij een incident als oorzaak van moeizame werkalliantie → eerst incident bespreken
<ul style="list-style-type: none"> • Cliënt krijgt aandacht/ wordt gehoord 	
<ul style="list-style-type: none"> • Ja, altijd bespreken, eventueel met behulp van werkalliantie monitor 	

Vraag 3b: Het is niet zinvol om de Werkalliantie-monitor in te zetten bij een moeizame werkalliantie

Voors	Tegens
<ul style="list-style-type: none">• Bij herstelbare werkalliantie	<ul style="list-style-type: none">• Bij zware psychiatrische problematiek alleen overleven, wel bespreken, niet WAM

Vraag 4: In een traject moet wisseling van begeleider vermeden worden

Nastrevenswaardig en mooi als het lukt.

Voors	Tegens
<ul style="list-style-type: none">• Niet 10 hulpverleners op 1 cliënt. Slecht als het vertrouwen er is	<ul style="list-style-type: none">• Als je in een overdracht zit, wil je wel kunnen wisselen / maar onderbouwd wisselen
<ul style="list-style-type: none">• Je bouwt wat op	<ul style="list-style-type: none">• Je kan niet onder alle omstandigheden altijd goed samenwerken
<ul style="list-style-type: none">• Matching: aan het begin van het traject al kijken of er wel een klik is	<ul style="list-style-type: none">• Soms is er een persoonlijke situatie/type cliënt waar je niet mee kunt werken.

Vraag 5a: De werkalliantie-monitor moet je periodiek en gestructureerd inzetten

Voors	Tegens
<ul style="list-style-type: none">• Iedere medewerker doet ervaring op met het instrument	<ul style="list-style-type: none">• Géén doel op zich; geen verplichting. Het is een middel
<ul style="list-style-type: none">• Aftasten met cliënt: Zitten we nog op dezelfde weg?	

Vraag 5b: De werkalliantie-monitor moet je incidenteel en selectief inzetten

Voors	Tegens
<ul style="list-style-type: none">• Het blijft een middel: keuze wanneer je het op een bepaald moment al dan niet inzet. Monitor kan een middel zijn om met het concept te werken. Doe het eens bij een paar cliënten en kijk hoe het werkt	<ul style="list-style-type: none">• Wanneer dan?
	<ul style="list-style-type: none">• Selectief moet niet willekeurig zijn.

“Je moet eigenlijk continu de 4 symbolen/kenmerken in je hoofd hebben en iedere keer kijken: moet ik het er eens over hebben en waarover dan. Je moet iets ontwikkelen wat je er dagelijks aan herinnert”.