

## **Incidentmethode – methode om te gebruiken in intervisie**

### *Inleiding*

De incidentmethode helpt je om iets wat je verrast, verwacht of verbaast wat nader te onderzoeken door in een kort tijdbestek in een groep andere invalshoeken te inventariseren. Het doel van de incidentmethode is om met afstand naar een ervaring te kijken en door in een kort tijdbestek andere invalshoeken te inventariseren en verkennen.

Groepsgrootte: 5 à 8 deelnemers

Tijdsduur: 75 à 90 minuten

### *Fasering*

Stap 1: ervaring selecteren

Neem een ervaring van een groepslid als uitgangspunt. Dat kan willekeurig gebeuren ('Wie wil er een ervaring inbrengen?') of er kan eerst in de groep worden geïnventariseerd welke ervaringen er zijn en welke de groepsleden het meest aanspreekt of welke het meest urgent is.

Stap 2: over de ervaring vertellen

De inbrenger vertelt over de gebeurtenis die hij heeft meegemaakt. Ook gevoelens met betrekking tot de gebeurtenis worden verteld. De inbrenger geeft alleen een beschrijving en geen beschouwing over mogelijke oorzaken. De inbrenger sluit af met een vraag die hem bezig houdt naar aanleiding van deze gebeurtenis.

Stap 3: vragen noteren

De groepsleden nemen de tijd om enkele vragen op papier te zetten om meer feitelijke informatie over de situatie te krijgen.

Stap 4: vragen stellen

Vervolgens is er gelegenheid om die vragen te stellen. De gespreksleider let er daarbij op dat het beperkt blijft tot de vertelde gebeurtenis, dat er alleen waardenvrije vragen worden gesteld en iedere suggestie van een (negatieve) beoordeling wordt vermeden. De gespreksleider stuurt vooral aan op wie-, wat-, waar-, wanneer- en hoe-vragen.

Stap 5: vragen beantwoorden

De groepsleden stellen hun vragen en de inbrenger beantwoordt ze. De inbrenger let er daarbij op in te gaan op niet meer dan gevraagd wordt, zich te beperken tot feiten en voorbeelden.

Stap 6: beelden van het vraagstuk

De groepsleden bespreken hardop met elkaar hoe zij de situatie zien en welke oorzaken er volgens hen zijn, welke aanleidingen er waren, de rol van de inbrenger en andere betrokkenen. Ze vertellen hoe zij zouden handelen in de gegeven situatie.

De inbrenger zwijgt en luistert naar wat gezegd wordt (maakt eventueel wat aantekeningen).

Stap 7: reageren door inbrenger

De inbrenger reageert op wat hij heeft gehoord en geeft aan wat naar zijn idee wel en niet past als denkrichting/oplossing voor het gegeven vraagstuk.

Stap 8: ervaringen uitwisselen

De groepsleden bespreken de verschillende benaderingen en vertellen ook welke mogelijkheden ze in hun eigen (werk)situatie zien naar aanleiding van deze bespreking.

Stap 9: evalueren

Afsluitend gesprek waarin wordt uitgewisseld wat de inbrenger en de overige deelnemers ervan hebben geleerd.