



Kwaliteitskader

forensische zorg

Goede
forensische zorg
WAT EN HOE?

Kwaliteitskader
Forensische Zorg

2022–2028*

*Van 1 oktober 2022 tot en met 2028



Goede forensische zorg:

‘Wat is dat?’ en ‘Hoe maken we de zorg steeds beter?’

Forensische zorg, wat is dat?

In de **forensische** (fo-ren-sie-se) **zorg** helpen we volwassen cliënten. Zij hebben iets gedaan wat niet mocht volgens de wet. Ze krijgen een behandeling om te zorgen dat ze leren van hun fouten.

Het kan ook zijn dat ze nog niet iets strafbaars hebben gedaan. Maar dat de kans groot is dat ze dat gaan doen.

De kwaliteit van deze zorg moet goed zijn. Maar: wat is ‘goed’? En hoe maken we de zorg steeds beter? Daar maken we afspraken over.

Die staan in: **het Kwaliteitskader Forensische Zorg 2022 - 2028**. Hieronder lees je een samenvatting in makkelijke taal.

Met elkaar praten

Het is belangrijk dat we met elkaar praten. Cliënten, begeleiders, je familie, gemeenten. En nog meer mensen. Praat samen over de kwaliteit van de zorg.

Vertel wat je écht vindt.

Vertel wat je hebt geleerd.

En hoe het met je gaat.

Zo leren we van elkaar. En zo maken we de forensische zorg beter.



Afspraken

Zorgorganisaties maken afspraken. Die gaan over de kwaliteit van de zorg. Daar moeten organisaties zich aan houden. Soms doen ze dat al. Maar nog niet altijd. Vanaf 2028 moet iedereen zich aan de afspraken houden.

De afspraken gaan over:

1 Zorg die bij jou past

Je moet de zorg krijgen die bij jou past. Dat is voor iedere cliënt anders. De organisatie moet goed naar jou luisteren.

Wat heb je nodig? Wat vind je moeilijk? Wat wil jij? Daar mag je zelf over meedenken. En je familie wordt ook betrokken.

2 Blijven leren

Zorgverleners zijn de mensen die jou helpen. Zoals begeleiders. En psychologen. Zorgverleners moeten altijd blijven leren. Door bijvoorbeeld een opleiding te doen.

Het is belangrijk dat ze met elkaar praten. En van elkaar leren. Daardoor kunnen ze je beter helpen.

Ook moeten ze jou en je familie met respect behandelen.



3 Goed opletten

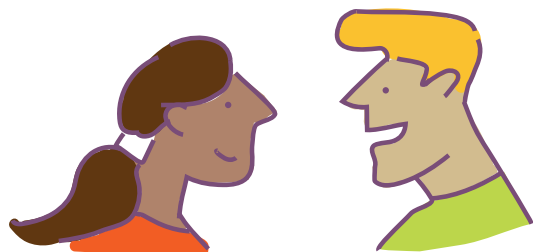
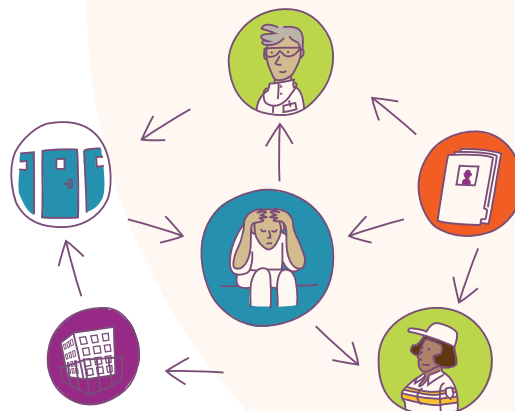
Organisaties moeten goed opletten: wat gaat goed? En wat kan beter? Dat houden ze goed bij. Ze schrijven het op. Of zetten het in de computer. Met een systeem: steeds op dezelfde manier. Zo houden ze de kwaliteit in de gaten.

Ze luisteren ook goed naar cliënten. Vind jij dat het goed gaat? En wat vindt je familie? Dat zegt veel over de kwaliteit.

4 Als je naar een andere plek gaat

Soms moet je naar een andere plek verhuizen. Je krijgt dan zorg in een nieuwe organisatie. Bijvoorbeeld omdat je geen forensische zorg meer hoeft te krijgen. Maar een andere soort zorg.

Daarom moeten organisaties goed samenwerken. En met elkaar praten. Zodat jij een goede overstap hebt naar een nieuwe plek.



5 Duidelijk vertellen

Organisaties moeten duidelijk over hun zorg vertellen. En over de kwaliteit van de zorg. Zij schrijven daarover op hun website.

Ze moeten ook vertellen wat cliënten vinden. En wat families en medewerkers vinden. Organisaties vragen dus naar hun mening.

Hoe maakt de organisatie de zorg beter? Ook dat moet duidelijk zijn. Voor iedereen. De website helpt daaraan mee.

Elkaar vertrouwen

Het is belangrijk om elkaar te vertrouwen. Dat lukt als we met elkaar blijven praten. En van elkaar leren. Iedereen mag daaraan meedoen. Ook jij als cliënt!



Kwaliteitskader
forensische zorg

