

1) Wat heb jij nodig als professional om de werkalliantie/monitor te introduceren in het werkveld?

Duidelijke uitleg over de toegevoegde waarde

Tijd en geld

Duidelijk kader

Onderzoeksresultaten.
Vertaling van onderzoeksresultaten naar concrete handvatten.

Gesprekstechnieken

Tijd

Goede uitleg over welke winst je kunt behalen in het contact met cliënt.

Achtergrond info over het nut en de meerwaarde.

Breed gedragen

1) Wat heb jij nodig als professional om de werkalliantie/monitor te introduceren in het werkveld?

Het doel van de monitor en hoe en op welke momenten deze te gebruiken

Draagkracht bij collega's, kunnen vertellen en aantonen waarom werkalliantie monitor bijdraagt aan kwaliteit kwaliteitsverbetering van ons werk.

Het moet eenvoudig zijn om toe te passen en de voordelen van het gebruik moeten duidelijk zijn.

Een goede waarom! Vanuit de inhoud argumenten die wetenschappelijk zijn onserbouwd.

Positieve resultaten uit dit onderzoek

Tijd

Best practices

Praktische tips over hoe in te zetten in traject met cliënt

Training, uitleg en oefening. Een begrijpelijke taal waarin de monitor wordt beschreven

1) Wat heb jij nodig als professional om de werkalliantie/monitor te introduceren in het werkveld?

Korte duidelijke uitleg met handvatten en goede voorbeelden hoe het zich vertaalt naar de praktijk.

Kennis van de monitor/methodiek van de werkalliantie

Filmpje, flyer, resultaten

Tijd

Ondersteuning (filmpjes, documenten, iets tastbaars om te laten zien)

Uitleg over de meerwaarde, en over wat je verliest als je het niet toepast

Producten om kennis te delen over te dragen, oefeningen het zelf laten zien en zelf doen.

Duidelijkheid. Professionals dienen goed geïnformeerd te worden. Eventueel aan de hand van presentaties. Een stukje besef creëren bij de professionals.

Promotiemateriaal (bij overdracht aan collega's)
Heldere uitleg/stappenplan qua gebruik van monitor bij gebruik in dagelijkse werkzaamheden met cliënt

1) Wat heb jij nodig als professional om de werkalliantie/monitor te introduceren in het werkveld?

Goede ondersteuning vanuit opleiding en management. Gedeelde visie dat dit belangrijk is op alle niveaus

Toegevoegde waarde vanuit de inhoud benadrukken

Uitleg toegevoegde waarde

Hoe ga je dit doen/ doen we het al?

Draagvlak van het management en onderz.sresultaten om dit draagvlak te creëren. Tijd voor impl. in bestaande processen & bij doelgroepen. (Lvb & laaggeletterden) iemand die enerverend een korte presentatie komt geven aan uitvoerende medewerkers! :-)

Het duidelijk maken van de connectie met wat we al doen. Is het totaal nieuw of een verbetering van het huidige werk etc

2) Welke ideeën komen bij jou op n.a.v. de eerste vraag en hoe kunnen we je daarbij ondersteunen?

Voeg de monitor in in de organisatie van contacten met de cliënt

Onderdeel van opleidingsprogramma
Regelmatig terug laten komen op intern internet, zoals zo'n YouTube-filmpje Kartrekkers binnen de unit

Het moet op ieder moment gepast genoemd worden HBO opleiding, basis opleiding Reclassering. Directie moet idee omarmen en promoten. Hoe minder uitval hoe minder recidive!!

Een multiculturele monitor ontwikkelen. Met beeldmateriaal. Zou fijn ljn als dit ontwikkeld wordt.

Domeinen komen bij elkaar inspirerende presentaties geven.

Ontwikkel een training werken met de werkalliantie monitor. Publiceer ervaringen van cliënten. Laat zien hoe je de monitor kunt integreren in de methodiek

Informatie materiaal, follow up en vervolgonderzoek

Aandachtsfunctionarissen, een tool in Iris, handige app om in te zetten tijdens of na gesprek, inspirerend filmpje om collega's enthousiast te maken

Vanuit de domeinen uit het werkveld meetings organiseren zodat ownership ontstaat, portefeuille houders

2) Welke ideeën komen bij jou op n.a.v. de eerste vraag en hoe kunnen we je daarbij ondersteunen?

Invoegen in bestaande en al gebruikte methodieken binnen organisaties.

Makkelijke tool voor cliënt om in te vullen met herinneringsfunctie (bijv appje?) + indien gebeurd, (mail)herinnering naar begeleider

Monitor integreren in traject

Informatiemateriaal dat gebruikt kan worden om e.e.a. aan collega's uit te leggen.

Monitor gebruiken als evaluatiemoment en dus ook om kwaliteit van het contact te verbeteren.

Per domein ! inspireren door aantonen van belang in het kader van kwaliteit van dienstverlening

Duidelijke communicatie verzorgen over de meerwaarde, het waarom, wat je wint als je het toepast en wat je verliest als je het niet doet helpt ter ondersteuning van het creëren van begrip en het intern aangaan van het gesprek onder professionals.

Samenvatting van de onderzoeksresultaten voor de uitvoeringspraktijk om besef van toegevoegde waarde duidelijk te maken. Bijvoorbeeld in de vorm van zo'n leuk whiteboardfilmpje.

Binnen de organisatie ambassadeurs benoemen voor dit project.

2) Welke ideeën komen bij jou op n.a.v. de eerste vraag en hoe kunnen we je daarbij ondersteunen?

Aanspreekpunt/
aandachtsfunctionaris binnen
elke organisatie

Duidelijke Uitleg voor en naar cliënten, het laten
ervaren van de alliantie aan professionals (leuk
idee bijvoorbeeld zo een dialoog trainer)

Kan de alliantie monitor
gebruikt worden om
clienttevredenheid over
bejegening te meten?

Ondersteuning om de monitor "eigen te maken"
passend bij de visie en cultuur van de organisatie.
Incompany training aanbieden of prof. opleiden
om dit te kunnen doen. ontwikkeling van
materialen specifiek passend bij het werkveld/
de organisatie.

Doorlopend proces en
belangrijk onderdeel van
interview