Alliantiemonitor 2.0 – vragen voor de klant

Lees de zinnen hieronder. Omcirkel achter elke zin uw mening.	**Helemaal oneens**	**Beetje oneens**	**Niet eens, niet oneens**	**Beetje eens**	**Helemaal eens**
1. Mijn klantmanager legt altijd duidelijk uit wat hij/zij van mij verwacht.	1	2	3	4	5
2. Mijn klantmanager en ik hebben samen bepaald aan welke doelen ik werk tijdens de bijstandsperiode.	1	2	3	4	5
3. We bespreken altijd duidelijk wat ik voor de volgende keer moet doen.	1	2	3	4	5
4. Mijn klantmanager vertrouwt erop dat ik open en eerlijk ben tegenover hem/haar.	1	2	3	4	5
5. Mijn klantmanager denkt dat ik belangrijke zaken niet aan hem/haar vertel.	1	2	3	4	5
6. Ik durf open en eerlijk te zijn tegenover mijn klantmanager.	1	2	3	4	5
7. Ik merk dat mijn klantmanager me mag.	1	2	3	4	5
8. Ik voel dat mijn klantmanager echt naar me luistert.	1	2	3	4	5
9. Ik vind het moeilijk om me aan de voorwaarden te houden.	1	2	3	4	5
10. Mijn klantmanager is enthousiast en optimistisch in de contacten met mij.	1	2	3	4	5
11. Hij/zij spreekt me stevig aan als ik me niet aan de afspraken houd.	1	2	3	4	5
12. Mijn klantmanager en ik zijn het eens over wat we willen bereiken in de bijstandsperiode.	1	2	3	4	5
13. Tijdens onze gesprekken ga ik veel tegen mijn klantmanager in.	1	2	3	4	5
14. Mijn klantmanager respecteert mij, zelfs als ik iets doe wat hij/zij niet goed vindt.	1	2	3	4	5
15. Ik stel de zaken beter voor dan ze eigenlijk zijn.	1	2	3	4	5
16. Ik durf de dingen die mij bezighouden te bespreken met mijn klantmanager.	1	2	3	4	5
17. Na de gesprekken vergeet ik snel waarover we hebben gepraat.	1	2	3	4	5
18. Mijn klantmanager vertrouwt mij.	1	2	3	4	5
19. Mijn klantmanager en ik zijn het eens over wat er moet gebeuren bij mij.	1	2	3	4	5

© Kenniscentrum Sociale Innovatie, Hogeschool Utrecht (Menger & Donker, 2016)

Alliantiemonitor 2.0 – vragen voor de klantmanager

Lees de zinnen hieronder. Omcirkel achter elke zin uw mening.	**Helemaal oneens**	**Beetje oneens**	**Niet eens, niet oneens**	**Beetje eens**	**Helemaal eens**
1. Ik ben altijd duidelijk tegenover deze klant over wat ik van hem/haar verwacht.	1	2	3	4	5
2. Mijn klant en ik hebben samen bepaald aan welke doelen hij/zij werkt tijdens de bijstandsperiode.	1	2	3	4	5
3. Ik bespreek met deze klant altijd duidelijk wat er voor de volgende keer moet gebeuren.	1	2	3	4	5
4. Ik vertrouw erop dat hij/zij open en eerlijk tegen mij is.	1	2	3	4	5
5. Hij/zij houdt bepaalde zaken voor zich en wil hierover niets vertellen.	1	2	3	4	5
6. Hij/zij lijkt zich veilig genoeg te voelen om open en eerlijk te zijn tegenover mij.	1	2	3	4	5
7. Ik denk dat mijn klant me mag.	1	2	3	4	5
8. Ik probeer echt goed te luisteren naar mijn klant.	1	2	3	4	5
9. Het zal voor deze klant moeilijk worden om zich aan de voorwaarden te houden.	1	2	3	4	5
10. Ik ben enthousiast en optimistisch in mijn contacten met deze klant.	1	2	3	4	5
11. Als deze klant zich niet aan de afspraken houdt, dan spreek ik hem stevig aan om herhaling te voorkomen.	1	2	3	4	5
12. Mijn klant en ik zijn het eens over de doelen waaraan we werken tijdens de bijstandsperiode.	1	2	3	4	5
13. Mijn klant gaat veel tegen me in tijdens onze gesprekken.	1	2	3	4	5
14. Mijn klant voelt zich door mij gerespecteerd, ook als hij/zij iets doet wat ik niet goedkeur.	1	2	3	4	5
15. Mijn klant stelt de zaken beter voor dan ze eigenlijk zijn.	1	2	3	4	5
16. Deze klant voelt zich vrij om de dingen die hem/haar bezighouden te bespreken.	1	2	3	4	5
17. Ik denk dat deze klant snel na ons gesprek alweer is vergeten waarover we hebben gepraat.	1	2	3	4	5
18. Ik weet dat ik hem/haar kan vertrouwen.	1	2	3	4	5
19. Mijn klant en ik zijn het eens over wat er moet gebeuren bij mijn klant.	1	2	3	4	5

© Kenniscentrum Sociale Innovatie, Hogeschool Utrecht (Menger & Donker, 2016)