

## **Balintmethode - methode te gebruiken in intervisie**

### *Inleiding*

De Balintmethode is een intervisiemethode gebaseerd op de methode die de Hongaarse arts en psychoanalyticus Balint in de jaren vijftig van de vorige eeuw ontwikkelde. Hij merkte dat hulpverleners met de allerbeste bedoelingen soms forse fouten konden maken in de begeleiding van patiënten. Hij ontwikkelde een methode voor groeps gesprekken die ruimte biedt aan het ontdekken van blinde vlekken en het verkennen van de gevoelsmatige kant van het vraagstuk. In de Balintmethode worden de verschillende fasen in het gesprek zéér strak gescheiden.

De begeleider zorgt dat die stappen niet door elkaar gaan lopen.

Doel van het inzetten van deze methode is om met elkaar vast te stellen wat het vraagstuk is en samen te kijken naar de mogelijkheden van de inbrenger van het vraagstuk.

Groeps grootte: 5 – 8 deelnemers

Tijdsduur: 1,5 uur

### *Fasering*

Stap 1: voorbereiding

De groepsleden beslissen samen met de begeleider aan welke casus zij gaan werken.

Stap 2: vraagstuk introduceren

Als die keuze gemaakt is, beschrijft de inbrenger de casus zo volledig mogelijk, inclusief de daarbij horende emoties. De inbrenger formuleert ook een duidelijke vraag die hij heeft. Er wordt nog niet ingegaan op de uiteindelijke beslissing (als die al mocht zijn gevallen), het draait erom dat over het antwoord kan worden nagedacht voordat de uitkomst bekend is (hier ligt dus een belangrijke rol voor de gespreksleider!).

Stap 3: associëren

Alle groepsleden nemen even de tijd om hun eerste associaties met de ingebrachte casus op te schrijven. Deze worden niet gedeeld.

Stap 4: informatie verzamelen

Daarna krijgen de groepsleden de tijd om informatie te vragen (feitelijke informatie en belevingservaringen). De inbrenger beantwoordt de vragen kort.

Stap 5: beeld vormen

Groepsleden schrijven hun eigen beeld van de situatie op (eventueel met de associaties uit stap 3). Deze worden in de groep besproken. De inbrenger reageert tussentijds niet op deze bijdragen, maar vertelt pas als iedereen is geweest wat hij heeft gehad aan deze beelden.

Stap 6: feedback

Alle groepsleden geven feedback op het gedrag van de inbrenger in de casus en vertellen de inbrenger wat zij van het gedrag in de casus herkennen in het gedrag in de intervisiegroep (bijvoorbeeld in de wijze waarop het probleem is ingebracht of de vragen zijn beantwoord). De inbrenger reageert eventueel met: 'Dit herken ik, dat niet.' Maar verder niet. De inbrenger schrijft de reacties voor zichzelf op.

Stap 7: andere ervaringen

De groepsleden vertellen over hun eigen gedrag en wat het met hen deed in soortgelijke situaties. De inbrenger luistert en schrijft op wat hem opvalt.

#### Stap 8: inzichten inbrenger

De inbrenger geeft aan welke nieuwe inzichten hij heeft opgedaan en wat dit voor hem betekent. Daarna benoemt hij wat hij in zijn gedrag wil gaan veranderen en hoe hij dat wil doen. De groepsleden mogen daarover vragen stellen om te helpen dat concreet te maken. Er wordt niet over gediscussieerd.

#### Stap 9: inzichten deelnemers

Ieder groepslid schrijft voor zichzelf verkregen inzichten op. Die inzichten worden gedeeld met de anderen.

#### Stap 10: reflectie

De gespreksleider reflecteert met de inbrenger en de andere groepsleden op deze bijeenkomst, gericht op:

- De casus als leersituatie;
- Het effect van de methode;
- Het werken met elkaar.

#### **Verder lezen:**

Bellersen, M. & Kohlmann, I. (2021). *Praktijkboek intervisie. Proces en methoden*. Boom